



BILANCIO SOCIALE

2023

INDICE

Introduzione - Lettera della Presidente	1		
Nota metodologica	3		
1. La Piccola Carovana - Una presentazione	4		
Contesto di riferimento	7		
Valori e finalità perseguite	8		
Storia dell'organizzazione: il nostro 2023	11		
Aree territoriali di operatività	31		
Attività e Servizi 2023	33		
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	59		
2. Struttura, Governo e Amministrazione	61		
Consistenza e composizione della base sociale	63		
Consiglio di Amministrazione	64		
Stakeholder	68		
		3. Persone che operano per l'Ente	69
		Tipologia e consistenza del personale transitato nel corso del 2023	71
		Composizione del personale transitato nel corso del 2023	75
		4. Obiettivi e Attività	81
		Tipologie beneficiari transitati o accolti nel corso del 2023 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)	83
		Tipologie beneficiari transitati o accolti nel corso del 2023 (servizi lavorativi e attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio - parte B)	95
		Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	97
		5. Situazione economica e finanziaria	99
		Provenienza delle risorse economiche	101
		Capacità di diversificare i committenti	107

INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale per La Piccola Carovana è uno strumento per raccontare le persone che compongono la Cooperativa e il lavoro quotidiano. Queste pagine ci raccontano di un 2023 che si è caratterizzato per il consolidamento della struttura organizzativa, il passaggio in Cooperativa di 40 nuovi lavoratori e la stabilizzazione contrattuale di 25 persone. In totale, La Piccola Carovana ha chiuso l'anno con 183 dipendenti transitati. Un dato in continuità con quello degli scorsi anni, che rappresenta per la Cooperativa la volontà di mantenere, nelle relazioni con i dipendenti e soci, il valore della "cura della persona", permettendo a chi viene assunto di avere attenzione, formazione e ascolto da parte del gruppo di lavoro.

Il 2023 ha portato con sé racconti e festeggiamenti per i nostri primi 20 anni: troverete anche questo, nel nostro Bilancio Sociale. Il Consiglio di Amministrazione ha deciso di festeggiare innanzi tutto con i soci e i lavoratori, come cuore pulsante della Cooperativa.

A questo si è aggiunto un momento di apertura e confronto con il territorio, perché negli anni abbiamo imparato che la Cooperativa ha una dimensione territoriale e di prossimità che non possiamo dimenticare. Siamo qui e qui vogliamo crescere e lavorare, in una dimensione di interscambio con chi vive attorno a noi.

Buona lettura



Clara Preti

Presidente de La Piccola Carovana

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clara Preti', positioned below the printed name.

NOTA METODOLOGICA

La metodologia di stesura del Bilancio Sociale per La Piccola Carovana si basa sulla raccolta sistematica di dati durante tutto l'anno.

I dati riguardano sia i dipendenti, con i percorsi di inserimento e formazione, che i beneficiari di servizi e in generale i servizi nelle fasi produttive. A questo si aggiunge il lavoro della segreteria di presidenza e di chi segue il lavoro del Consiglio di Amministrazione: vengono raccolte informazioni atte a rappresentare il lavoro dei consiglieri e dell'assemblea dei soci, come organi di governo essenziali per il funzionamento della cooperativa.

Nel 2023 La Piccola Carovana ha mantenuto come da diversi anni specificità diverse all'interno della stessa cooperativa: l'anno si è contraddistinto anche per lo sviluppo di nuove professionalità (coordinatori di aree intermedie nel settore ambiente, manutentori del verde, etc) e il Bilancio sociale rappresenta uno strumento di sintesi che permetta di vedere la Cooperativa come ambiente unitario e collettivo.

Il Bilancio Sociale verrà presentato e approvato dall'Assemblea dei soci nel mese di giugno 2024 e di seguito diffuso a tutti i soci e lavoratori rimediale informazione in busta paga. Useremo tutte le forme di comunicazione che in questi anni LPC ha adottato per avvicinarsi alla base sociale come ad esempio la newsletter LPC (organo di comunicazione interna) il sito e i canali social (organi di comunicazione esterna).

Il nostro statuto riporta questa nota: "la terminologia utilizzata nel presente statuto con declinazione maschile è da intendersi quale rivolta anche al genere femminile, in armonia con i principi di parità di genere sposati da La Piccola Carovana".

Abbiamo deciso di applicare questa indicazione anche alla scrittura del Bilancio Sociale 2023.

1. LA PICCOLA CAROVANA

Una presentazione



CONTESTO DI RIFERIMENTO

Si conferma anche nel 2023 l'intenzione de La Piccola Carovana di mantenere i propri servizi all'interno di un raggio di azione in cui sia possibile curare i rapporti sia con i committenti, che con i beneficiari.

La Cooperativa ha, sin dalla sua fondazione nel 2003, la propria sede legale a Crevalcore e nella Città Metropolitana di Bologna.

I servizi negli anni si sono allargati a raggiera fino a raggiungere anche la Province di Modena e Ferrara.

Nel raccontare il contesto è importante evidenziare la presenza di altre due sedi produttive solide e che fanno parte della storia della Cooperativa:

- Accoglienza Pallone, in via del Pallone 4, principale sede dei Servizi per l'Inclusione Sociale;
- Maison e Villa Pallavicini in Via Marco Emilio Lepido 196/3, sede dei Servizi Ristorativi, "laboratorio" e struttura di accoglienza dei Servizi per l'Inclusione Sociale e pilastro per le accoglienze commerciali dell'area Servizi Alberghieri.

Da qui e da Crevalcore la Piccola Carovana si muove, cresce e crea percorsi con il territorio.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Dallo Statuto della Cooperativa, art 3-Scopo Mutualistico

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/1991, non ha scopo di lucro e il suo fine è quello di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, democraticità, un lavoro non strutturato sullo sfruttamento, priorità dell'uomo sul denaro, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame col territorio e un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

Di seguito riportiamo i valori che guidano lo sviluppo della Cooperativa, derivanti dalla mission e ricondivisi nel 2022 dal CDA e dall'Assemblea dei Soci.

PROSSIMITÀ

Per noi la Prossimità è desiderio di mantenere relazioni significative con i lavoratori, la committenza e i territori.

La Piccola Carovana crede e vuole investire in reti territoriali, nella protezione del territorio in cui opera, in un'ottica non estrattiva ma con relazioni trasparenti e di fiducia con gli attori che operano nelle nostre zone.

La Piccola Carovana crede nella tutela del territorio e delle realtà che ci vivono dentro.

Questa vicinanza è quella che consente il monitoraggio rispetto degli altri valori.

QUALITÀ DEI SERVIZI

Tutti vogliono lavorare bene: noi vogliamo offrire servizi di qualità in termini di risultati; per farlo offriamo un ambiente di lavoro accogliente e strutturato, in modo che le persone si sentano motivate nel loro agire.

La Qualità dei Servizi è il portare a termine i compiti in tempo, in maniera adeguata e dando una restituzione di quello che è successo.

Questo si può fare se i lavoratori hanno tempi e strumenti per farlo: in questo vogliamo investire.

EQUILIBRIO ECONOMICO

I servizi devono “stare in piedi”: cioè non ci devono essere perdite in bilancio, ci deve essere una pianificazione e si devono poter fare investimenti per poter far funzionare i servizi; le parole chiave individuate per questo valore sono: incentivi, risparmio, investimento, senza sprechi in un'ottica di responsabilità e circolarità che permetta alla Cooperativa di avere una solidità economica.

CURA DELLA PERSONA

Con questo intendiamo: rispetto, attenzione e sensibilità diffuse verso tutti i lavoratori, che sono prima di tutto persone. La Cooperativa crede che prendersi cura dei lavoratori significhi dar loro il giusto inquadramento e il riconoscimento della dignità del lavoro, anche se umile.

Significa essere in ascolto dei lavoratori e capire la fatica, “mettersi a sedere” con loro se c'è un problema per cercare di farli crescere.

Significa investire nel lavoro di squadra e nella diffusione della responsabilità. Significa prendersi cura degli ultimi arrivati, formandoli “per imparare a capirsi l'un l'altro”.

I ruoli professionali sono chiari e non si vuol mettere in dubbio i processi: si cerca di capire con una buona organizzazione come far star al meglio possibile i lavoratori.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Il nostro 2023

La Piccola Carovana ha festeggiato nel 2023 i primi 20 anni di attività! Il Consiglio di Amministrazione ha deciso di ricordare questo traguardo in due modi diversi ma collaterali.

Il primo è stato festeggiare il compleanno della Cooperativa con un pranzo e una giornata dedicata a soci, lavoratori e famiglie: a maggio ci siamo ritrovati a Villa Pallavicini per un momento puramente conviviale, con musica dal vivo e laboratori per i più piccoli.

I compleanni vanno festeggiati!

La seconda modalità scelta per ricordare i primi 20 anni è stata quella di organizzare un pomeriggio di incontri e dialoghi attorno al tema degli inserimenti lavorativi.

Il titolo dell'incontro è stato "Da 20 anni in serie B" e la domanda a cui si è cercato di rispondere è quella a cui ci troviamo di fronte quando la strada si fa particolarmente impervia: ma ha ancora senso parlare di inserimenti lavorativi nel 2023?

