

BILANCIO SOCIALE

2021



INDICE

Introduzione - Lettera della Presidente	01
Nota metodologica	03

01 LA PICCOLA CAROVANA - Una presentazione

1.1 Radici e Contesto di riferimento	08
1.2 Valori e finalità: cosa dice lo statuto	09
1.3 Un po' di storia LPC	13
1.4 Aree territoriali di operatività	15
1.5 Attività e Servizi 2021	17
1.6 Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	27

02 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

2.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa	31
2.2 Consiglio di Amministrazione	32
2.2.1 Modalità di nomina e durata carica	33
2.2.2 N. di CdA/anno + partecipazione media	33
2.3 Stakeholder	34

03 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

3.1 Tipologia e consistenza del personale transitato nel corso del 2021	37
3.2 Composizione del personale transitato nel corso del 2021	41
3.2.1 Composizione per anzianità aziendale	41
3.2.2 Composizione per settore	42
3.2.3 Tipologia lavoratori svantaggiati transitati nel corso del 2021	43
3.2.4 Contratto di lavoro: tipologie contrattuali e flessibilità	45
3.2.5 Attività di formazione e valorizzazione realizzate	47

04 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

4.1 Tipologie beneficiari transitati o accolti nel corso del 2021 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)	51
4.2 Tipologie beneficiari transitati o accolti nel corso del 2021 (servizi lavorativi e attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio - parte B)	59
4.3 Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	61

05 SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

5.1 Provenienza delle risorse economiche	65
5.1.1 Ricavi e provenienti	65
5.1.2 Patrimonio	67
5.1.3 Conto economico	67
5.1.4 Composizione capitale sociale	68
5.2 Capacità di diversificare i committenti	69
5.2.1 Fonti delle entrate 2021	69
5.2.2. Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021	70

INTRODUZIONE

Al termine di questo primo anno di presidenza di Piccola Carovana, mi sono soffermata a leggere con più attenzione il nostro Bilancio Sociale. Per deformazione professionale ho sempre dato maggiore attenzione ai numeri del bilancio ordinario, per capire se il risultato finale fosse un utile o una perdita, capire quindi se ci fosse il ristoro, quasi pensando che fosse una delle poche cose tangibili da poter dare ai soci come segnale del buon andamento dell'anno.

Certo, i numeri sono importanti, ma dipende sempre da come si leggono e in quale contesto... i numeri contenuti nel Bilancio Sociale danno indicazione di quanto la Cooperativa fa per i propri soci e lavoratori nella vita quotidiana e soprattutto di quanto potrebbe fare, e dare.

Facendo questo esercizio di attenta lettura mi sono resa conto sempre di più dell'importanza di questo documento che ci aiuta a vedere la Cooperativa non solo sotto il mero aspetto del risultato finale del bilancio ordinario ma soprattutto mette in evidenza le attività svolte nel quotidiano da ognuno di noi.

Ecco che il Bilancio Sociale diventa quindi un altro strumento per rappresentare ai soci e lavoratori cosa La Piccola Carovana attiva ogni giorno, andando oltre il riconoscimento economico del ristoro.

Ritengo inoltre importante guardare al Bilancio Sociale quale un punto di partenza e non come un punto di arrivo da cui trarre spunto per migliorarsi e migliorare lo stare assieme dentro a una Cooperativa Sociale.

*Invito tutti a leggerlo con attenzione...
è il nostro biglietto da visita per chi ancora non ci conosce.*

La Presidente
Clara Preti

NOTA METODOLOGICA

Il nostro bilancio sociale si costruisce così: ognuno raccoglie i dati, ognuno chiede ai propri servizi e poi si mettono vicini i pezzi, fino a costruire una Piccola Carovana. Da strumento di rendicontazione obbligatoria, in questi anni il bilancio sociale è diventato occasione per fermarsi, per mostrare i frutti del proprio lavoro e raccontarli agli altri, siano essi colleghi, partner o committenti.

La scelta dei dati raccolti avviene sia seguendo le indicazioni fornite dalle associazioni di categoria che volendo dare spazio alle attività che permettono di far aderire il quotidiano della cooperativa agli scopi statutari. Ogni coordinatore e ogni responsabile è chiamato a "dare i numeri" relativi agli inserimenti lavorativi, alle ore investite in colloqui con i più fragili, alle riunioni per sostenere i progetti in fase di avvio.

Il bilancio Sociale verrà presentato e approvato dall'Assemblea dei soci nel mese di giugno 2022 e di seguito diffuso a tutti i soci e lavoratori mediante informazione in busta paga. Useremo tutte le forme di comunicazione che in questi anni La Piccola Carovana ha adottato per avvicinarsi alla base sociale come ad esempio la newsletter LPC (organo di comunicazione interna) il sito e i canali social (organi di comunicazione esterna).



01

LA PIRELLA

GAROVANA

Una presentazione





1.1 Radici e contesto di riferimento

La Piccola Carovana nasce nel 2003 in Provincia di Bologna: nello specifico, nasce a Sammartini, piccola frazione del Comune di Crevalcore in cui si riuniscono giovani operatori con la volontà di promuovere l'inserimento lavorativo partendo da "qui dove siamo" per arrivare ad una idea di società più inclusiva ed equa.

Dal comune di Crevalcore la Cooperativa inizia gestendo servizi ambientali (spazzamento e raccolta rifiuti) per poi ampliare via via il ventaglio di servizi in cui impiegare persone provenienti da situazioni di svantaggio.

Il contesto che ha visto crescere la Cooperativa è quello della provincia Emiliana, in cui la solidarietà sociale si fa strada non solo promuovendo lo sviluppo di posti di lavoro inclusivi, ma anche interloquendo con le Pubbliche Amministrazioni per vedere riconosciuta la centralità della scelta sociale in sede di bandi di assegnazione servizi.

1.2 Valori e finalità: cosa dice lo statuto

Radicamento territoriale

La Cooperativa è nata e cresciuta sul territorio di Crevalcore e vuole mantenere una centralità territoriale che non si discosti dalle zone in cui affonda le radici e offre possibilità lavorative.

L'idea è quella di crescere rimanendo piccoli: il paese rappresenta la dimensione della vicinanza informale, dell'ascolto, della presa in carico che non è solo quella definita dalla relazione con i Servizi o Committeenti, ma anche quella dell'aver uno sguardo affettivo e costante al territorio.

Vogliamo mettere cura nelle cose che facciamo e attivare collaborazioni che siano di reale partenariato: per questo è importante non sovradimensionarsi e rimanere "piccola" carovana.

Negli anni siamo cresciuti e il modo di rimanere piccoli è sempre più mettere cura in ciò che facciamo e prenderci cura di soci, lavoratori e persone che fruiscono dei nostri servizi.

Centralità della persona

Con l'aumento del numero di servizi offerti si è definito sempre più chiaramente questo valore: la centralità della persona. Significa avere patti educativi chiari, non avere paura di mettere chiarezza nell'ascolto e nella presa in carico delle persone che incontriamo, siano esse utenti sia un servizio per l'inclusione o lavoratori di parte B.

La "persona" che vogliamo mettere al centro non è, infatti, soltanto quella che fruisce dei nostri servizi, ma è anche il socio, il lavoratore che ci impegniamo a tutelare anche in questi anni complessi (e pandemici!).

**C'ENTRI
ANCHE TU**



1.3 Il nostro 2021

La Piccola Carovana ha compiuto nel 2021 diciannove anni.

Vogliamo raccontare di seguito gli eventi che hanno scandito il nostro 2021, sia dal punto di vista dell'evoluzione dei servizi, che dal punto di vista organizzativo interno.

Senza dimenticare...la nostra sede!

Il 2021 è stato scandito dai lavori di riammodernamento della sede di Crevalcore. Abbiamo creato una nuova officina interna per i mezzi con un capannone dedicato, abbiamo ricavato una nuova e accogliente sala riunioni e, finalmente, abbiamo creato degli uffici specifici per ogni settore, togliendo di mezzo i container provvisori che si erano resi necessari per dare a tutti uno spazio consono di lavoro.

Per quanto riguarda la vita dei nostri servizi, il settore Inclusione Sociale ha festeggiato un anno di Accoglienza Pallone, a Bologna, come struttura a completa vocazione sociale. Ha inoltre avuto la riconferma della gestione dei servizi legati all'unità di strada e ai moduli di accoglienza "La Locomotiva".

Nel Settore Ambientale è continuato il percorso di raccolta mediante la "Tariffa Puntuale", che ci ha portato a investire sulla formazione degli operatori per garantire ai cittadini un servizio efficace.

Il settore Alberghiero e dei Servizi Ristorativi si è specializzato sempre di più nella produzione di pasti d'asporto e ha visto un po' di luce dopo le tempeste covid 2020: abbiamo riaperto le porte della Maison Pallavicini (a Bologna) come struttura ricettiva.

Ultimi, ma non per importanza, i colleghi cimiteriali, che hanno vissuto un anno ballerino tra appalti nuovi e vecchi e hanno chiuso il 2021 gestendo ben 58 cimiteri.

