

### SANTA DEL MESE



### GESSICA VETRONE

**FRASE TIPICA:** "io lavoro all'isola...  
...che non c'è!"

**OCCUPAZIONE:** Servizi Ambientali  
Isola Ecologica

# SAVE THE DATE!



#### PRE ASSEMBLEE DI BILANCIO PER I SOCI E LE SOCIE DI LPC:

- il 10/6 dalle 13 alle 14 a Crevalcore

- il 12/6 dalle 15 alle 16 a Maison  
Pallavicini, Bologna

puoi partecipare a una delle 2 pre assemblee

#### ASSEMBLEA DEI SOCI E SOCIE LPC:

- il 21/6 nel tardo pomeriggio a  
Crevalcore.

Nelle prossime settimane vi daremo tutte  
le ulteriori informazioni per partecipare!

### GARA PASTI MATTEI: CI SIAMO!

Dopo oltre due anni di contenzioso, è ufficiale: ci siamo aggiudicati la fornitura pasti per il Centro Mattei a Bologna. Si tratta per il nostro settore ristorazione e per tutta La Piccola Carovana di una buona notizia: possiamo finalmente contare sulla stabilità di una commessa che impegna lo staff della cucina dal 2015 e che ha trovato un suo inquadramento amministrativo.

La nostra cooperativa, infatti, produce già i pasti per il Centro di Accoglienza Mattei (che ospita attualmente circa 400 migranti in attesa di poter formalizzare richiesta di asilo), ma questa commessa era legata a un affidamento fortemente precario. Ci veniva assegnata con proroghe di 6 mesi in 6 mesi in attesa che si concludesse l'iter della gara, che risale ormai al 2021. Il Consorzio Arcolaiolo nel 2021 si era classificato terzo nella gara che avrebbe aggiudicato la gestione. Il Consorzio aveva ricevuto un punteggio tecnico e qualitativo nettamente superiore alle altre società arrivate prime e seconde, che avevano però fatto un ribasso economico enorme. La stazione appaltante, Prefettura di Bologna, ha dovuto escludere dalla gara le società che erano arrivate prime e seconde, a seguito di una serie di problematiche gravi e rilevanti riscontrate in capo alle stesse società. È quindi finalmente arrivata nelle scorse settimane la buona notizia: Prefettura ha aggiudicato ad Arcolaiolo l'intera gestione del Centro Mattei, compresi i pasti preparati e forniti da Piccola Carovana. Ora possiamo quindi contare su un affidamento di una durata maggiore, un anno (prorogabile per un ulteriore anno) e soprattutto **possiamo contare sulla titolarità e affidamento definitivo del servizio.**

**SERVIZI RISTORATIVI**

# AGGIORNAMENTI SULLA FORMAZIONE

Il fondo nazionale Foncoop, l'impegno **dell'ufficio Risorse Umane**, l'attenzione l'ascolto del personale da parte di coordinatori e responsabili di settore: questi i tre ingredienti che ci hanno permesso di stilare un piano 2024 per la formazione professionalizzante che coinvolge tutta la Cooperativa e che è stato finanziato!

Grazie a **30mila euro** che ci sono stati assegnati da Foncoop, tutti i settori riceveranno, a seconda delle esigenze rilevate oltre alla formazione obbligatoria (come la sicurezza, l'antincendio e il primo soccorso), anche ore di formazione personalizzate, "cucite" sui dipendenti, costruite per far sì che i lavoratori e le lavoratrici non trovino solamente un posto in cui portare a casa uno stipendio, ma anche un luogo in cui accrescere il proprio valore professionale.

Il piano formativo è denominato "**Sostenibilità e cambiamento: le competenze per agire**" e interesserà tutti i settori della cooperativa. I primi a beneficiare di questo piano sono i dipendenti dei servizi ristorativi, i coordinatori e i capi-squadra dei servizi cimiteriali che stanno frequentando (o frequenteranno a breve nel caso dei cimiteriali) una formazione esperienziale sul **team building**, sulla riduzione dei conflitti e sulla buona gestione del gruppo.

Soprattutto per "i giovani" capi squadra cimiteriali si è pensato a una formazione che permettesse la costruzione di un ruolo (cioè di fatto un coordinatore operativo, una persona che lavora sui cantieri ma che ha una visione d'insieme), che prima nel settore non c'era.

Si passa poi al settore inclusione sociale: qui proporremo una serie di **formazioni sulla violenza di genere** e due giornate di formazione outdoor per la costruzione del gruppo, accompagnamento al cambiamento, **prevenzione del burnout**. Sempre attivo in questo settore, un breve percorso sulla riduzione del conflitto e sul "protocollo aggressioni", dedicato soprattutto ai neo assunti. Trasversale ai settori ambiente, inclusione e cimiteriale sarà la formazione "Le dipendenze patologiche", pensata per affinare la lettura del bisogno e migliorare le competenze specifiche. Il CSO affronterà poi in questi mesi un percorso di formazione e supervisione dell'equipe.

E poi si passa all'autunno: ci sono una formazione dedicata all'apprendimento delle **competenze informatiche** di base (curata dai nostri servizi informativi) e una formazione sulla gestione del conflitto.

Per concludere, è necessario aggiungere che anche i colleghi e le colleghe dei servizi alberghieri si stanno formando su nuovi temi: per loro era già stata prevista (e finanziata) una formazione specifica sulla gestione di...bike hostel!

Dall'uso di excell al saper "discutere bene", dalla manutenzione delle bici alla manutenzione dei rapporti di gruppo...questo 2024 sarà per La Piccola Carovana un anno decisamente denso di nuove competenze!