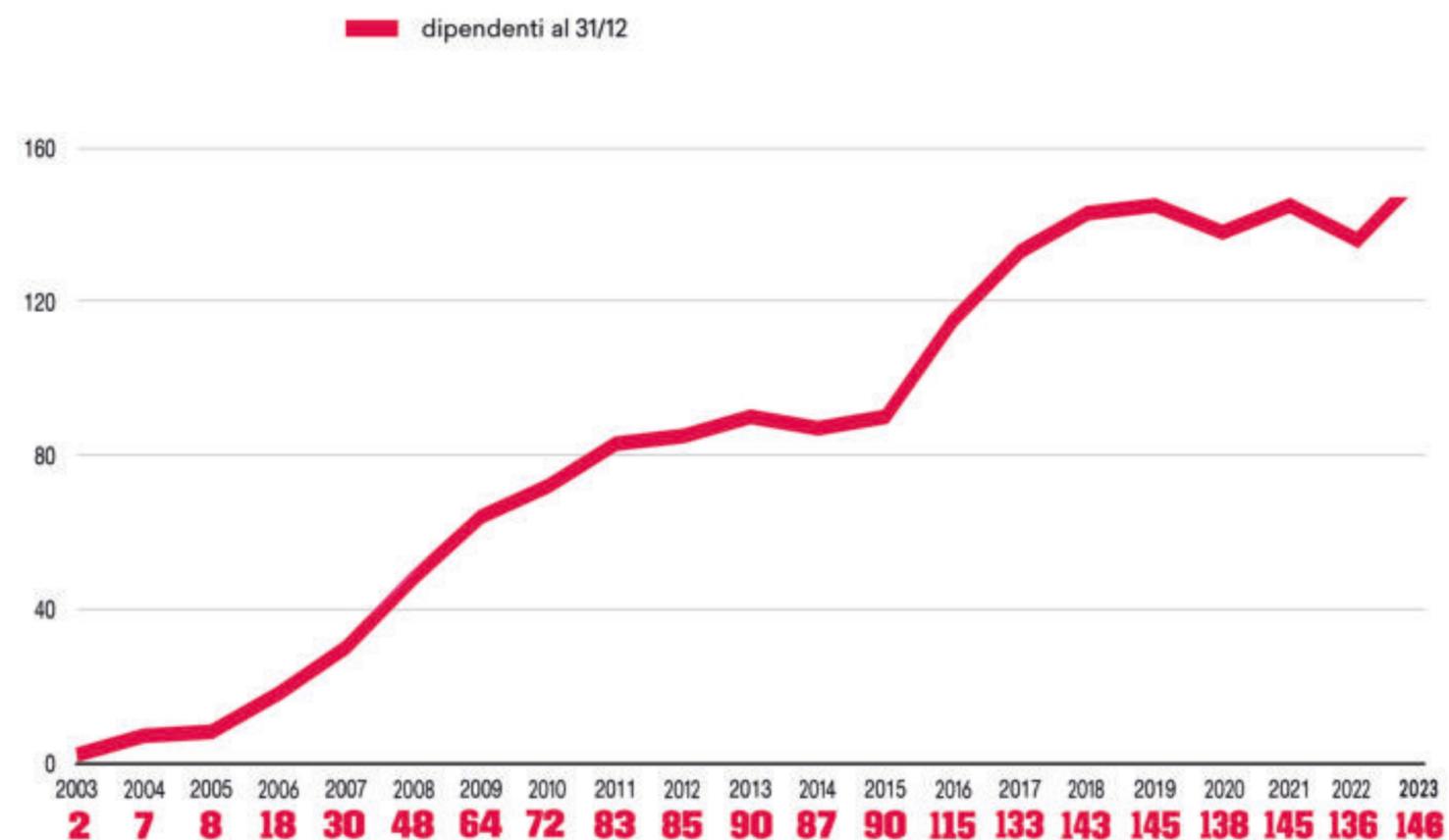
Questa domanda, a volte retorica e a volte spinta dal desiderio di non arrendersi davanti alla complessità, è stata dibattuta con persone che

negli anni hanno sostenuto la Cooperativa, con cui abbiamo collaborato, che hanno ruoli istituzionali chiari e sono "parte in causa". Sono stati quindi con noi in un pomeriggio di ottobre nella nostra sede di Crevalcore: don Matteo Prosperini (direttore Caritas Diocesana di Bologna), Chris Tomesani (direttore Servizio Sociale del Comune di Bologna), Patrizia Paganini (Agenzia Regionale per il Lavoro, Regione Emilia-Romagna), William Maccagnani (Presidente Geovest) e Tito Ammirati (Presidente Cooperativa Arcobaleno – Gruppo Abele Torino).

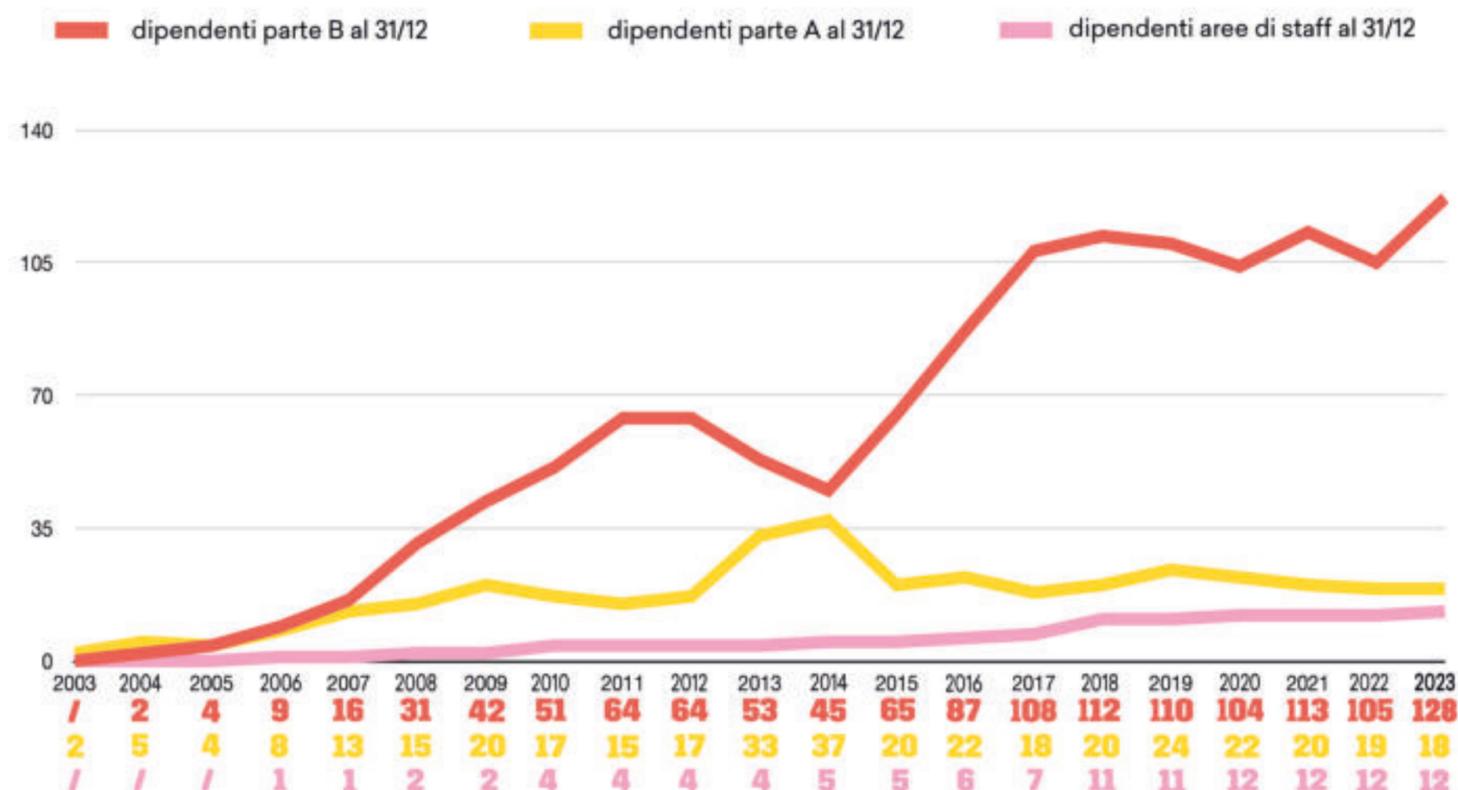
Ma la cultura cooperativa cresce anche attraverso l'arte! E quindi nella seconda parte della giornata, dopo l'aperitivo ovviamente, è andato in scena lo spettacolo "Storie", messo in scena dal Teatro della Caduta e che ha come tema gli inserimenti lavorativi... in scena c'era un Porter, uno di quei camioncini che usiamo anche noi per effettuare il servizio di spazzamento!

La Cooperativa è fatta anche di pianificazione, capacità organizzativa, collaborazione e consapevolezza della base sociale. Per dare sostanza a queste caratteristiche, riportiamo alcuni dati che raccontano "i nostri primi 20 anni":