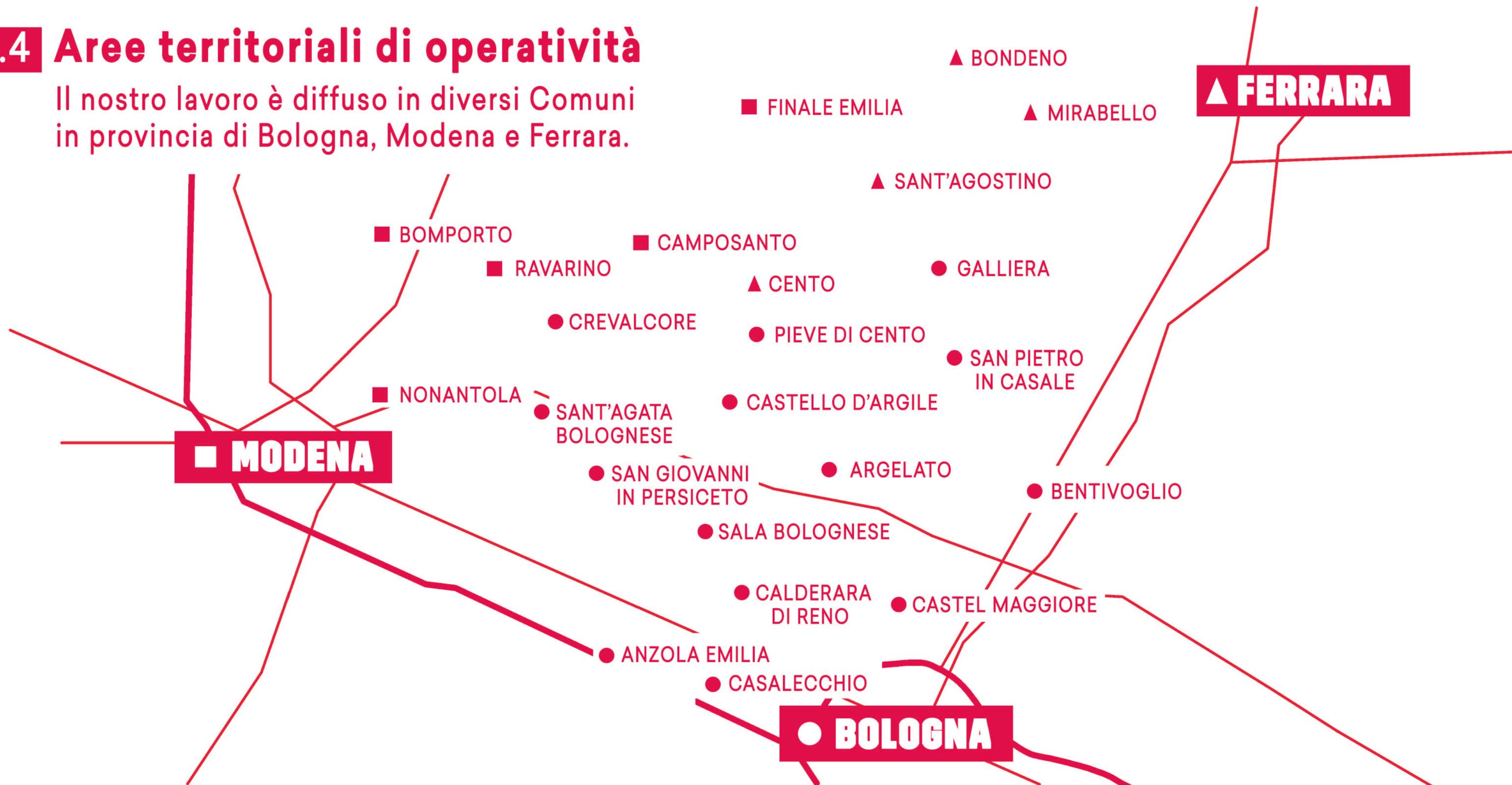
La Piccola Carovana va a passi diversi e andature diverse: per trovare il nostro ritmo abbiamo dedicato risorse ed energie a un nuovo ufficio progettazione, abbiamo fatto una "Gita del Cammello" dedicata ai soci e... siamo sbarcati su Instagram!

La notizia finale è quella che più ha coinvolto la Cooperativa a livello organizzativo: il cambio di presidenza!

A giugno 2021, dopo 18 anni a guida della Piccola Carovana, Daniele Bergamini ha passato la mano a Clara Preti, che già ricopriva il ruolo di vicepresidente. Il nuovo CdA è stato eletto a giugno 2021 e terminerà il suo incarico nel 2023.

1.4 Aree territoriali di operatività

Il nostro lavoro è diffuso in diversi Comuni in provincia di Bologna, Modena e Ferrara.



1.5 Attività e servizi 2021

Il settore Servizi per l'Inclusione Sociale già da metà 2020, ha ridimensionato il numero di aree di progetto e concentrato le proprie attività esclusivamente nel territorio di Bologna. A tal proposito, la nostra collaborazione con il Consorzio Arcolaio è radicata e centrale.

Nel 2021, oltre che a progetti più 'storici', abbiamo iniziato a sperimentarci in progetti educativi di rete in aree trasversali con nuove figure professionali che operano su Bologna, come l'educatrice di comunità e la pedagoga.

Nel corso del 2021 tutti i progetti e bandi sono inseriti all'interno di due grandi Aree: Accoglienza e Prossimità.

**INCLUSIONE
SOCIALE**

All'interno dell'Accoglienza si trovano le due strutture a diretta gestione di LPC:

- Accoglienza Pallone
- Villa Pallavicini

Nella prima vengono ospitati prevalentemente nuclei familiari e singoli, mentre a Villa Pallavicini è attivo un Centro di Accoglienza Straordinaria per migranti richiedenti asilo politico.

All'interno dell'Area Prossimità si trovano:

- progetti di accoglienza in moduli abitativi di emergenza "La Locomotiva"
- servizio docce
- unità di strada
- progetto Ade: educativa domiciliare rivolto ad adulti

Nel corso del 2021 ci siamo sperimentati anche nella co-progettazione, cioè uno strumento per promuovere la collaborazione tra diversi attori che si muovono nel mondo del sociale.

Questa nuova modalità crediamo diventerà in futuro sempre più importante per questo settore.

INCLUSIONE SOCIALE



Attività e servizi 2021

Il Settore Servizi Alberghieri e Ristorativi gestisce:

- Casa per ferie Maison Pallavicini a Borgo Panigale, Bologna
- Le Montagnole al Parco Talon, Casalecchio di Reno: cioè Montagnola di Mezzo, una piccola struttura ricettiva e Montagnola di Sopra, una struttura che dispone di sale riunioni e formazione
- I servizi di fornitura pasti da asporto, Bologna

All'interno del settore operano professionisti della ristorazione che affiancano tirocinanti e lavoratori in percorsi di inserimento protetto.

SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI



Attività e servizi 2021

Il Settore Servizi Ambientali gestisce:

- Centri di raccolta rifiuti
- Raccolta differenziata
- Raccolta abiti usati
- Progetti di educazione ambientale

Il settore Servizi Ambientali è quello su cui maggiormente insiste l'attività di inserimento lavorativo e attivazione tirocini.

SERVIZI AMBIENTALI

Nel 2021 ha mantenuto continuità all'interno dei servizi, garantendo la raccolta rifiuti e riattivando i percorsi di educazione ambientale. Durante il 2021 è stata implementata la raccolta rifiuti con tariffa "Puntuale" nei Comuni di Sant'Agata Bolognese e Crevalcore, che ha visto gli operatori impegnati in questa nuova procedura di raccolta e smistamento, volta ad aumentare la quantità di materiali differenziati dai cittadini.



Attività e servizi 2021

Il Settore Servizi Cimiteriali gestisce:

- Servizi alla salma
- Pulizie di spazi cimiteriali
- Piccole manutenzioni in 58 cimiteri delle tre Province in cui operiamo

Le squadre di operai sono specializzate nella personalizzazione del servizio: lavoriamo infatti in cimiteri di piccole e medie dimensioni, dove le procedure si adeguano alla specificità territoriale.

SERVIZI CIMITERIALI

Nel 2021 i nostri operatori cimiteriali hanno continuato le loro attività e aumentato i cantieri legati alle esumazioni massive.

A fine anno abbiamo avuto la riconferma della gestione cimiteri dei Comuni di Cento, Terre del Reno e Bondeno.



1.6 Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

Reti associative



NAUFRAGI



Consorzi

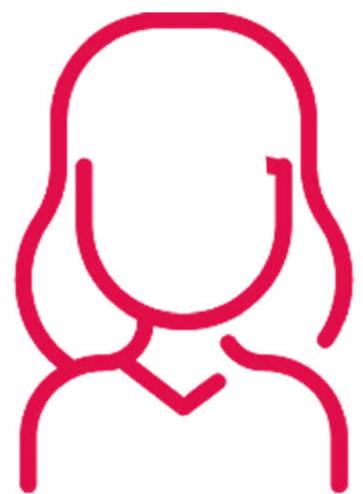


02

STRUTTURA
GOVERNO E
AMMINISTRAZIONE

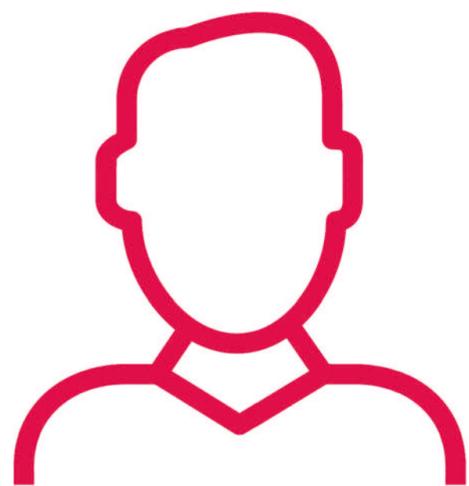


2.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa



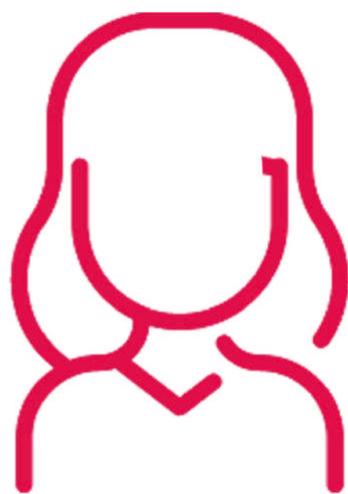
103

Soci
Lavoratori



12

Soci
Volontari



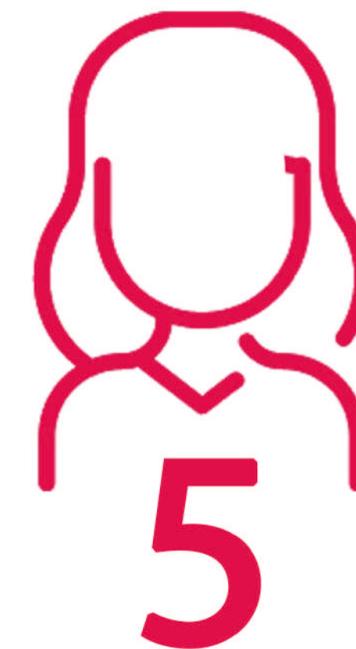
2

Soci sovventori
e finanziatori

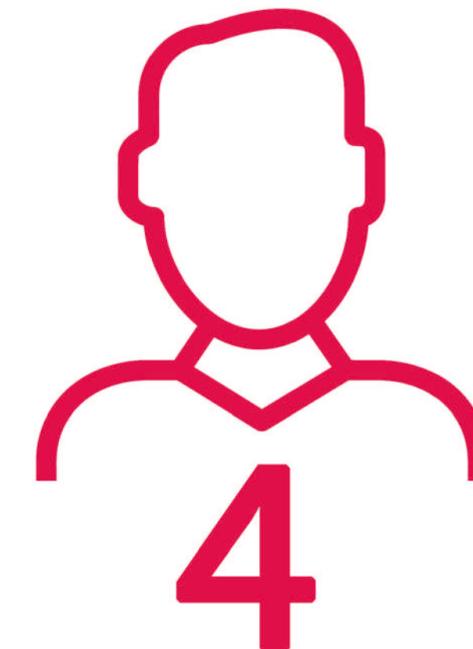
2.2 Consiglio di Amministrazione Eletto a giugno 2021



GENERE



5



4



ETÀ

3

tra 30/35 anni

5

tra 35/45 anni

1

>45 anni

2.2.1 Modalità di nomina e durata carica

Come specificato nell'art. 41 del nostro statuto è l'Assemblea dei Soci ad eleggere il Consiglio di Amministrazione. Il CdA rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea di approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio del mandato.

