

### SANTA DEL MESE



**ROBERTA  
SAMPAIO  
DE SOUZA**

**FRASE TIPICA:** "non è possibile!"

**OCCUPAZIONE:** Aiuto Cuoca

### L'INCLUSIONE CRESCE OUTDOOR

Tutti o quasi tutti i lavoratori e lavoratrici del Settore Inclusione Sociale hanno partecipato nel mese di ottobre a una formazione esperienziale outdoor.

La giornata, trascorsa assieme in natura sotto la guida di una formatrice del gruppo Quadir aveva come obiettivo favorire il benessere del team e rafforzare lo spirito di squadra e la collaborazione proattiva.



**INCLUSIONE SOCIALE**

### LAVORI GDA: AGGIORNAMENTO POST ELETTORALE!

Proseguono in questi mesi i lavori del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa. Il nuovo CDA è stato eletto a giugno 2024, resterà in carica per tre anni ed è composto da: Clara Preti (Presidente), Nicola Broglia (Vicepresidente), Lorenzo Bonazzi, Mattia Castellani, Lidia Cerfogli, Francesca Melotti ed Elisa Trimeri. In questi prossimi tre anni il CDA avrà, come da statuto e come da mandato dell'assemblea, un ruolo di governance della Cooperativa, deliberando su temi quali il bilancio, i budget, l'apertura o chiusura di servizi, il lavoro di rete e la partecipazione a consorzi... Oltre a questi temi, il Consiglio di Amministrazione ha scelto di darsi degli argomenti su cui lavorare nel prossimo triennio per migliorare la qualità della vita professionale dei lavoratori e lavoratrici, per promuovere la Cooperativa e in generale per rimanere il più possibile aderenti ai valori di riferimento.

Tra i vari temi vi sono: il raggiungimento della Certificazione Parità di Genere, le politiche retributive, quelle sulla comunicazione, la cura dei rapporti con il tavolo tecnico dei responsabili di settore e molto altro!

**VITA DI COOPERATIVA**



## CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E SICUREZZA: IL RISULTATO 2024

Nel mese di settembre La Piccola Carovana ha avuto la visita degli ispettori di CSQA per fare alcune verifiche a campione in alcuni settori per confermare il mantenimento delle certificazioni ISO 9001 (Qualità) e 45001 (Sicurezza).

Per i nuovi assunti, ma anche per chi lavora in Cooperativa da diverso tempo, questo è sempre un momento dell'anno delicato: bisogna infatti fare il punto sulle procedure, ripassare ruoli e documenti, verificare materiali e strumenti di lavoro.

La Certificazione di qualità serve proprio a questo: a darsi un metodo e a verificarlo, rallentando il ritmo di lavoro ordinario e ragionando sul "come" si svolgono le proprie funzioni, in termini di procedure e strumenti. A volte capita che il lavoro cambi in fretta e che ci si debba inventare nuovi strumenti: per questo una volta l'anno è importante ragionarci con un ente esterno e fare il punto in termini di procedure.

Per quest'anno abbiamo ottenuto il rinnovo della certificazione senza alcuna Non Conformità: certo ci sono ben 8 spunti di miglioramento, ma abbiamo un anno per farne tesoro ed evolvere ancora nella gestione dei settori.

Complimenti a noi!