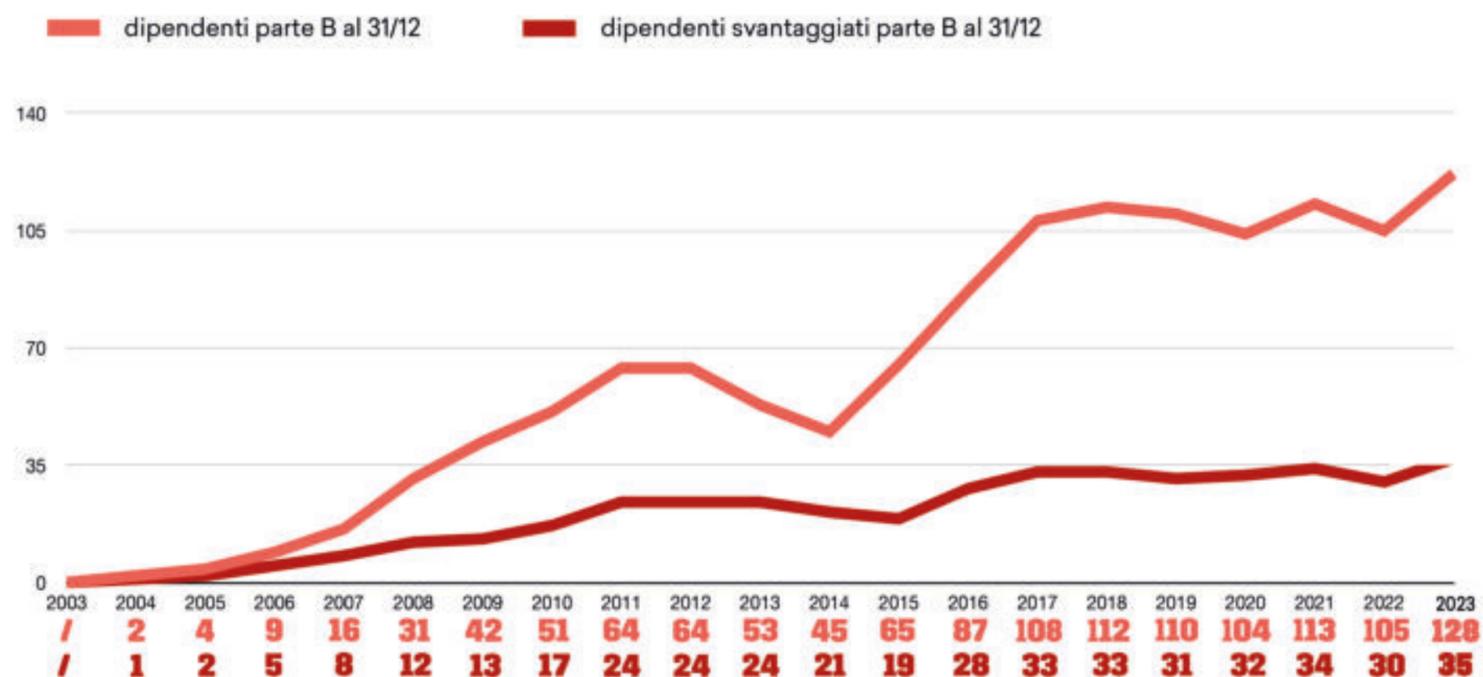
DIPENDENTI 2003-2023



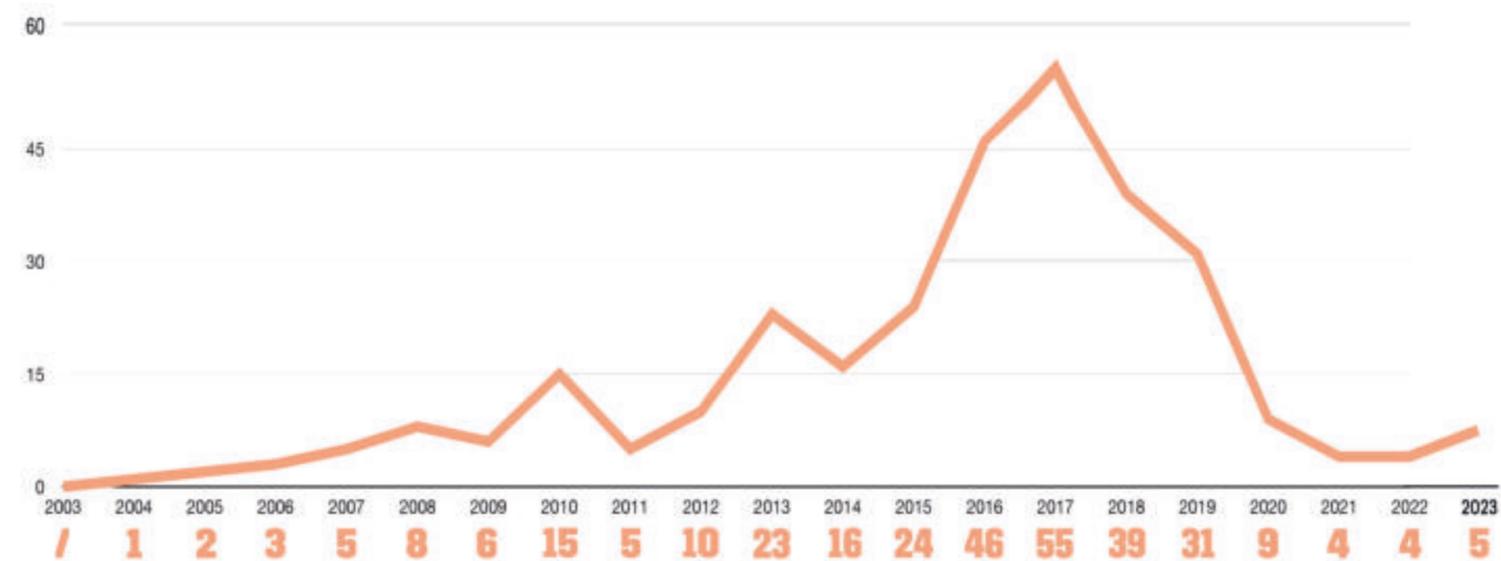
DIPENDENTI 2003-2023 DIVISI PER SETTORE



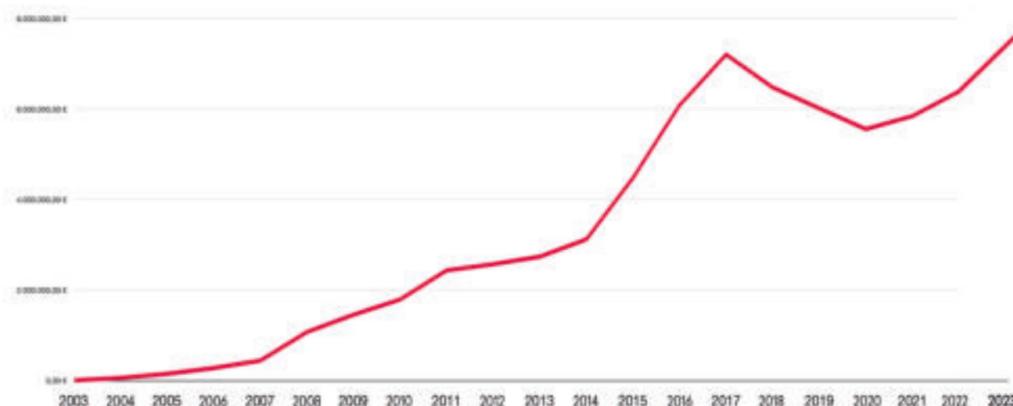
LAVORATORI SVANTAGGIATI PARTE B 2003-2023



TIROCINANTI 2003-2023



VOLUME DI ATTIVITÀ 2003-2022



4.089 €	nel 2003	2.740.108 €	nel 2013
56.025 €	nel 2004	3.124.396 €	nel 2014
147.307 €	nel 2005	4.480.557 €	nel 2015
275.323 €	nel 2006	6.090.184 €	nel 2016
440.023 €	nel 2007	7.209.822 €	nel 2017
1.072.764 €	nel 2008	6.484.516 €	nel 2018
1.454.475 €	nel 2009	6.021.384 €	nel 2019
1.792.738 €	nel 2010	5.561.125 €	nel 2020
2.436.692 €	nel 2011	5.849.475 €	nel 2021
2.573.575 €	nel 2012	6.394.941 €	nel 2022

7.780.399 €
nel 2023

3%
**REDDITIVITÀ
MEDIA
2003-2023**

1.264.171 €
**RISTORNO
DISTRIBUITO
2003-2023**

Oltre ai festeggiamenti per i primi 20 anni, la Cooperativa nel 2023 ha portato avanti i settori produttivi, di cui meglio racconteremo le singole attività nel corso del Bilancio Sociale. La novità più importante, in termini organizzativi di settore, è stata la crescita e il passaggio a settore autonomo dei Servizi Ristorativi, che nel 2023 hanno sancito la divisione dai Servizi Alberghieri e sono diventati un settore a sé.

Questa struttura permetterà ai settori di specializzarsi in campi diversi, crescendo assieme ma con una maggiore chiarezza nei ruoli operativi.

Nel 2023 le parole chiave sono state:

- **Consolidamento della struttura organizzativa:** oltre alla già citata nascita di un nuovo settore, la Cooperativa ha riorganizzato le aree di staff. Siamo passati dall'ufficio personale all'ufficio risorse umane: si tratta di una operazione che ci permetterà di curare meglio le relazioni con i dipendenti, sia nei delicati passaggi dell'assunzione e formazione, che poi successivamente in tutta la "vita lavorativa" delle persone in LPC.
- **Linee guida:** il Consiglio di Amministrazione si è concentrato soprattutto nella stesura di documenti programmatici pluriennali (linee di indirizzo per piano industriale, approvazione nuovo organigramma, regolamento elettorale), per non farsi travolgere dalle bordate di mercato ed essere preparati a più eventualità possibili;

In ogni servizio ci sono state chiusure e ampliamenti, ogni settore ha saputo riorganizzarsi e far fronte alle opportunità (crescita di bisogni e richieste) e criticità (turn over del personale e flessioni economiche): la Piccola Carovana ha chiuso il 2023 con 120 soci... un "segnale di senso" che ci spinge a continuare sulla strada della cooperazione sociale.



LA PICCOLA CAROVANA
COOPERATIVA SOCIALE

ANNI

LA BUCCA DEL PALLO
OSTERIA

SERVIZI ASSISTENZIALI
LA PICCOLA CAROVANA

ALBERGO PALLONE
LA PICCOLA CAROVANA

MASS PALLO
LA PICCOLA CAROVANA

SERVIZI ASSISTENZIALI
LA PICCOLA CAROVANA

ART. 80 SCIOGLIMENTO
I soci della società che decidono lo scioglimento della società devono procedere alla nomina di uno o più liquidatori.

ART. 80 DEVOLUZIONE PATRIMONIO
In caso di estinzione della società, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il rimborso del capitale sociale effettivamente versato, deve essere devoluto al fondo mutualistico di promozione e sviluppo della cooperazione di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 112 del 16 gennaio 1992, n. 39.

CENTRO RICICCO TV

MODALITA DI CONY
Amministrazione con
ordinarie mediati

Assemblea generale ordinaria e straordinaria
Assemblea separata
Ogni assemblea separata deliberata sulla base del mandato conferito dall'assemblea generale e non del mandato conferito dall'assemblea separata.
Tutti i delegati debbono essere fermi.

ART. 000
principi ed al valore
organismi, le st
Nell'esercizio d











AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Il nostro lavoro è diffuso tra i territori di Modena, Ferrara e Città Metropolitana di Bologna



ATTIVITÀ E SERVIZI 2023

Servizi per l'Inclusione Sociale

Il Settore Servizi per l'Inclusione Sociale si occupa di:

- Accoglienza (servizi educativi e strutture per nuclei e singoli in condizione di fragilità)
- Prossimità (educativa domiciliare e servizi di strada)

Nell'area Accoglienza, per quanto riguarda il 2023:

L'Accoglienza Pallone ha continuato la sua funzione di accoglienza e indirizzo dei nuclei e ha aumentato i posti letto da 60 a 64, mantenendo una modalità abitativa quanto più domestica possibile per famiglie in difficoltà. Ha promosso il lavoro di rete con le associazioni del territorio, partner sempre più preziose in un momento di flessione delle risorse pubbliche. Il progetto continua ad essere un osservatorio prezioso sul disagio abitativo a Bologna e fornisce dati ed informazione sull'andamento del fenomeno in città.