Il Consiglio viene eletto dalla assemblea dei soci in blocco per liste, in caso di più liste viene eletta la lista che ha ottenuto il maggior numero di voti.

L'attuale consiglio di amministrazione è stato eletto il 21/06/2021 e termina il suo mandato di 3 anni con l'assemblea di approvazione del bilancio 2023.

2.2.2 N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 si sono tenuti 15 CdA con partecipazione media del 96% dei consiglieri.

2.3 Stakeholder



03

PERSONE CHE
OPERANO PER
PENTE



3.1 Tipologia e consistenza del personale transitato nel corso del 2021



41
UNDER 35

86
35-50 ANNI

46
OVER 50

9
UNDER 35

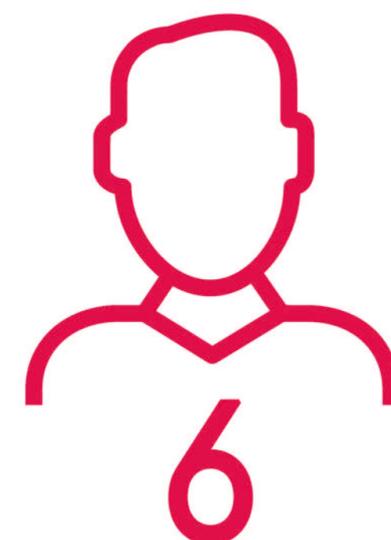
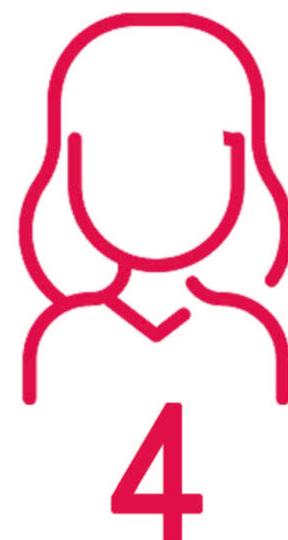
19
35-50 ANNI

6
OVER 50

173
Lavoratori
occupati

34
Contratti
terminati

Tipologia e consistenza del personale transitato nel corso del 2021



15
UNDER 35

16
35-50 ANNI

7
OVER 50

2
UNDER 35

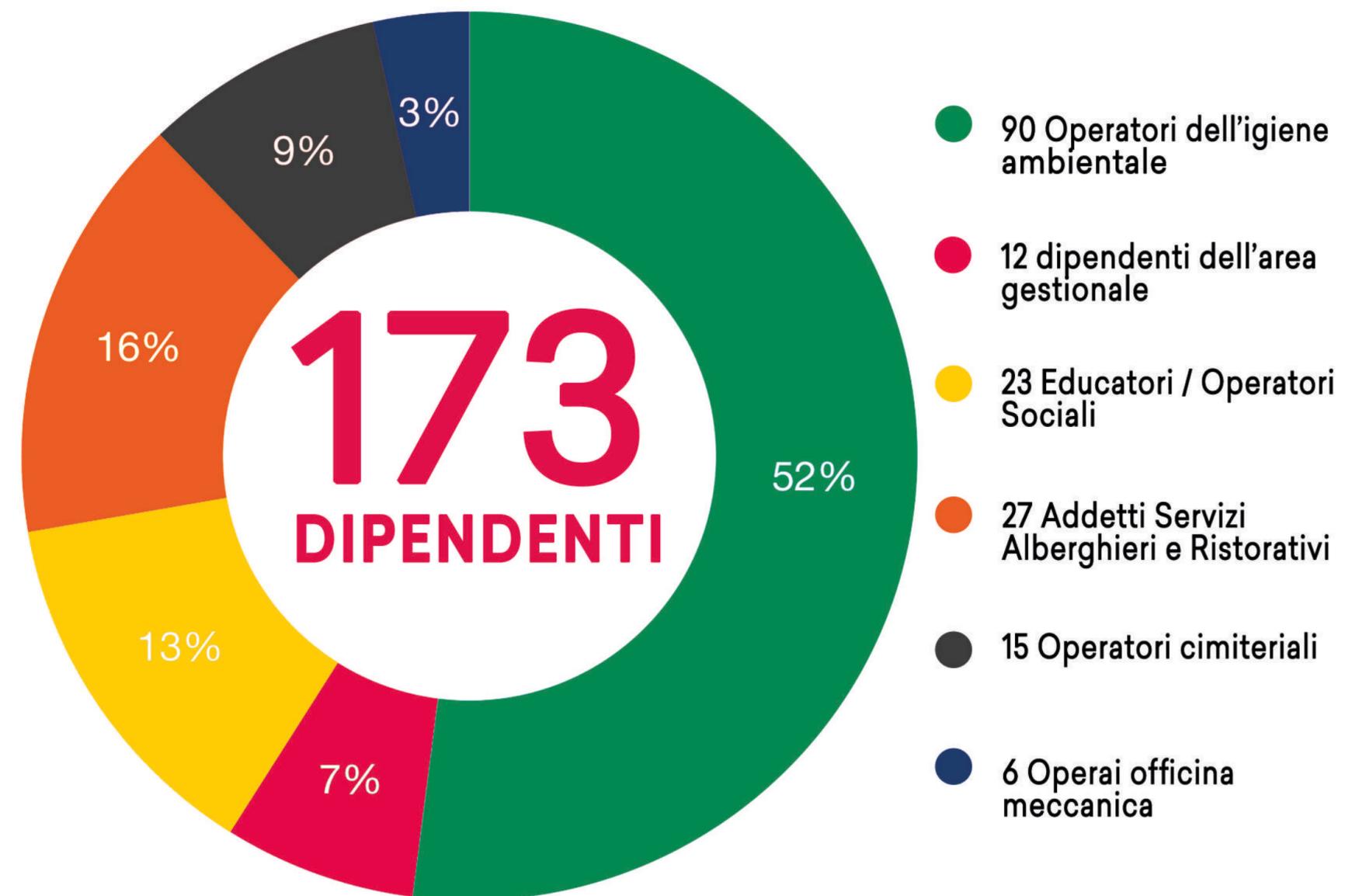
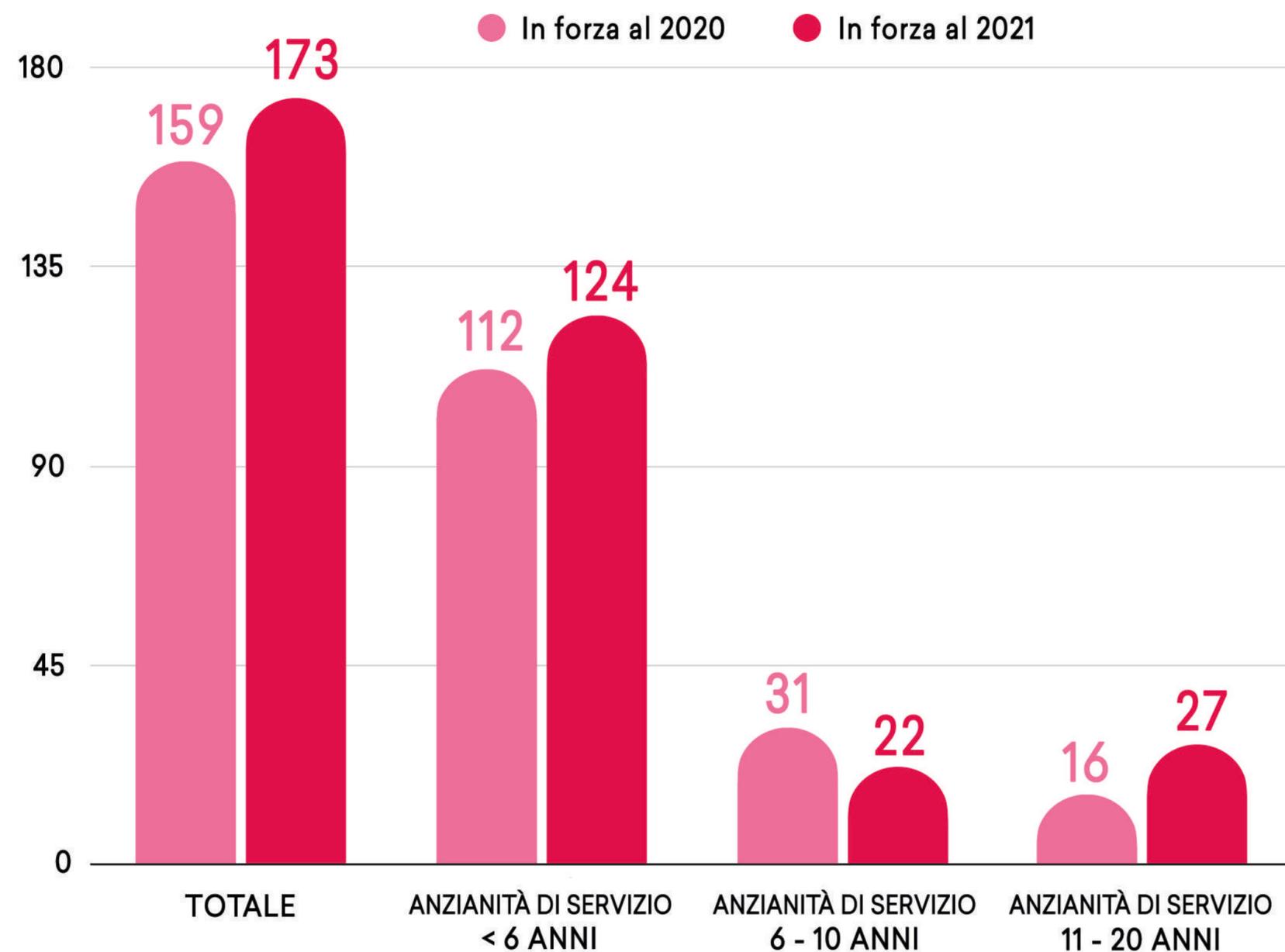
1
35-50 ANNI