Educativa Alloggi: il servizio si è stabilizzato nella gestione di 11 alloggi. Si tratta di un servizio che, mediante il sostegno a domicilio dei nuclei e il contatto con i Servizi Sociali, permette alla Cooperativa di acquisire esperienza e ampliare la riflessione sui bisogni "dell'abitare" a Bologna.

CAS Pallavicini: grazie a un paziente lavoro di indirizzo delle persone accolte verso altri progetti, il 31.12.2023 ha chiuso il CAS che gestivamo all'interno di Villa Pallavicini. Nel 2024 vogliamo immaginare e attivare un nuovo progetto per l'accoglienza a Villa Pallavicini.

Per l'area Prossimità:

Ade: interventi educativi rivolti ad adulti; il 2023 è stato dedicato nello specifico alla programmazione degli interventi e alla costruzione di progetti in linea con le richieste delle fonti di finanziamento, oltre che alla rimodulazione del gruppo di lavoro, per avere un'alta efficacia con le persone e una alta efficienza in termini di rendicontazione;

Accoglienza in moduli abitativi temporanei "La Locomotiva", Docce, Servizio di strada Città Invisibili: è continuato il lavoro con le persone in strada, mantenendo una specializzazione/focus particolare su persone rom rumene;

questo servizio nel 2023 ha dovuto trovare un equilibrio tra i bisogni delle persone a cui si rivolge e le pressioni provenienti dall'esterno. Ha ampliato il lavoro all'interno del Consorzio l'Arcoiaio per rispondere alla richiesta del Comune di Bologna di una maggior presenza in strada degli educatori.

Alla gestione ordinaria dei servizi, si è sommato un lavoro trasversale che ha coinvolto tutte le figure presenti nel Settore, ognuna per la propria funzione. Abbiamo lavorato assieme per un continuo allineamento dei budget previsionali in modo da consentire al Settore le ottimizzazioni necessarie alla sua tenuta economica complessiva; ci siamo confrontati con i colleghi del Consorzio L'Arcoiaio su temi e progetti comuni; abbiamo cercato di coltivare e professionalizzare le équipes, cercando con formazioni e supervisioni di gestire e prevenire al meglio il turn over. Abbiamo sperimentato plenarie di settore che sono state momenti di confronto e di incontro, dove scambiarsi reciprocamente idee e prospettive di lavoro future, occasioni molto costruttive e che riproporremo nel 2024.





Servizi Alberghieri

Il Settore Servizi Alberghieri ha gestito nel 2023:

- Maison Pallavicini - Casa per ferie a Bologna
- Le Montagnole - Casa per ferie e centro visite a Casalecchio di Reno (Bo)
- Bed and Bike Hostel - Ostello e Servizi Bike a San Giovanni in Persiceto (Bo).

I tre servizi del Settore nel 2023 hanno vissuto momenti molto diversi tra loro: Maison Pallavicini ha consolidato e incrementato la capacità di accoglienza per le lunghe permanenze rivolte a lavoratori singoli e dipendenti di ditte convenzionate.

Il progetto de Le Montagnole si è chiuso a fine anno, dopo 5 anni di partecipazione al Consorzio “La Chiusa” abbiamo deciso di cedere le strutture a una cooperativa della rete.

Il Bed and Bike Hostel ha aperto!

È stata la novità 2024, la gestione di una struttura nuova e innovativa, il primo hub cicloturistico sulla Ciclovia del Sole.

L'Ostello offre ricettività extra alberghiera e servizi che pongono una particolare attenzione ai turisti amanti della bicicletta, dispone di un deposito sicuro e una piccola ciclofficina attrezzata.

Presto sarà attivo anche un servizio di noleggio bici muscolare ed elettriche.



Servizi Ristorativi

Il Settore Servizi Ristorativi, nato nel 2012 grazie all'investimento della Cooperativa in una struttura alberghiera con cucina attrezzata, si è via via specializzato negli anni nella produzione di pasti d'asporto per strutture di accoglienza.

Dal 2017 abbiamo aperto e consolidato un centro cottura presso Villa Pallavicini.

Nel 2023 il Settore Servizi Ristorativi è diventato un settore autonomo, "salutando" dopo anni di affiancamento gestionale, i Servizi Alberghieri.

Questa scelta è stata dettata dalla volontà di garantire servizi di qualità investendo su figure gestionali proprie che permettano al settore di crescere tenendo sott'occhio la base sociale e lavorativa.

Il Settore nel 2023 ha aumentato molto la propria produzione media di pasti al giorno: si è passati dai 549 pasti al giorno del 2022 ai 1180 pasti al giorno nel 2023. Un bel balzo per i nostri colleghi!

Per affrontare il cambiamento (che è particolarmente intenso nei mesi estivi), si è messo mano all'organizzazione del lavoro, facendo crescere il numero di persone occupate (da 11 a 13) e le ore lavorate totali a settimana (da 280 a 415), proponendo contratti a tempo pieno e assumendo nuovo personale.

Siamo inoltre passati da una media di circa 15 pasti prodotti per ogni ora di lavoro (nel 2022), ad una media di 24 pasti prodotti per ogni ora di lavoro (con picchi di 31 nei mesi di agosto e settembre).

Crescere significa anche imparare nuovi saperi: per questo nel 2023 abbiamo investito nella formazione del gruppo. Abbiamo deciso di arricchire il bagaglio tecnico legato alla cucina, ma anche quello relazionale, con team building e incontri sullo stress da lavoro-correlato.



Servizi Ambientali

Il Settore Servizi Ambientali si è occupato nel 2023 di:

- Presidio e Gestione di Centri di Raccolta
- Raccolta rifiuti porta a porta
- Raccolta abiti usati
- Spazzamento manuale di aree pubbliche
- Tutoraggio ambientale

Dal 2022 il Settore ha aperto un Centro Socio Occupazionale ed aggiunto tra le sue attività in maniera strutturata attività socio occupazionali a carattere diurno, laboratori educativi, spettacoli teatrali su temi ambientali co-costruiti con persone inserite al CSO.

Il Settore lavora in massima parte in convezione con Geovest, società per cui gestisce tutte le attività legate di raccolta rifiuti e igiene ambientale. La specificità di questi servizi è lavorare su territori e comuni medio-piccoli, in cui per una buona gestione del servizio è necessario creare buone sinergie non solo con la committenza, ma anche con i cittadini.

I Servizi Ambientali nel 2023 hanno consolidato i servizi svolti e, a fronte di una maggiore complessità del Settore, è emersa una maggiore consapevolezza, preparazione ed autonomia dei coordinatori dei vari servizi.

Abbiamo dedicato quindi crescente attenzione allo svolgimento dei servizi, agganciando al tema della puntualità di intervento anche quello della qualità nello svolgimento. Il 2023 ha portato poi una crescita, grazie alla rete Recooper, nella commercializzazione degli abiti usati, servizio in cui vogliamo continuare a investire.

Il Centro Socio Occupazionale “C’entri anche tu” nel 2023 ha investito molto nella promozione delle attività e nella diffusione di questa nuova possibilità di inserimento lavorativo. Per questo ha stretto rapporti con associazioni ed enti, portando avanti in parallelo soprattutto progetti di educazione ambientale.



LA PICCOLA CAROVANA
SERVIZI AMBIENTALI

IVECO

45

LA PICCOLA
CAROVANA
SERVIZI

LA PICCOLA
CAROVANA
SERVIZI

Servizi Cimiteriali

Il Settore Servizi Cimiteriali si occupa di:

- Servizi alla salma
- Pulizie di spazi cimiteriali
- Piccole manutenzioni e opere di mantenimento spazi
- Gestione del verde cimiteriale

Nel 2023 è stata avviata una sperimentazione con alcuni Comuni che, attraverso un portale sviluppato ad hoc dal nostro ufficio informativo permette alla committenza di accedere alla prenotazione on line dei servizi: un vero e proprio portale digitale dedicato ai Servizi Cimiteriali.

Come ormai capita tutti gli anni, anche il 2023 ha fatto registrare alcune chiusure di commessa (a San Giovanni in Persiceto e Sala Bolognese) e l'ingresso di nuovi Comuni (Baricella e altri).

Anche i Servizi Cimiteriali hanno lavorato molto sulla gestione delle risorse umane e sull'aver una struttura organizzativa solida e accreditata: si è investito nella formazione del nuovo coordinatore, nel sostegno e monitoraggio dei dati con il responsabile di settore e nell'introduzione della figura dei capisquadra. Questi passaggi si sono resi necessari perché si è passati dal lavoro su 13 Comuni nel 2022 al lavoro su 24 Comuni nel 2023! Ciò ha comportato notevole impegno nella gestione e razionalizzazione dei turni di lavoro, dei materiali da distribuire alle squadre e trasversalmente nella gestione di una committenza sfaccettata e che richiede la costruzione di rapporti di fiducia.

La crescita dei Servizi Cimiteriali ha portato quindi a una crescita del lavoro logistico, di gestione magazzino e mezzi, della scrittura di report e della restituzione di feedback dai vari cantieri, operazioni quanto mai necessarie e delicate.



Altre attività svolte in maniera strumentale

I settori produttivi della Cooperativa crescono e si mantengono anche perché c'è un lavoro coordinato di gestione complessiva.

Nel 2023 abbiamo investito nella riorganizzazione delle aree strumentali:

- All'interno dello Staff di Presidenza sono comprese tutte le materie di carattere gestionale che afferiscono direttamente alla presidenza (segreteria di presidenza, privacy, qualità e sicurezza, sicurezza e sorveglianza sanitaria, modello organizzativo 231, ambiente RA, RT)
- All'interno dello Staff di Direzione sono comprese tutte le materie di carattere amministrativo/logistico che afferiscono al Comitato di Direzione, organo composto dai Responsabili di Settore e dalla Presidente.
All'interno dello Staff di Direzione troviamo: sviluppo commerciale e comunicazione, risorse umane, amministrazione, infrastrutture, manutenzione mezzi e attrezzature, servizi informativi.



COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Reti associative



NAUFRAGI





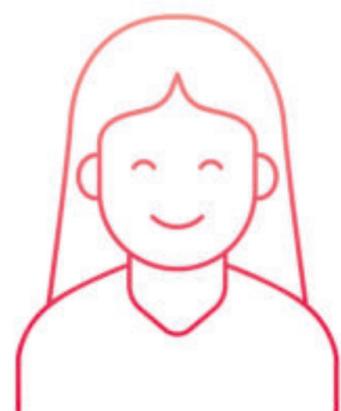
DOVE SIAMO

2. STRUTTURA, GOVERNO e AMMINISTRAZIONE

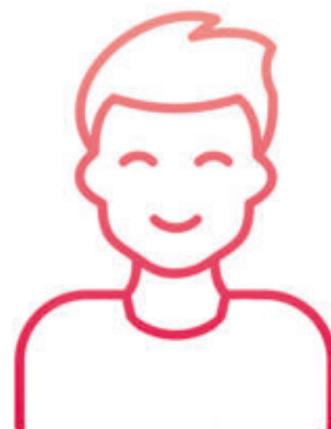


LA PICCOLA CAROVANA
COOPERATIVA SOCIALE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



120
Soci Totali

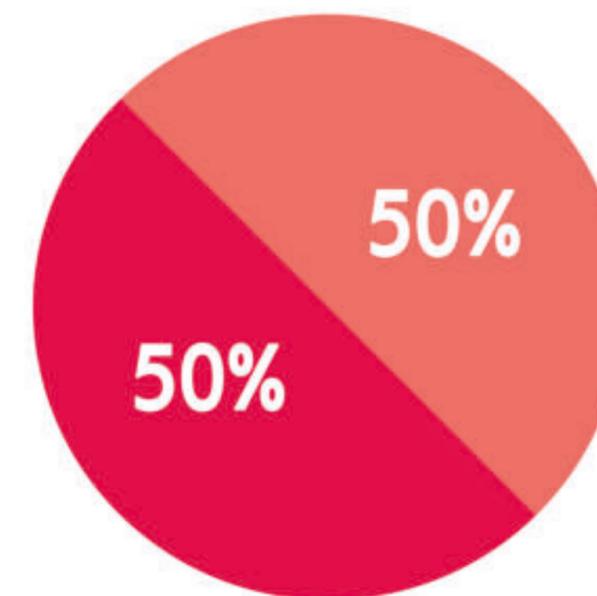


103
SOCI
LAVORATORI

16
SOCI
VOLONTARI

1
SOCIO SOVVENTORE
E FINANZIATORE

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



8 CONSIGLIERI
a partire da luglio 2023

4 FEMMINE
4 MASCHI

2
30/35 ANNI D'ETÀ

5
35/45 ANNI D'ETÀ

1
> 45 ANNI D'ETÀ

Modalità di nomina e durata carica

Ai sensi dell'art. 41 dello Statuto Sociale, il CdA è eletto dall'Assemblea dei Soci e, ai sensi dell'art. 43 del citato Statuto, viene eletto in blocco. In caso di presentazione di più liste, i seggi vengono attribuiti alla lista che ottiene almeno il 51% dei voti validi.

Gli Amministratori restano in carica per n. 3 esercizi e il mandato giunge a scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il CdA ad oggi in carica terminerà il suo mandato alla data dell'assemblea di approvazione del bilancio dell'esercizio 2023.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2023 si sono tenuti 13 CdA con partecipazione media dei consiglieri pari al 93,11%.

Partecipazione Sociale

La Piccola Carovana propone ai soci momenti informativi che precedono le assemblee. Da qualche anno, in Cooperativa è in uso lo strumento della pre-assemblea: si tratta di incontri (organizzati uno nella sede di Crevalcore e uno a Bologna) riservati ai soci.

Gli incontri sono organizzati dal Consiglio di Amministrazione e servono per trattare gli argomenti dell'assemblea in gruppi più piccoli, dando così un'opportunità a chi è interessato di fare domande.

Vogliamo così dare a chi partecipa informazione e consapevolezza di cosa si andrà a votare in assemblea e come si è arrivati a portare in assemblea determinate proposte. L'obiettivo è dare maggior spazio alla partecipazione e avere maggior conoscenza degli argomenti trattati.

Nel 2023 si sono svolte 2 pre-assemblee per discutere di bilancio e ristorno.



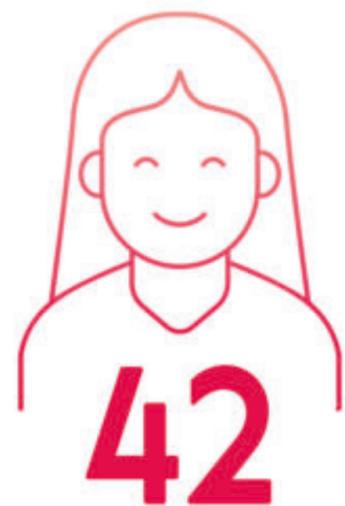
STAKEHOLDER



A photograph of two men smiling together in a room with red walls. The man on the left is bald, wearing glasses and a green t-shirt. The man on the right has dark hair, is wearing a white t-shirt with a red cross and the text 'Calvin Klein Jeans', and has his arm around the other man's shoulder. A semi-transparent red banner is overlaid across the middle of the image.

3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIA E CONSISTENZA DEL PERSONALE TRANSITATO NEL CORSO DEL 2023



40

UNDER 35

69

35-50 ANNI

74

OVER 50

14

UNDER 35

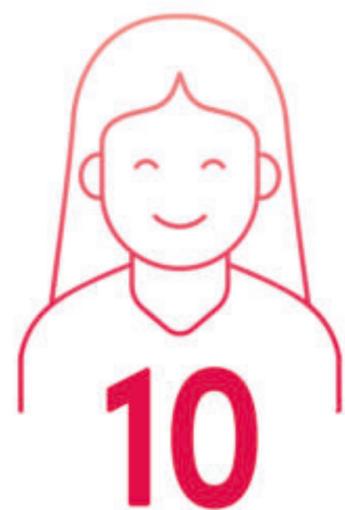
17

35-50 ANNI

10

OVER 50

TIPOLOGIA E CONSISTENZA DEL PERSONALE TRANSITATO NEL CORSO DEL 2023



16

UNDER 35

15

35-50 ANNI

9

OVER 50

9

UNDER 35

8

35-50 ANNI

8

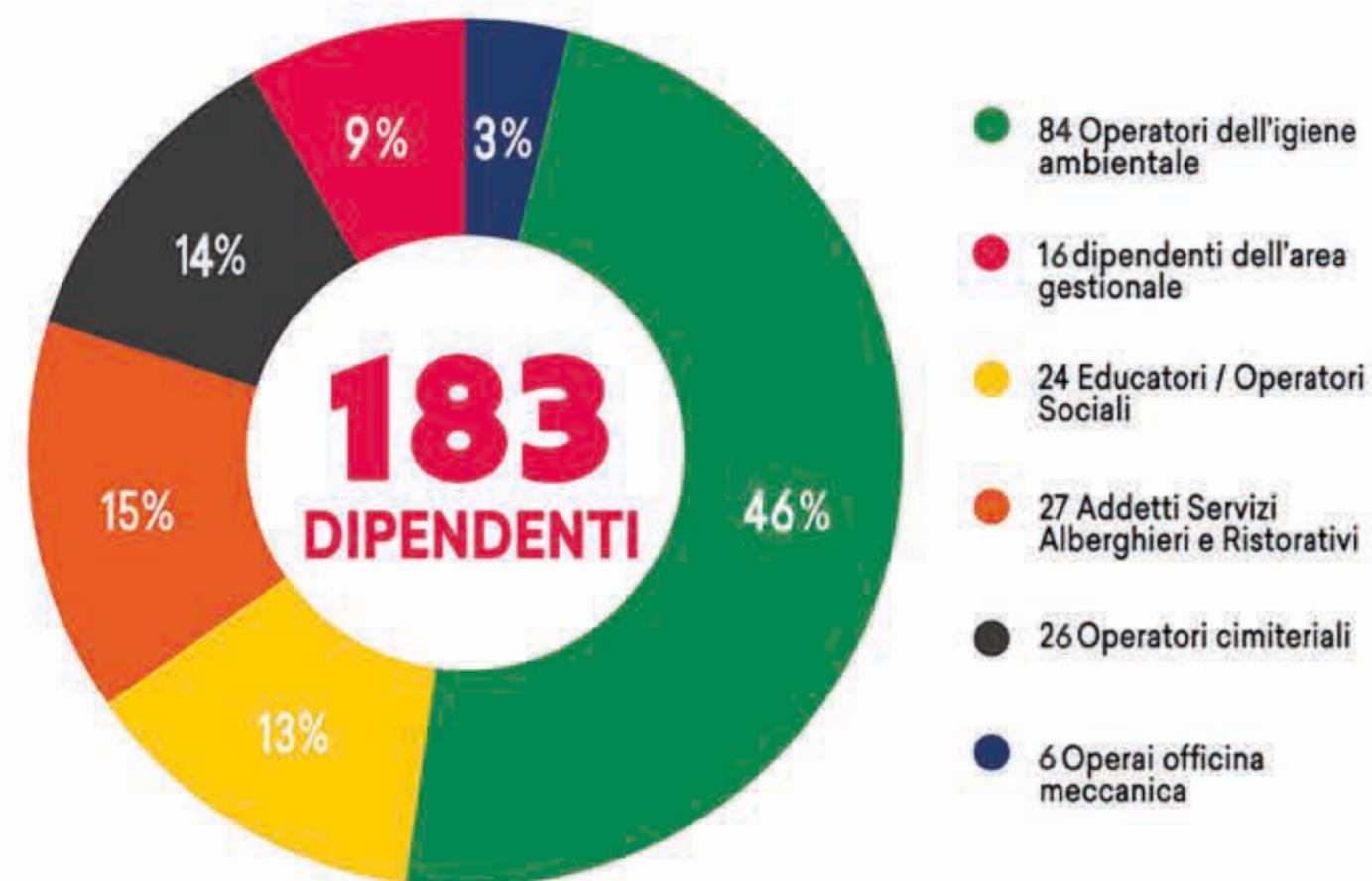
OVER 50

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE TRANSITATO NEL CORSO DEL 2023