4
OVER 50

3.2 Composizione del personale transitato nel corso del 2021

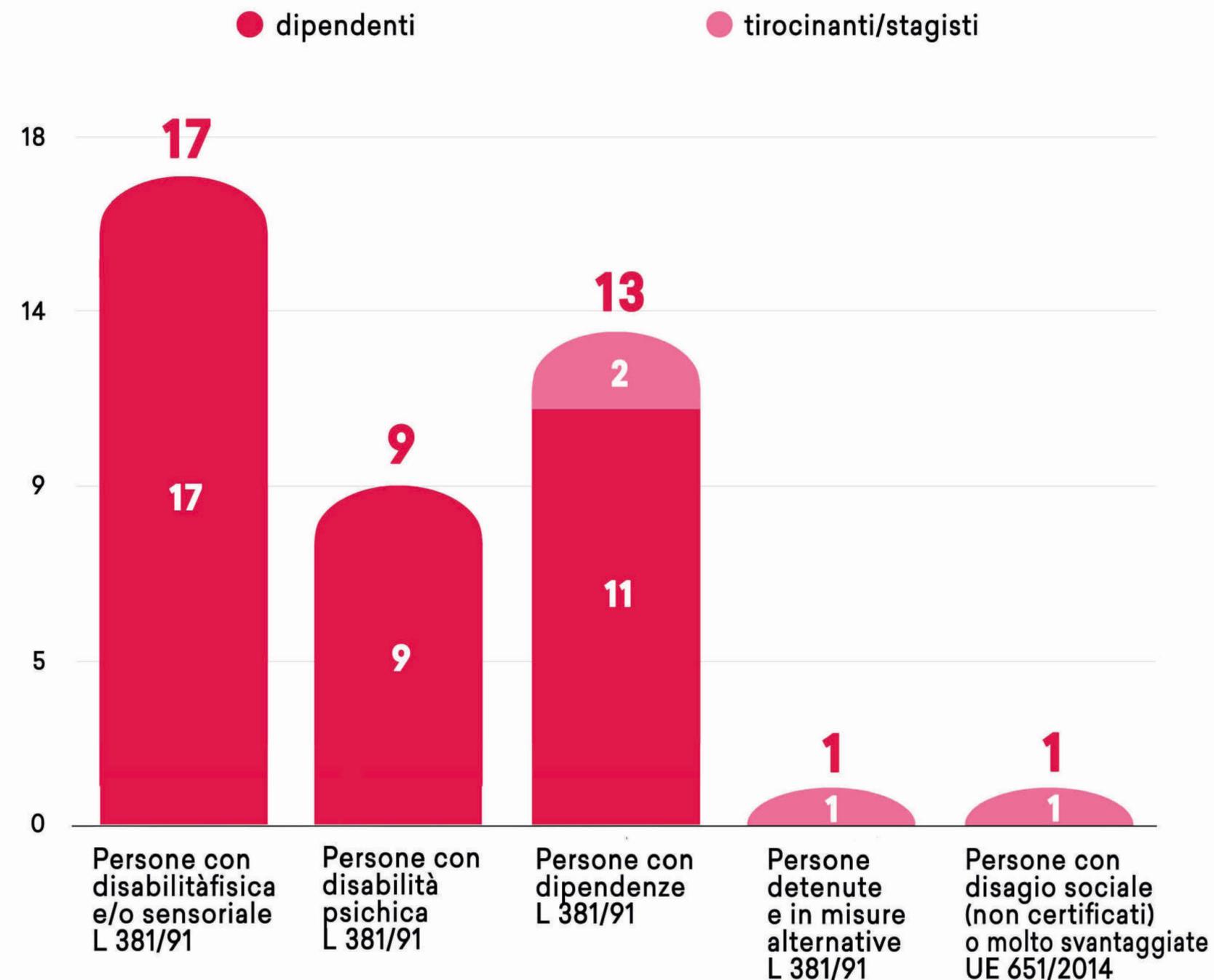
3.2.1 Composizione per anzianità aziendale

3.2.2 Composizione per settore

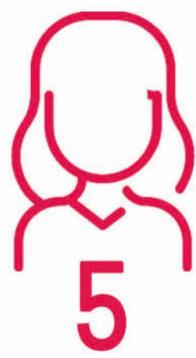
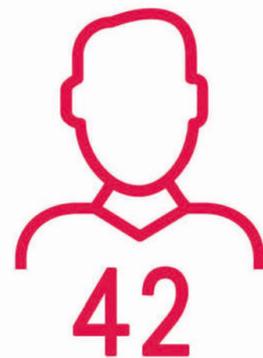
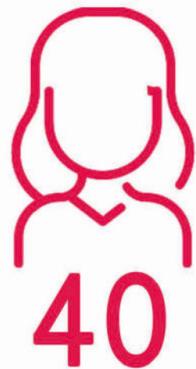


3.2.3 Tipologia lavoratori svantaggiati transitati nel corso del 2021

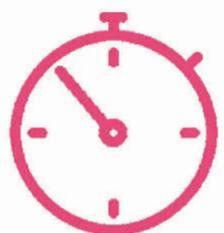
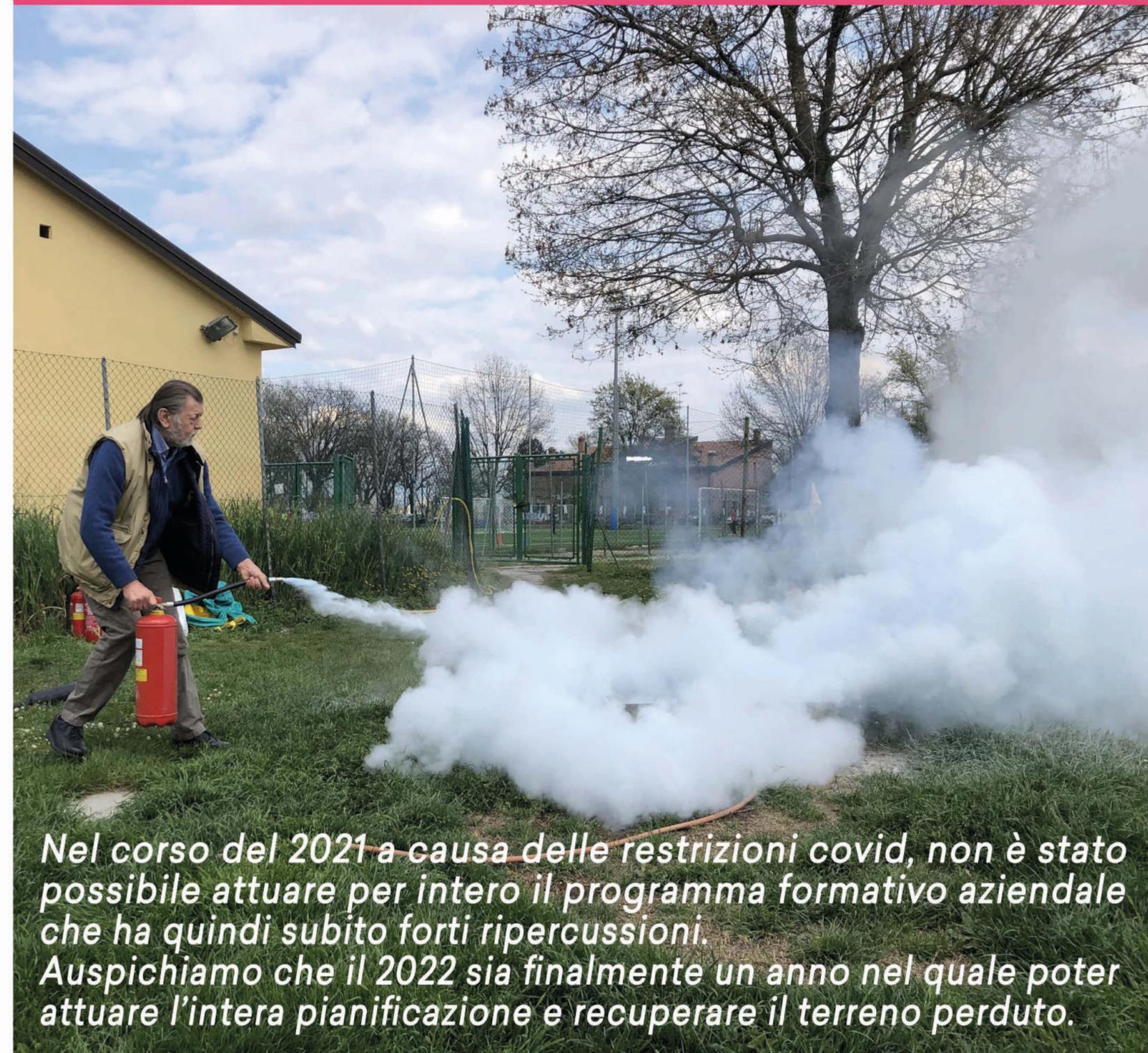
TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO	DIPENDENTI	TIROCINIO/STAGE
17 persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	17	0
9 persone con disabilità psichica L 381/91	9	0
13 persone con dipendenze L 381/91	11	2
1 persone detenute e in misure alternative L381/91	0	1
1 persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate UE 651/2014	0	1
41 LAVORATORI SVANTAGGIATI	37	4



3.2.4 Contratto di lavoro: tipologie contrattuali e flessibilità



3.2.5 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

FORMAZIONE PROFESSIONALE246
ORE5.492
COSTO79
DIPENDENTI**FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA**1634
ORE13.507
COSTO173
DIPENDENTI

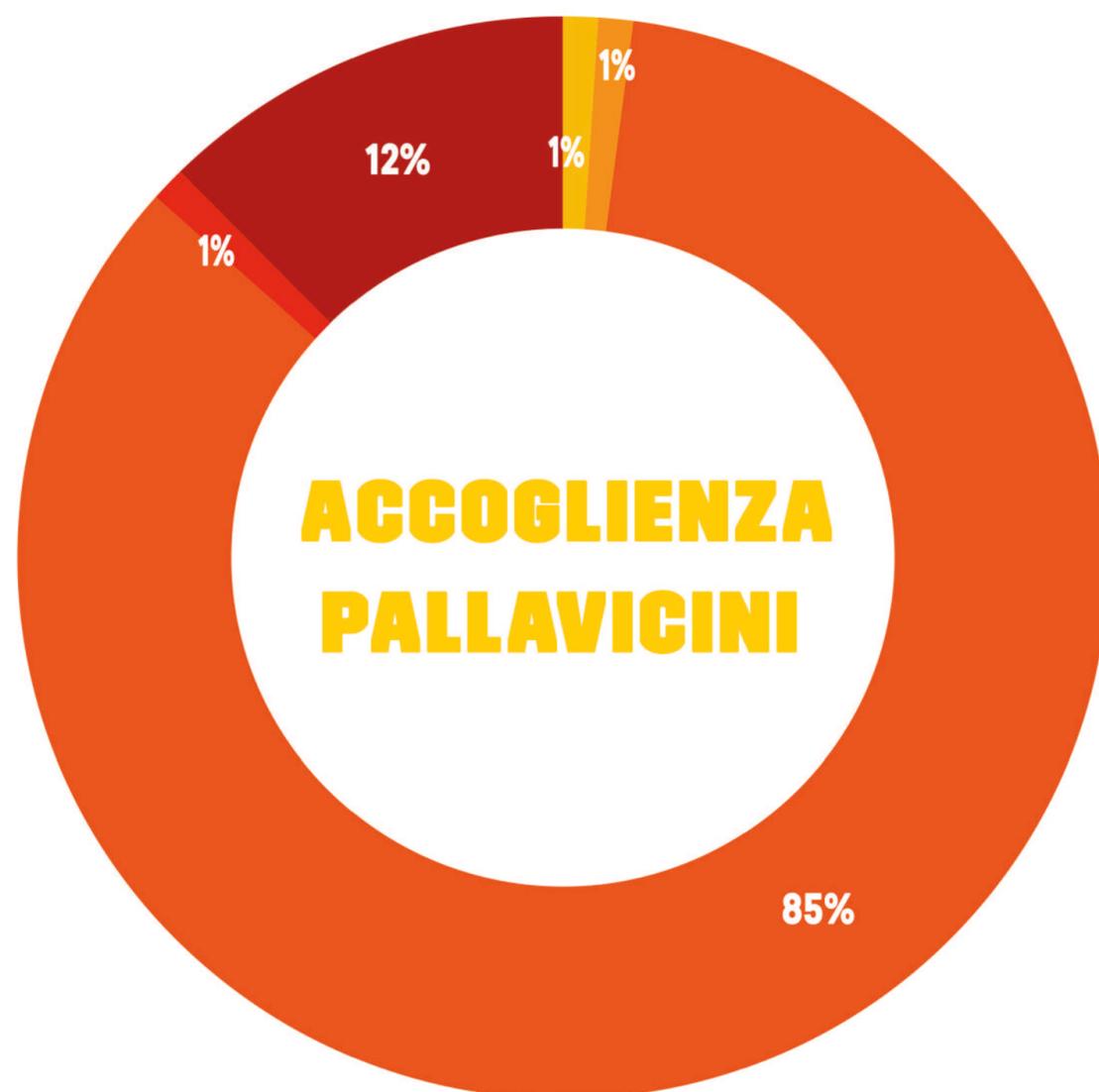
Nel corso del 2021 a causa delle restrizioni covid, non è stato possibile attuare per intero il programma formativo aziendale che ha quindi subito forti ripercussioni. Auspichiamo che il 2022 sia finalmente un anno nel quale poter attuare l'intera pianificazione e recuperare il terreno perduto.

04

UBIETIWE
ATTIVA



4.1 Tipologie beneficiari transitati o accolti nel corso del 2021 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)

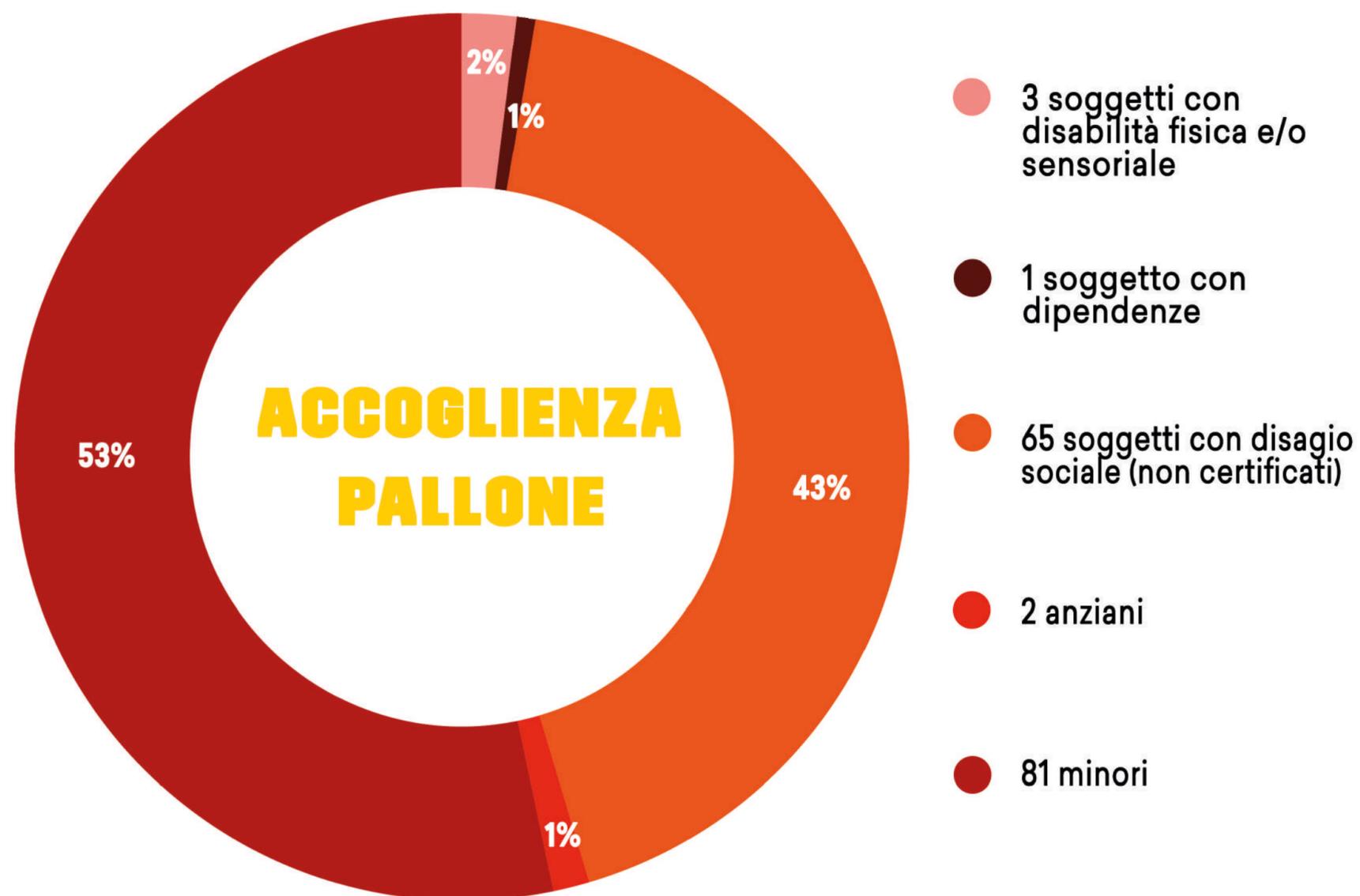


- 1 soggetto con disabilità psichica
- 1 soggetto detenuto, in misura alternativa e post-detenzione
- 82 soggetti con disagio sociale (non certificati)
- 1 anziano
- 12 minori

ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

- ➔ ACCOGLIENZA, MEDIAZIONE, SUPPORTO LEGALE E INTEGRAZIONE SUL TERRITORIO DI RICHIEDENTI ASILO POLITICO
- ➔ ACCOGLIENZA E SUPPORTO EDUCATIVO DI NUCLEI E SINGOLI IN SITUAZIONE DI DISAGIO ABITATIVO

Tipologie beneficiari transitati o accolti nel corso del 2021 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)