Composizione per anzianità aziendale



Composizione per settore



Tipologia lavoratori svantaggiati transitati nel corso del 2023

TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO	DIPENDENTI	TIROCINIO/ STAGE
21 persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	21	/
11 persone con disabilità psichica L 381/91	8	3
14 persone con dipendenze L 381/91	14	/
2 persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014	/	2
48 LAVORATORI SVANTAGGIATI	43	5

Contratto di lavoro: tipologie contrattuali e flessibilità

38 dipendenti a tempo indeterminato Full Time	92 dipendenti a tempo indeterminato Part Time
1 dipendenti a tempo determinato Full Time	52 dipendenti a tempo determinato Part Time
3 lavoratori autonomi	186 lavoratori transitati nel 2023

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

3702

ORE TOTALI DI FORMAZIONE

FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE

1872

ORE TOTALI

106

DIPENDENTI FORMATI

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

1830

ORE TOTALI

113

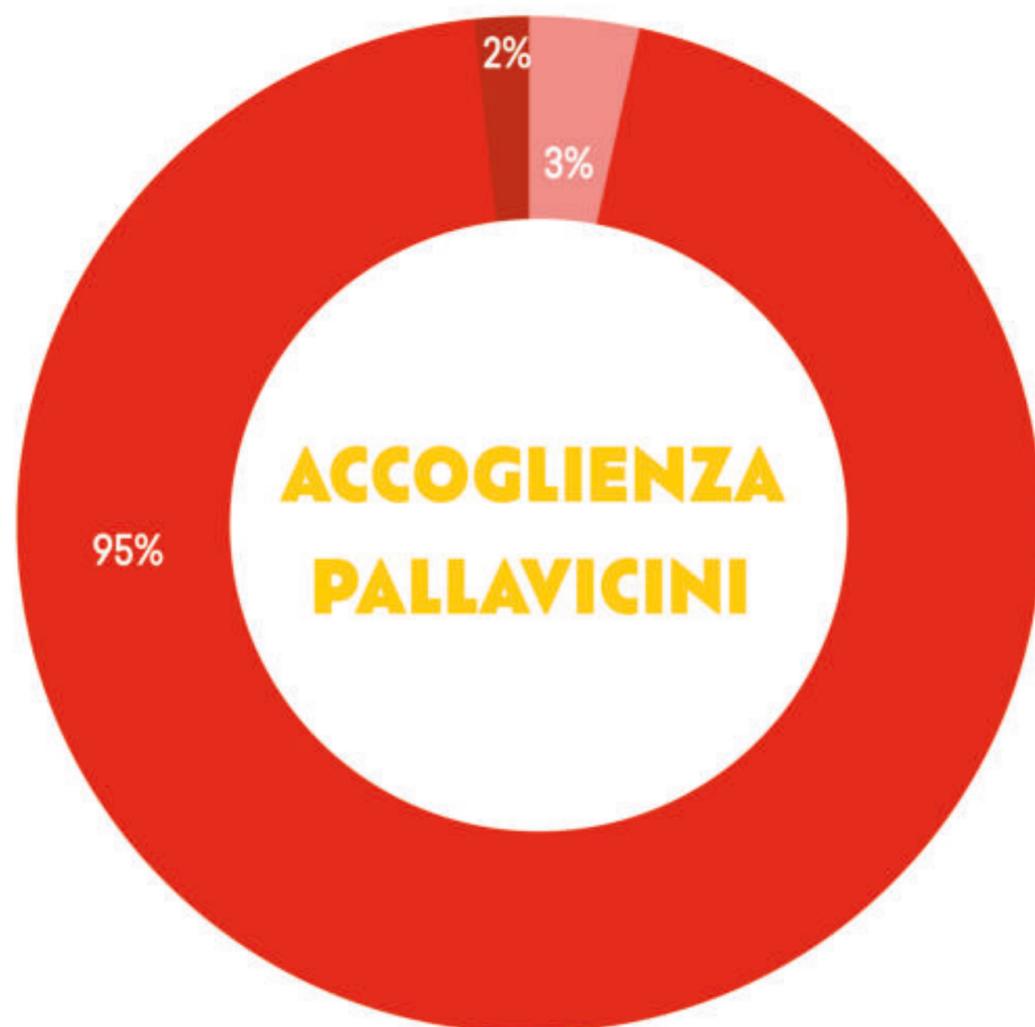
DIPENDENTI FORMATI



A photograph of two men, one with glasses and a beard, the other with a beard, looking at a document together at night. They are outdoors, possibly in a parking garage, with a red barrier in the foreground. A semi-transparent red banner is overlaid across the middle of the image, containing the text '4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ'.

4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

TIPOLOGIE BENEFICIARI TRANSITATI O ACCOLTI NEL CORSO DEL 2023 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)



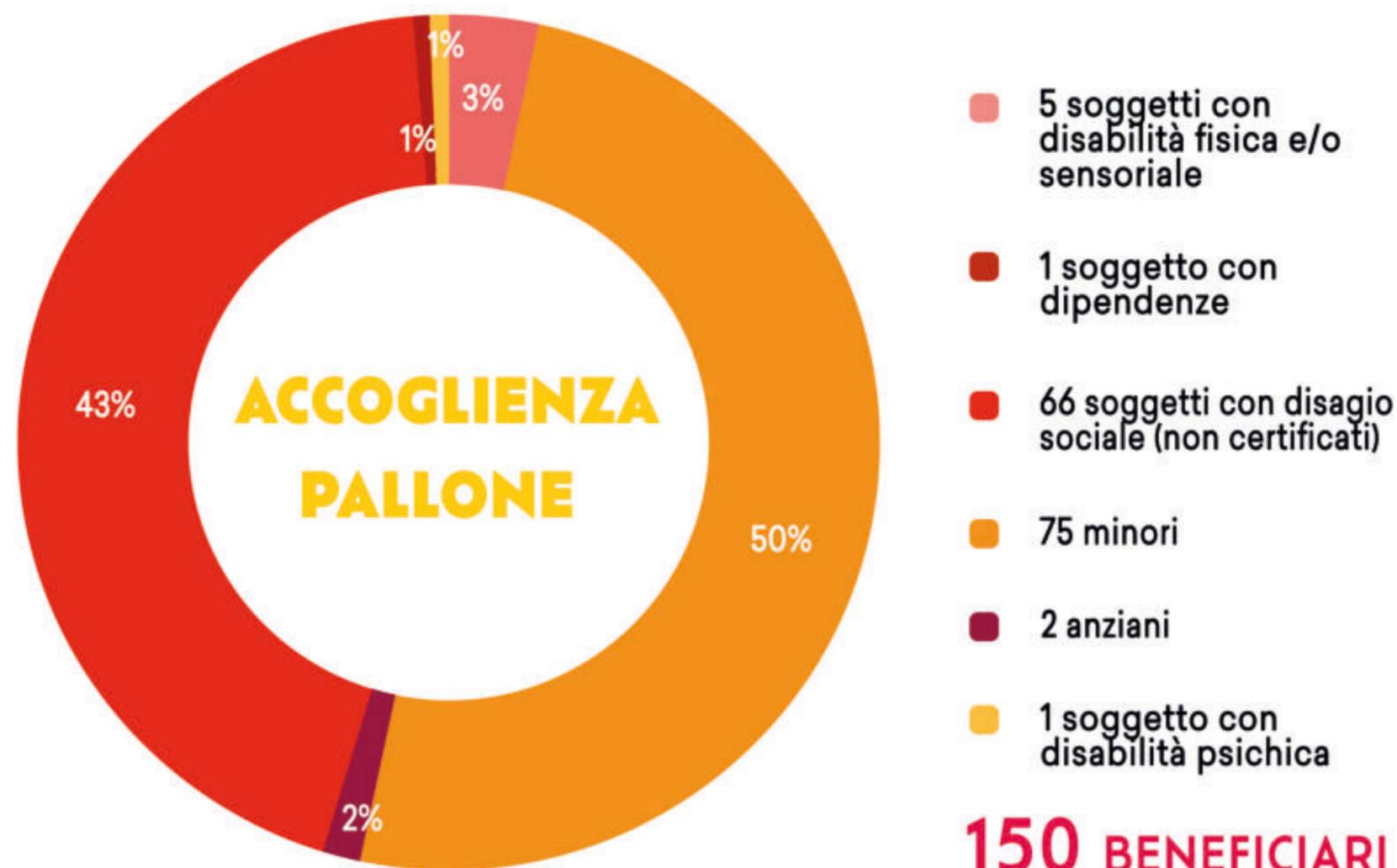
- 2 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
- 1 soggetto con dipendenze
- 55 soggetti con disagio sociale (non certificati)

58 BENEFICIARI

Attività interne al servizio:

- ➔ Accoglienza, mediazione, supporto legale e integrazione sul territorio per persone richiedenti asilo, su invio di Prefettura di Bologna