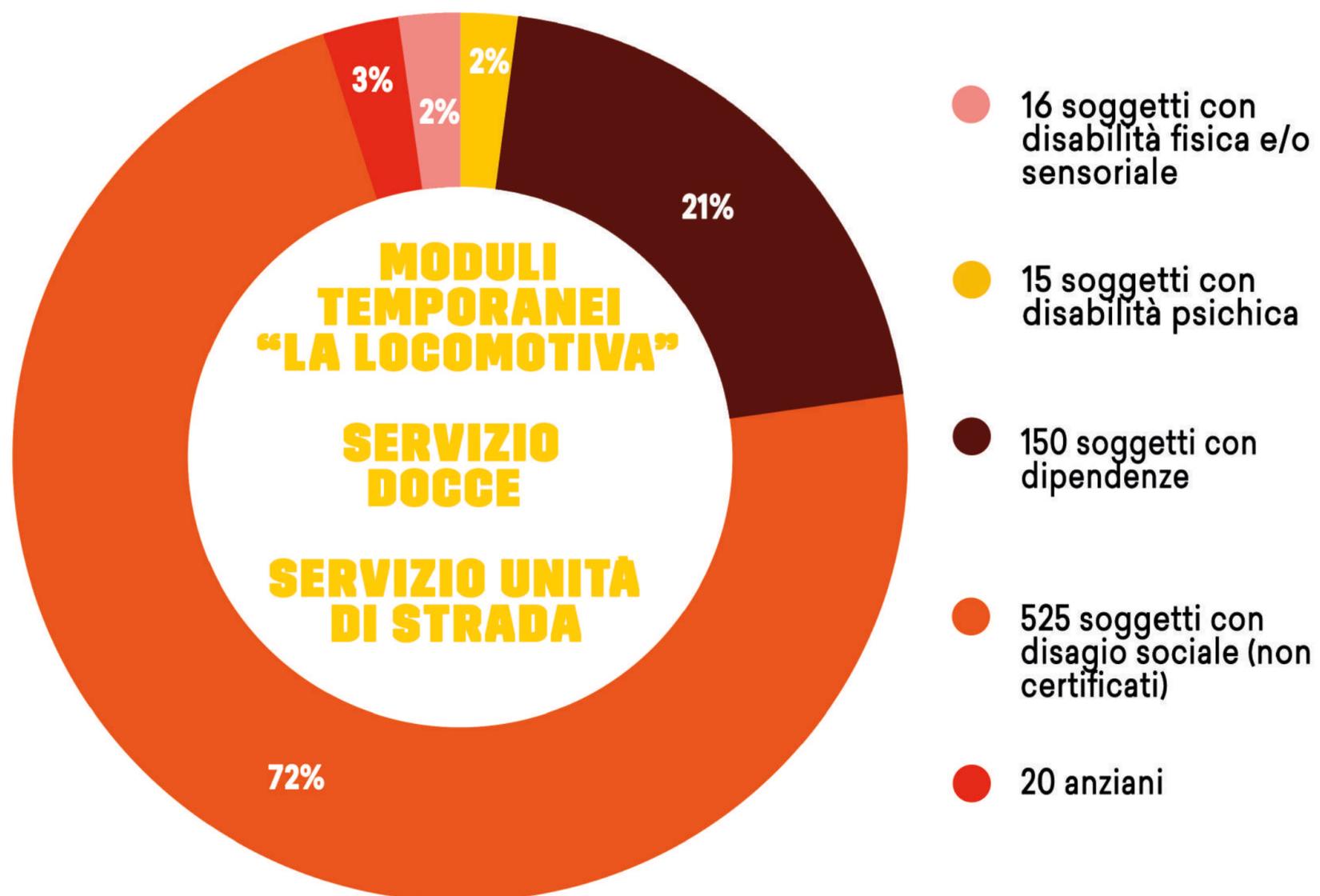


ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

➔ ACCOGLIENZA (ANCHE IN EMERGENZA) DI NUCLEI FAMILIARI E SINGOLI CHE VERSANO IN UNA CONDIZIONE DI EMERGENZA ABITATIVA

➔ ATTIVAZIONE DI INTERVENTI EDUCATIVI PER AFFINARE LA CONOSCENZA DEL NUCLEO E TRACCIARE UN PROGETTO CHE POSSA ORIENTARE RAPIDAMENTE AD UNA SOLUZIONE ALTERNATIVA

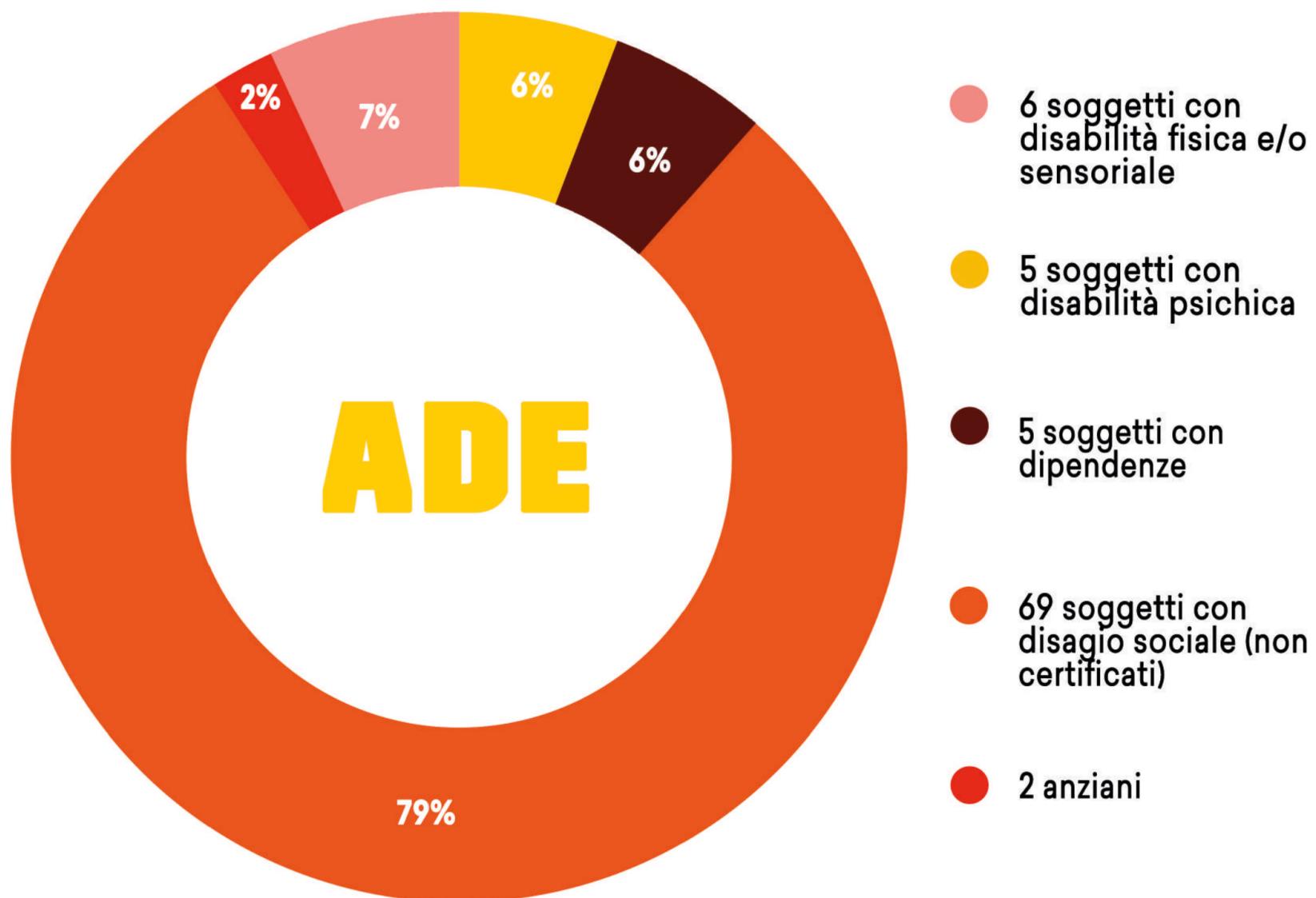
Tipologie beneficiari transitati o accolti nel corso del 2021 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)



ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

- ➔ OFFERTA DI ACCOGLIENZA IN EMERGENZA IN MODULI TEMPORANEI
- ➔ OFFERTA DI DOCCE CALDE PER SENZA DIMORA
- ➔ SERVIZIO DI UNITÀ DI STRADA
- ➔ INTERVENTI EDUCATIVI, DI PRIMO AGGANCIO E DI SOSTEGNO PER PERSONE GEA (GRAVE EMARGINAZIONE ADULTA) CORRELATE

Tipologie beneficiari transitati o accolti nel corso del 2021 (servizi socio-educativi e assistenziali - parte A)

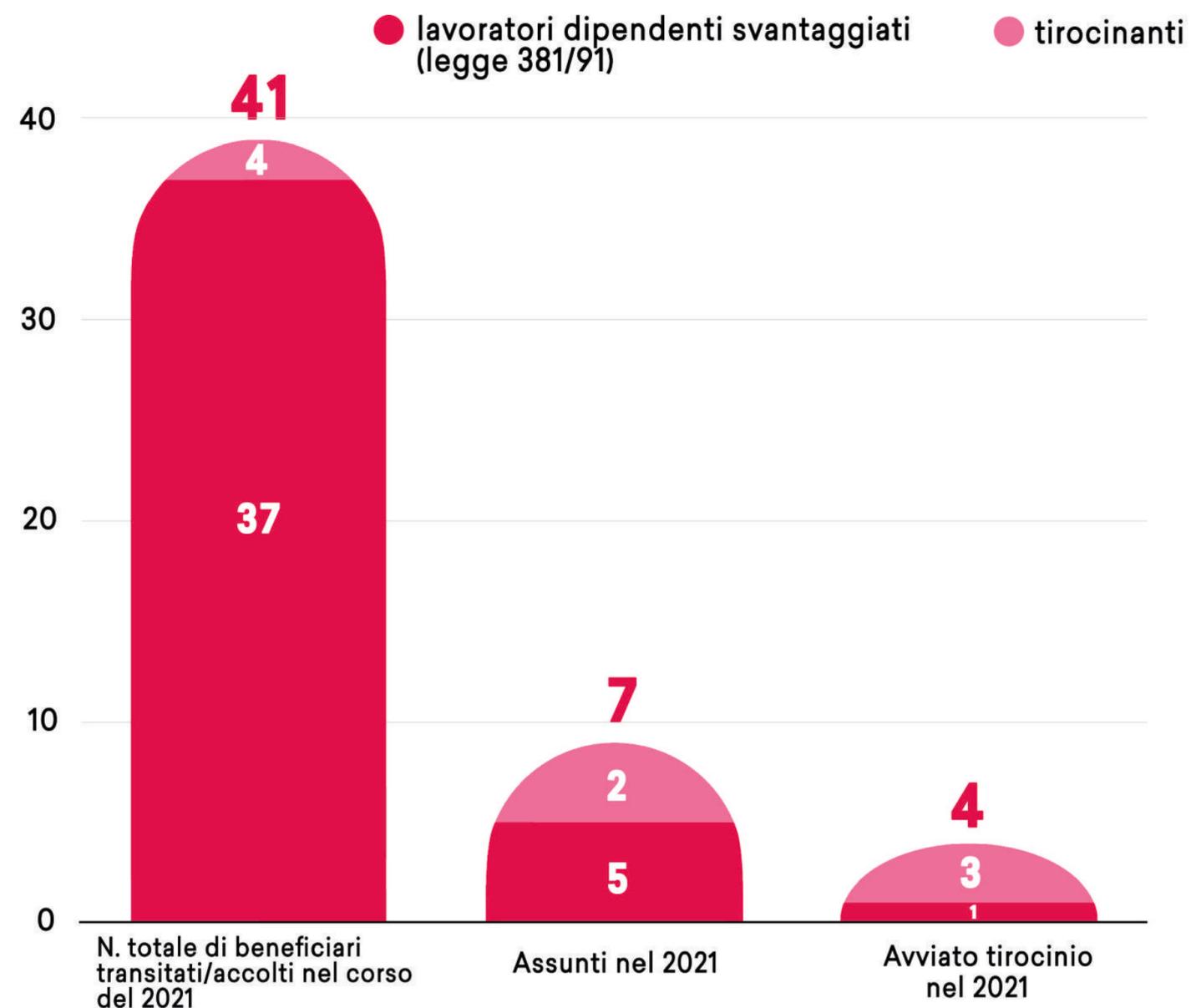


ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO:

- ➔ ACCOMPAGNAMENTO E SUPPORTO NELLA GESTIONE DI PRATICHE BUROCRATICHE E VISITE MEDICHE
- ➔ INDIVIDUAZIONE ED AVVICINAMENTO A SERVIZI ED ENTI COMPETENTI
- ➔ SUPPORTO ALLA RICERCA LAVORO
- ➔ SERVIZIO DESTINATO A PERSONE ADULTE FRAGILI SEGNALATE DAI SERVIZI DEL COMUNE DI BOLOGNA

4.2 Tipologie beneficiari transitati o accolti nel corso del 2021

(servizi lavorativi e attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio - parte B)



4.3 Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa ha adottato il **modello della L. 231/2001**



Rating di legalità | ★ ★

La Cooperativa ha acquisito il **Rating di legalità con il riconoscimento di 2 stelle**

La Cooperativa ha acquisito le seguenti **certificazioni di qualità:**

- UNI EN ISO 9001:2015

- UNI ISO 45001: 2018



05

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

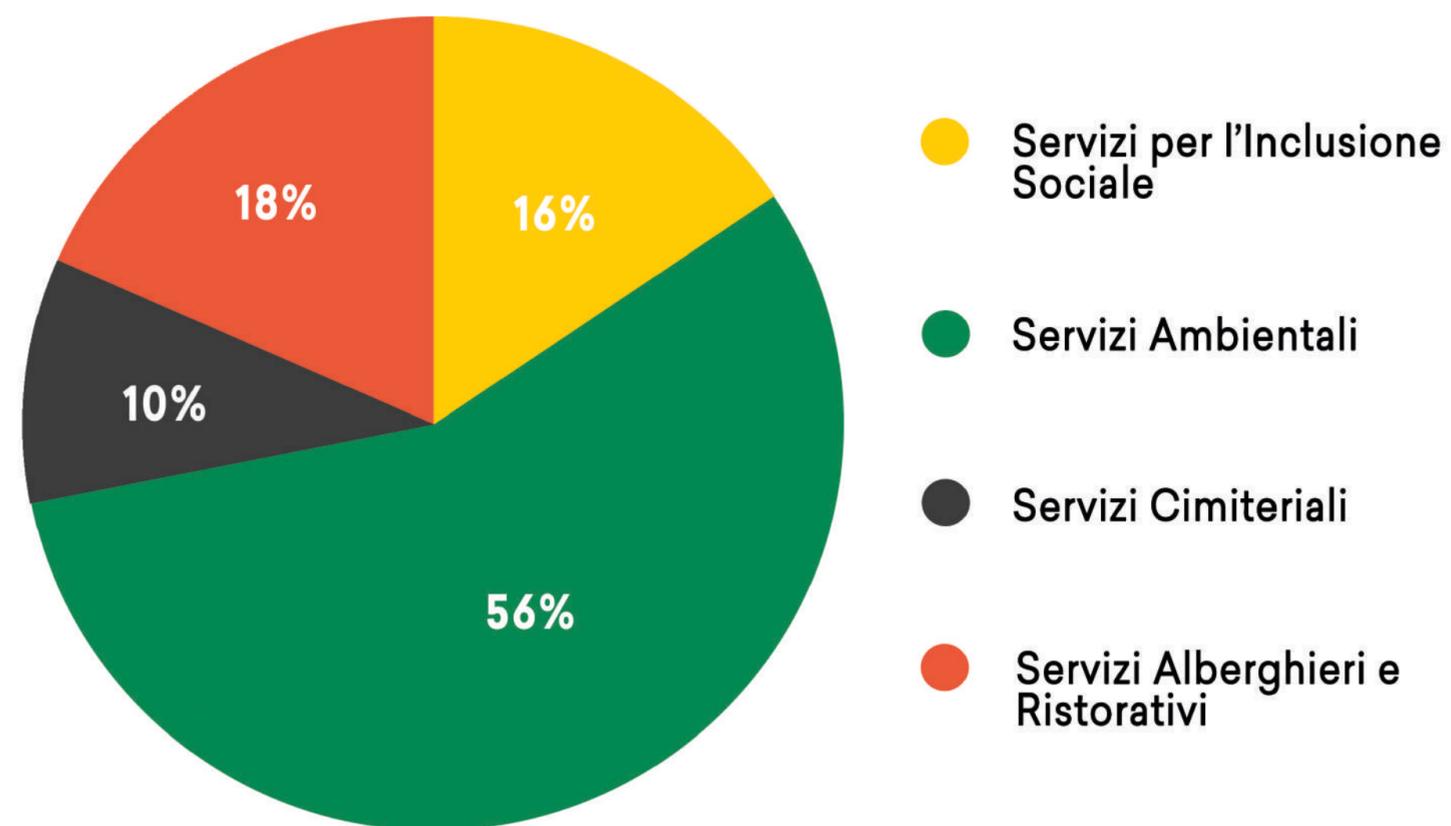


5.1 Provenienza delle risorse economiche

5.1.1 Ricavi e Provenienti

RICAVI E PROVENIENTI	2019 - €	2020 - €	2021 - €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	183.015,45	127.984,44	45.891,02
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	117.690,99	139.237,21	150.593,74
Ricavi da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento	587.971,87	112.982,67	61.144,68
Ricavi da Privati - Imprese	3.072.707,85	3.011.648,96	266.322,31
Ricavi da Privati - Non profit	46.893,50	30.106,87	22.922,99
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.852.017,55	1.999.221,22	5.217.799,32
Ricavi da altri	81.517,39	63,90	23.486,12
Contributi pubblici	12.802,38	99.517,14	60.224,09
Contributi privati	7.317,91	2.958,24	1.090,00

SETTORI DE LA PICCOLA CAROVANA	TOTALE RICAVI
Servizi per l'Inclusione Sociale	894.030,00 €
Servizi Ambientali	3.239.192,00 €
Servizi Cimiteriali	557.816,00 €
Servizi Alberghieri e Ristorativi	1.058.330,00 €



5.1.2 Patrimonio

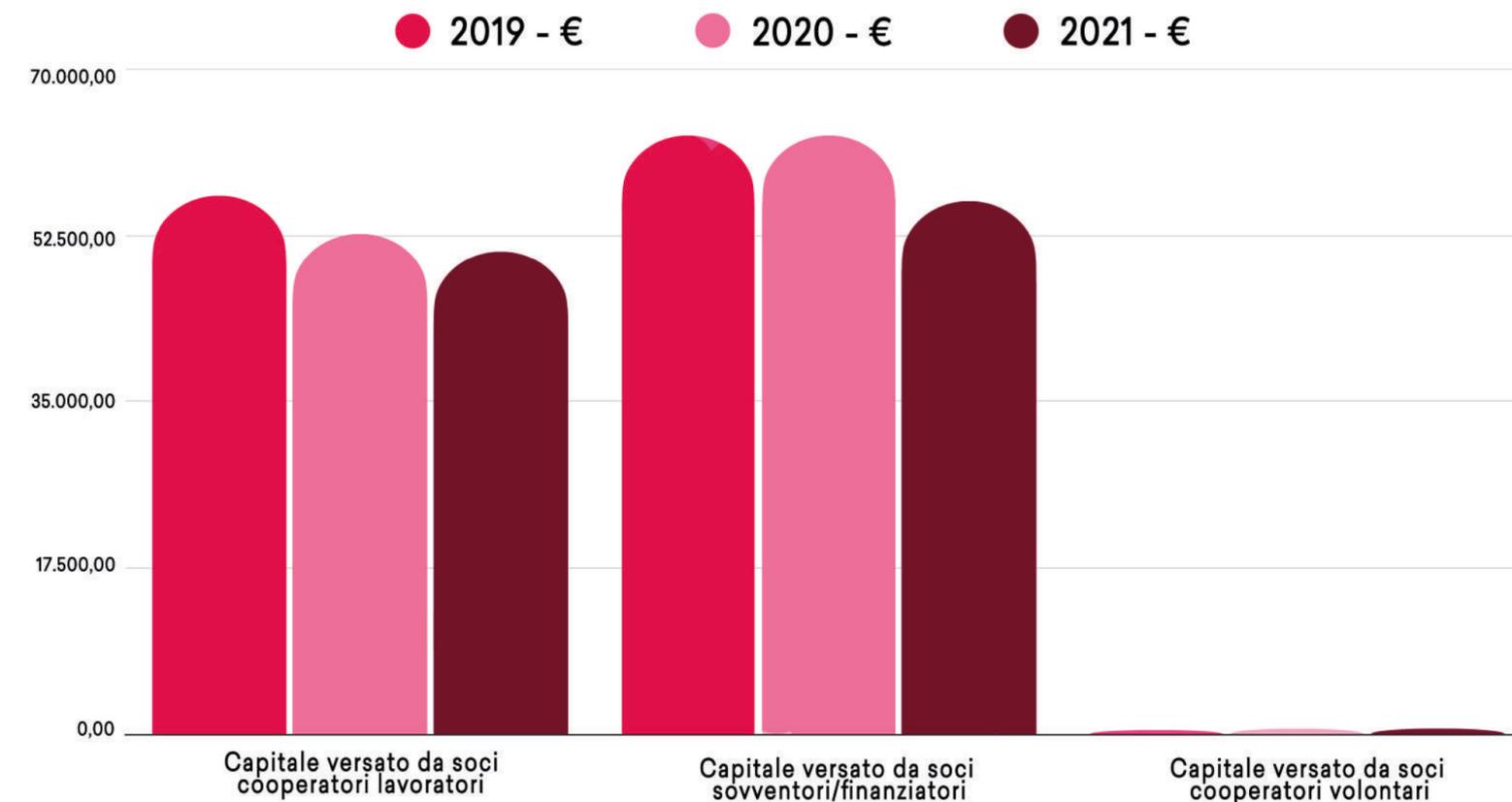
PATRIMONIO	2019 - €	2020 - €	2021 - €
Capitale Sociale	120.140,00	116.365,00	107.533,00
Totale riserve	1.763.087,00	1.649.747,00	1.759.248,00
Utile/Perdita dell'esercizio	-113.374,00	112.885,00	182.850,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.769.853,00	1.878.997,00	2.049.631,00