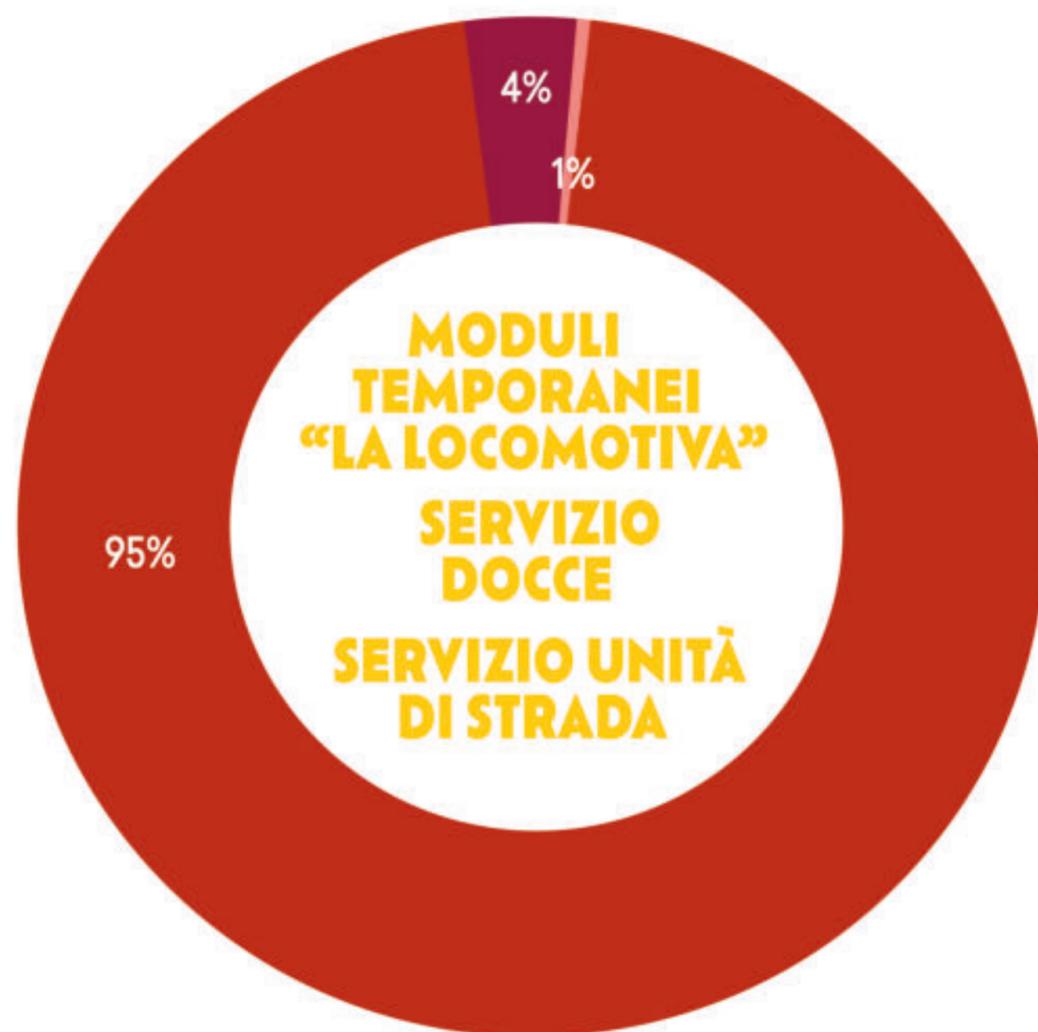
TIPOLOGIE BENEFICIARI TRANSITATI O ACCOLTI NEL CORSO DEL 2023 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)



Attività interne al servizio:

- ➔ 64 posti letto per accoglienza nuclei familiari
- ➔ 8 operatori attivi per un totale di 139 ore settimanali
- ➔ 44 nuclei accolti nel 2023
- ➔ Specializzazione del gruppo educativo per offrire una accoglienza preposta ad un'osservazione precisa, puntuale e veloce della tipologia di disagio e delle caratteristiche del nucleo accolto, in modo da poter indirizzare ed orientare lo stesso a percorsi possibili

TIPOLOGIE BENEFICIARI TRANSITATI O ACCOLTI NEL CORSO DEL 2023 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)



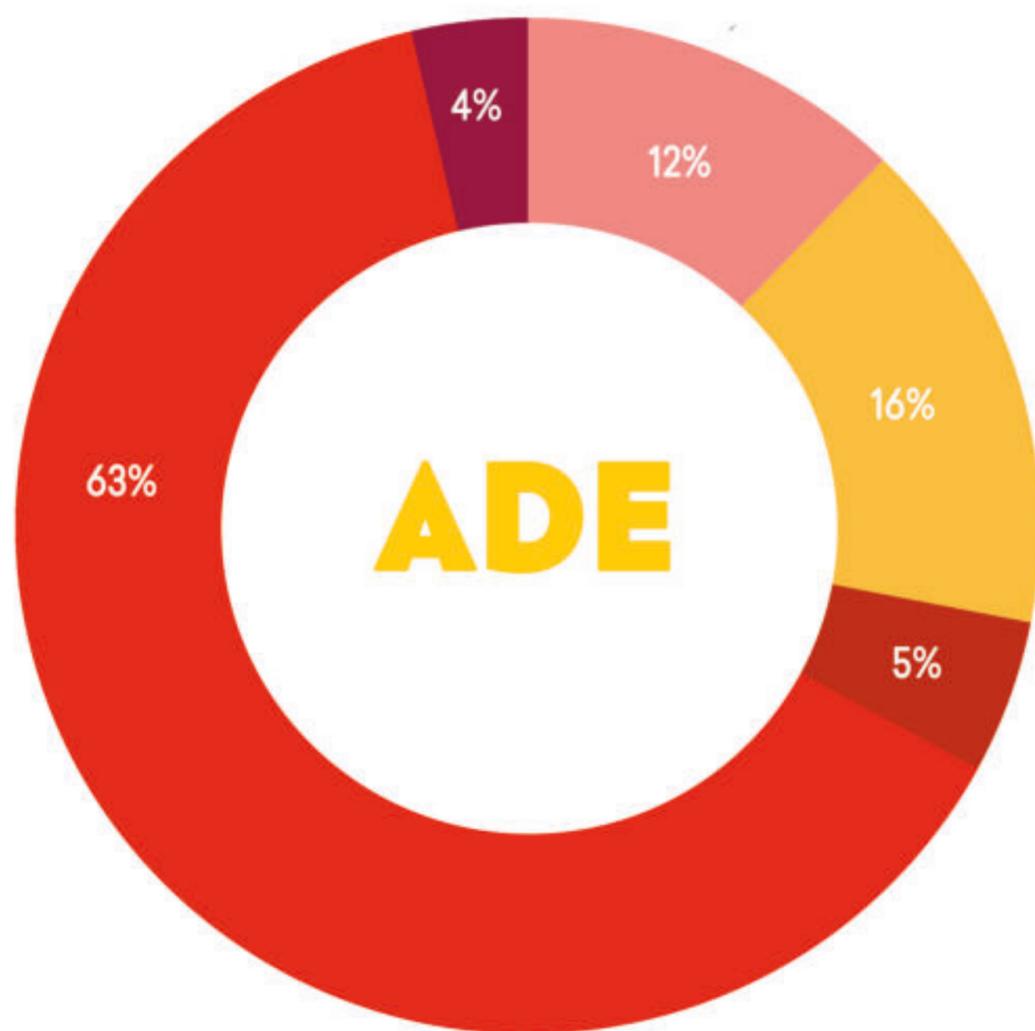
- 3 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
- 657 soggetti con disagio sociale (non certificati)
- 24 anziani

684 BENEFICIARI

Attività interne al servizio:

- ➔ Accoglienza in moduli temporanei per persone senza dimora
- ➔ Servizio docce e unità di strada
- ➔ Interventi educativi di aggancio, primo contatto e gestione criticità in strada
- ➔ Lavoro con la rete servizi GEA (Grave Emarginazione Adulta) di Bologna

TIPOLOGIE BENEFICIARI TRANSITATI O ACCOLTI NEL CORSO DEL 2023 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)



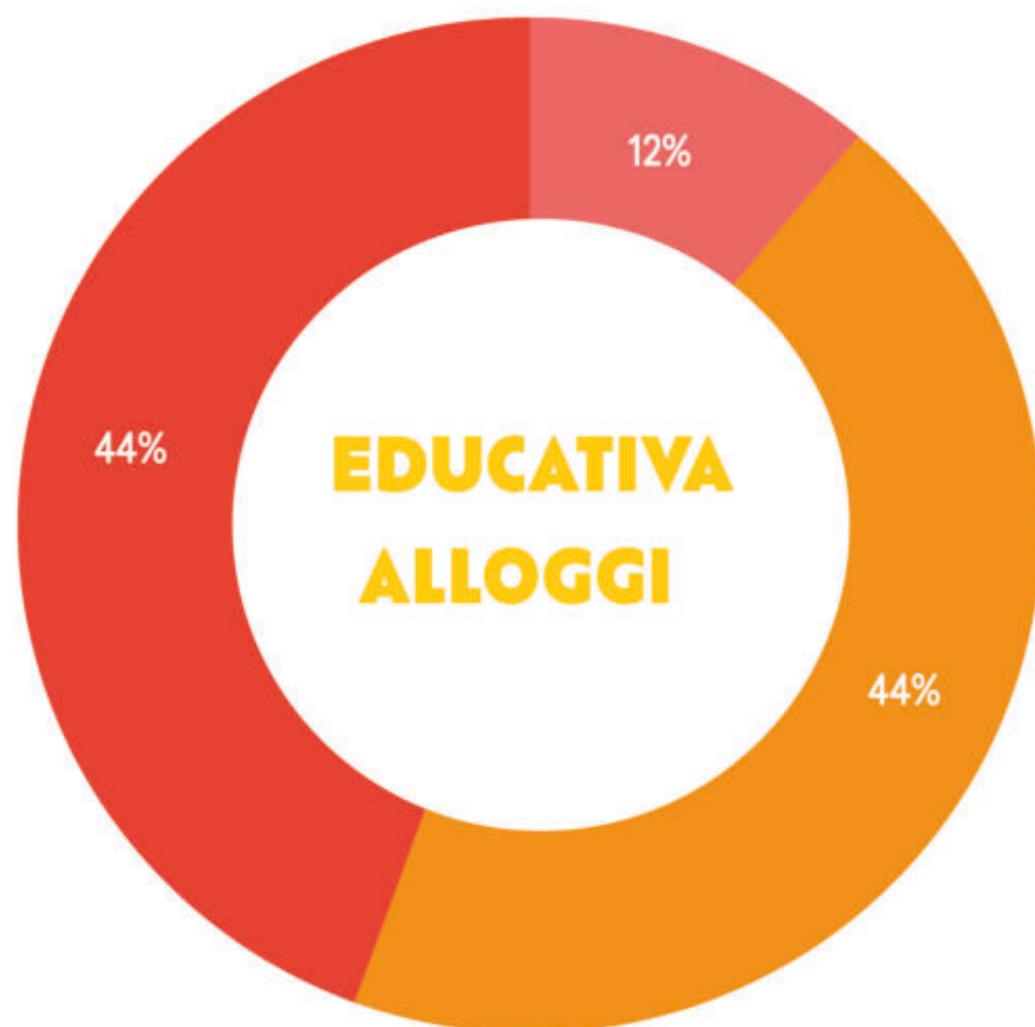
- 10 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
- 4 soggetti con dipendenze
- 52 soggetti con disagio sociale (non certificati)
- 3 anziani
- 13 soggetti con disabilità psichica