5.1.3 Conto Economico

CONTO ECONOMICO	2019 - €	2020 - €	2021 - €
Risultato Netto di Esercizio	-113.374,00	112.885,00	182.850,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	110.000,00	190.000,00

5.1.4 Composizione Capitale Sociale

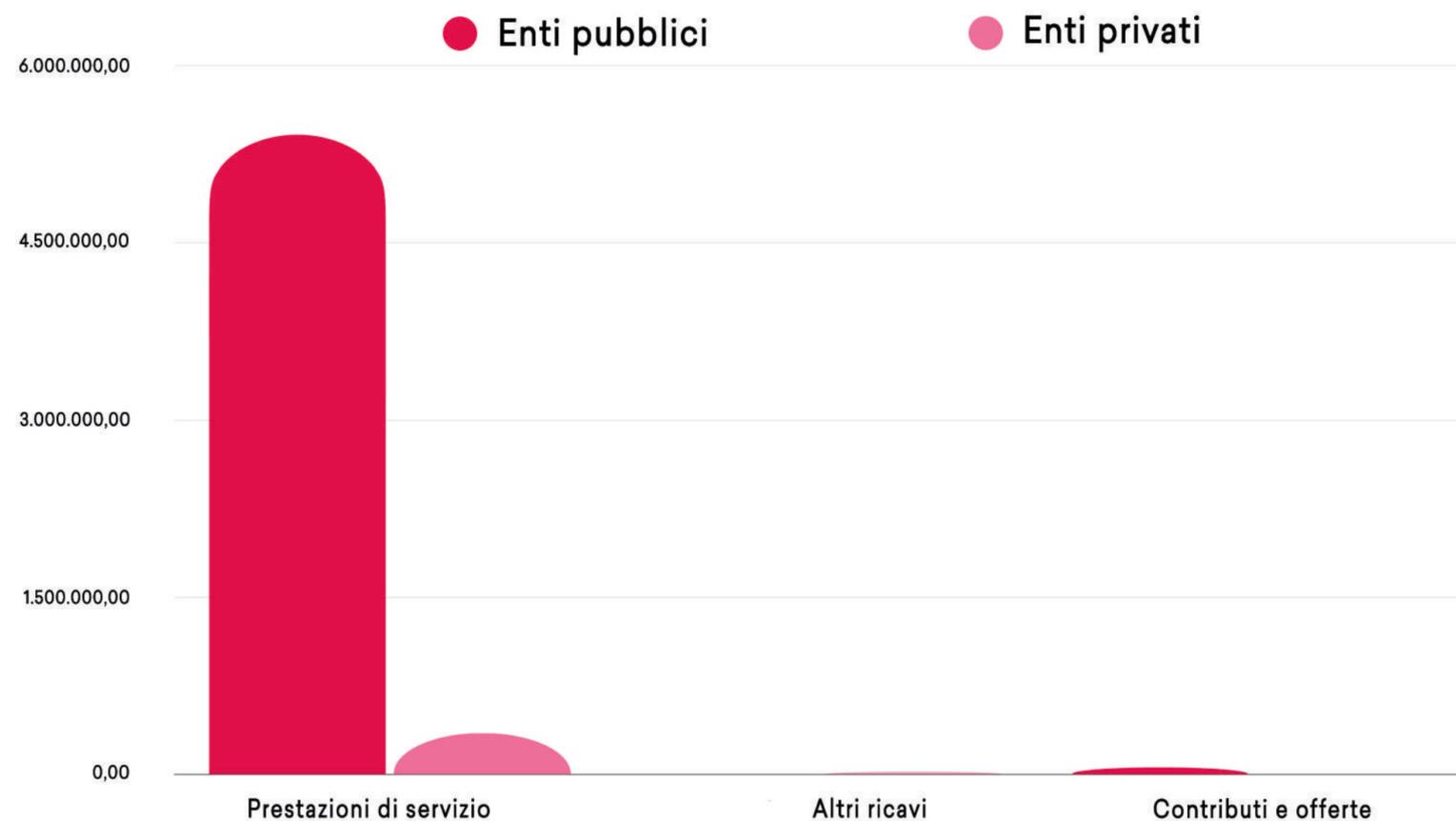
CAPITALE SOCIALE	2019 - €	2020 - €	2021 - €
Capitale versato da soci operatori lavoratori	56.651,87	52.692,68	50.860,16
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	63.000,00	63.000,00	56.125,00
Capitale versato da soci operatori volontari	487,97	672,40	547,40



5.2 Capacità di diversificare i committenti

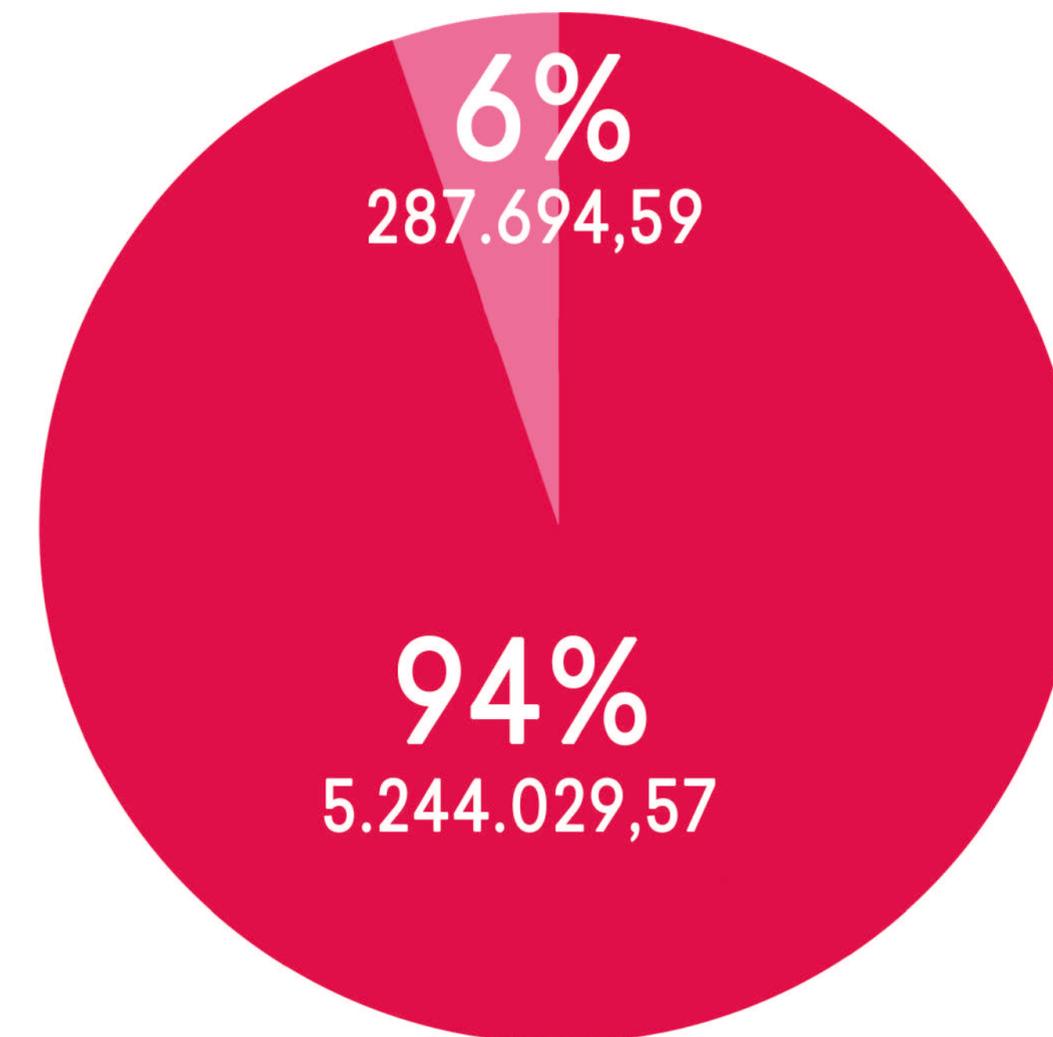
5.2.1 Fonti delle entrate 2021

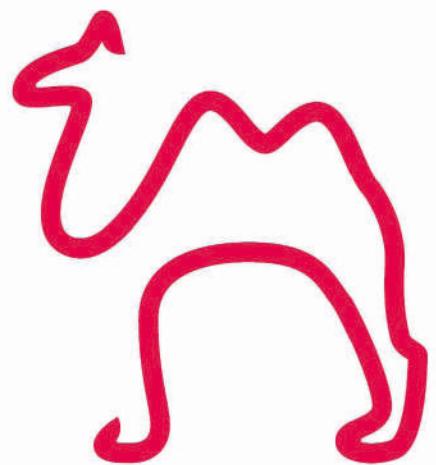
2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	5.414.284,08 €	350.389,98 €	5.764.674,06 €
Altri ricavi	0,00 €	23.486,12 €	23.486,12 €
Contributi e offerte	60.224,09 €	1.090,00 €	61.314,09 €



5.2.2 Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021

● Incidenza fonti pubbliche ● Incidenza fonti private





**LA PICCOLA
CAROVANA**

Via Ligabue 215/1
40014 Crevalcore - Bo

+39 051 98 09 87

www.lapiccolacarovana.net



lapiccolacarovana



lapiccolacarovana_coopsociale