82 BENEFICIARI

Attività interne al servizio:

- ➔ Interventi educativi rivolti ad adulti che vivono in condizioni di fragilità socio-economica-sanitaria
- ➔ Azioni di tutoraggio e indirizzo
- ➔ 5 educatori attivi per un totale di 69 interventi nel 2023
- ➔ 3000 ore di educativa erogate

TIPOLOGIE BENEFICIARI TRANSITATI O ACCOLTI NEL CORSO DEL 2023 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)



- 4 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
- 16 soggetti con disagio sociale (non certificati)
- 16 minori

36 BENEFICIARI

Attività interne al servizio:

- ➔ Sostegno educativo a domicilio
- ➔ Lavoro di rete con i SST
- ➔ Indirizzo e consolidamento progetti abitativi

1010

**N. totale di beneficiari
transitati/accolti nel corso
del 2023 - parte A**



TIPOLOGIE BENEFICIARI TRANSITATI O ACCOLTI NEL CORSO DEL 2023

(servizi lavorativi e attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio - parte B)

48

N. totale di beneficiari
transitati/accolti nel corso
del 2023 di cui:

43

lavoratori dipendenti
svantaggiati (legge 381/91)

5

tirocinanti

5

lavoratori dipendenti
svantaggiati (legge 381/91)
assunti nel 2023

5

tirocini avviati nel 2023

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

La Cooperativa ha adottato il **modello della L. 231/2001**



La Cooperativa ha acquisito il **Rating di legalità con il riconoscimento di 2 stelle**



La Cooperativa ha acquisito le seguenti **certificazioni di qualità:**

- UNI EN ISO 9001:2015



- UNI ISO 45001: 2018





5. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

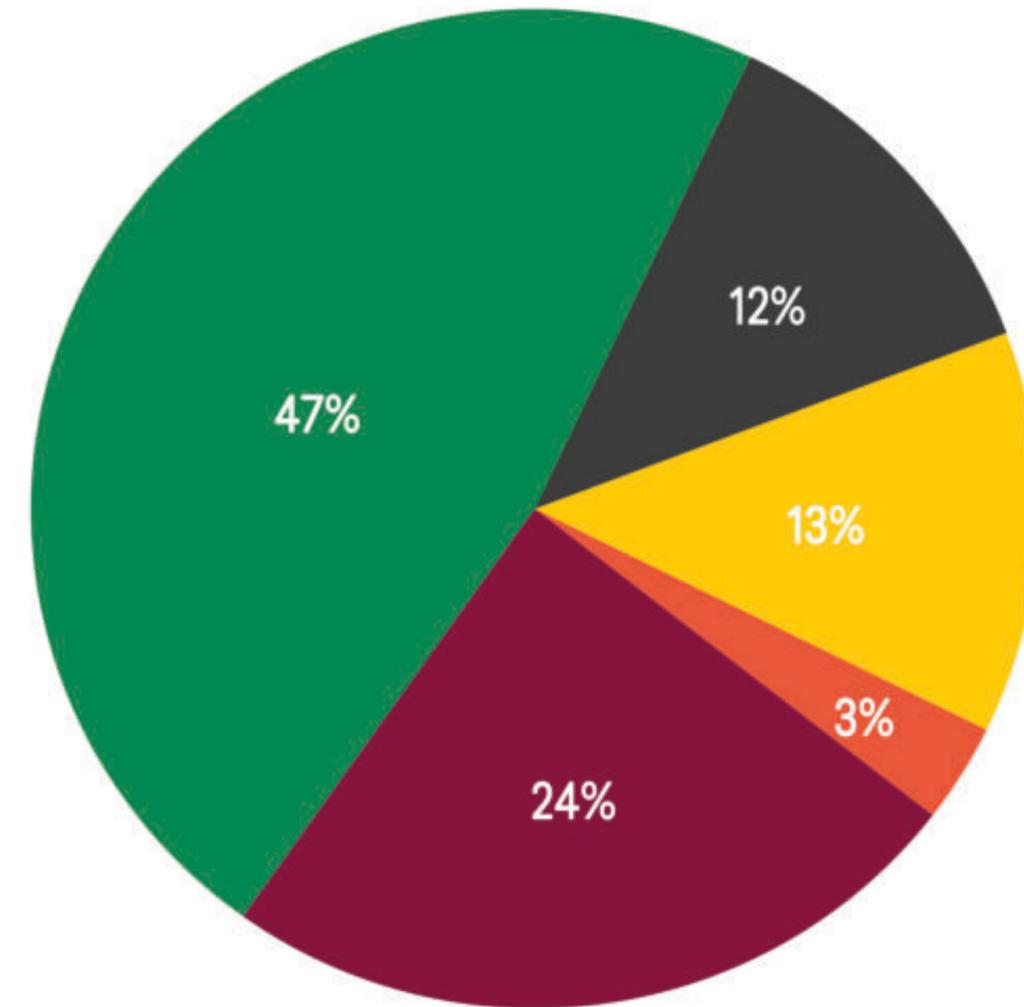
PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Ricavi e Proventi

RICAVI E PROVENTI	2021	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	45.891,02 €	6.436,00 €	14.102,78 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	150.593,74 €	302.723,92 €	625.584,30 €
Ricavi da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento	61.144,68 €	106.447,52 €	114.914,15 €
Ricavi da Privati - Imprese	266.322,31 €	114.884,37 €	340.079,01 €
Ricavi da Privati - Non profit	22.922,99 €	22.815,70 €	28.110,22 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	5.217.799,32 €	5.659.036,90 €	6.610.182,95 €
Ricavi da altri	23.486,12 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	60.224,09 €	38.255,26 €	36.968,53 €
Contributi privati	1.090,00 €	10.953,71 €	10.457,06 €

Ricavi per Settore

SETTORI DE LA PICCOLA CAROVANA	TOTALE RICAVI
Servizi per l'Inclusione Sociale	987.725,00 €
Servizi Alberghieri	244.344,00 €
Servizi Ristorativi	1.844.243,00 €
Servizi Ambientali	3.582.258,00 €
Servizi Cimiteriali	927.757,00 €



● Servizi per l'Inclusione Sociale

● Servizi Alberghieri

● Servizi Cimiteriali

● Servizi Ambientali

● Servizi Ristorativi

Patrimonio

PATRIMONIO	2021	2022	2023
Capitale Sociale	107.533,00 €	79.950,56 €	42.868,00 €
Totale Riserve	1.759.248,00 €	1.936.611,93 €	2.049.402,00 €
Utile/Perdita dell'esercizio	182.850,00 €	116.277,05 €	285.282,00 €
TOTALE PATRIMONIO NETTO	2.049.631,00 €	2.132.839,54 €	2.377.552,00 €

Conto Economico

CONTO ECONOMICO	2021	2022	2023
Risultato Netto di Esercizio	182.850,00 €	116.277,05 €	285.282,00 €
Eventuali Ristorni a Conto Economico	190.000,00 €	140.000,00 €	300.000,00 €

Composizione Capitale Sociale

CAPITALE SOCIALE	2021	2022	2023
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	50.860,16 €	48.228,16 €	41.145,60 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	56.125,00 €	31.000,00 €	1.000,00 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	547,40 €	722,40 €	722,40 €

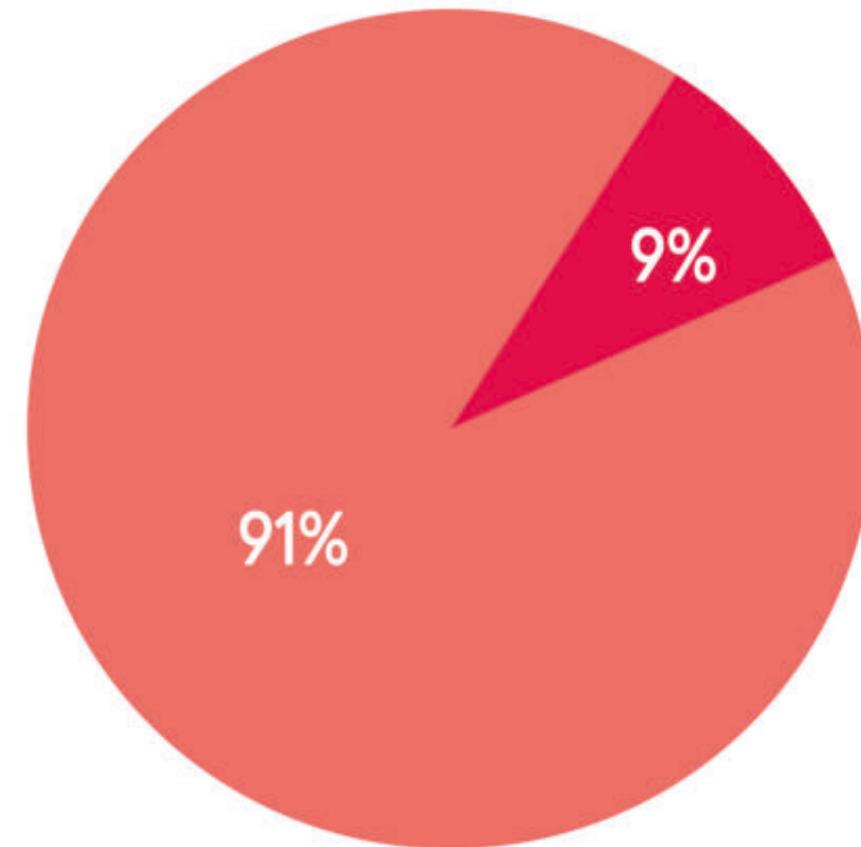
CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2023

FATTURATO PUBBLICO	7.012.950,44 €
FATTURATO PRIVATO	720.023,17 €
CONTRIBUTI	47.425,39 €

Incidenza Pubblico/Privato sul valore della produzione 2023

● Incidenza fonti pubbliche ● Incidenza fonti private



LA PICCOLA CAROVANA

COOPERATIVA SOCIALE

Via Ligabue 215/1
40014 Crevalcore (Bo)

+39 051 98 09 87
lapiccolacarovana.net

 [lapiccolacarovana](https://www.facebook.com/lapiccolacarovana)

 [lapiccolacarovana_coopsociale](https://www.instagram.com/lapiccolacarovana_coopsociale)

