

BILANCIO SOCIALE

2019



**A TUTTI VOI, SOCI E SOCIE,
LAVORATORI E LAVORATRICI,
VOLONTARI E VOLONTARIE**



Lettera del Presidente

Dopo tanti anni, arriviamo finalmente ad avere un vero e proprio bilancio sociale. Fino ad ora ci siamo limitati alla redazione di un rendiconto sociale, presentato solo ai soci in occasione dell'annuale assemblea di approvazione di bilancio. Facciamo oggi un passo avanti, pur attratti dal recuperare, in questa prima e ufficiale pubblicazione del bilancio sociale di Piccola Carovana, le tante informazioni raccolte (e mai rese pubbliche) in questi 17 anni di attività.

Ne verrebbe però fuori un'enciclopedia. Nelle seguenti pagine troverete allora il "semplice" racconto di ciò che ha caratterizzato la vita sociale della nostra cooperativa nell'anno 2019: comunque tanta roba!!

Scorrendo le pagine ci si rende davvero conto di quante cose facciamo e di quante ancora ne dovremmo raccontare. Questo forse è il primo risultato raggiunto con questa prima ufficiale pubblicazione. Sfogliando queste pagine noi stessi diventiamo più consapevoli di quante cose facciamo e del modo in cui le portiamo avanti.

Riflettendo poi, sentiamo centrale la necessità di raccontare a tutti, non più solo ai nostri soci, chi siamo e cosa facciamo. Per troppo tempo siamo stati qui, a testa bassa, a lavorare, senza dedicare mai il tempo e le energie necessarie al racconto e alla comunicazione. Capiamo invece che, oggi più che mai, è importante lasciare una traccia di quel che facciamo e di ciò in cui crediamo. Serve a noi per alzare lo sguardo e non perdere l'entusiasmo e la convinzione che ne sia valsa la pena, ma serve anche per piantare piccoli semi di una cultura di un lavoro più aperto e più inclusivo verso le fasce più fragili e meno protette della nostra società.

Questo è quello in cui crediamo e questo è quello che facciamo ogni giorno, con fatica ma anche con la convinzione che sia possibile e che ci sarebbe davvero posto per tutti: se ci riusciamo noi è davvero possibile per tutti!

Con questo bilancio sociale racconteremo quindi di noi: lo faremo in maniera semplice e forse non troppo originale. Lo faremo attraverso numeri e immagini, saranno loro a parlarvi di noi e del nostro lavoro.

Un lavoro che non è nostro ma appartiene al territorio dal quale proveniamo e nel quale ci mettiamo a servizio ogni giorno, attraverso la nostra presenza spesso ben visibile e colorita. La territorialità è uno dei nostri valori fondanti e assieme alla centralità della persona compone i due "ingredienti" imprescindibili del nostro essere cooperativa sociale. Una cooperativa che è cresciuta negli anni, promuovendo e progettando attività e servizi finalizzati a sviluppare concrete possibilità di integrazione, inserimento lavorativo e tutela delle fasce più deboli e meno protette, proponendosi sul mercato del lavoro come soggetto strutturato, competente e qualificato nei settori nei quali opera.

Prima di salutarci e lasciare spazio alla lettura, spendo due parole sul risultato economico con il quale chiudiamo l'esercizio 2019: ve lo diciamo subito, è negativo. Anche questo fa parte del "gioco" e del fare impresa. Ogni tanto si inciampa. A noi, per fortuna o per merito, da un punto di vista economico è capitato solo 3 volte in 17 anni, anche questo pensiamo sia segno di solidità e qualità del nostro modo di fare impresa sociale. L'importante, crediamo, è sapere perché e dove siamo inciampati così da poterci correggere, rialzare e ripartire! Questo aspetto l'abbiamo molto chiaro e siamo già "sul pezzo" e nuovamente in cammino per tornare presto "ai numeri" a cui siamo abituati!

Buona lettura,

Daniele Bergamini

INDICE

CHI SIAMO	01
MISSION	03
VALORI FONDANTI	05
LUOGHI	09
RETI E CONSORZI	11
SOCI E LAVORATORI	13
WELFARE AZIENDALE	23
ATTIVITÀ E SERVIZI	25
PARTE A: SERVIZI PER L'INCLUSIONE	26
- ACCOGLIENZA	27
- PROGETTI EDUCATIVI	29
- AREA MINORI	31
- PROSSIMITÀ	35

PARTE B: SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO	41
SERVIZI AMBIENTALI	49
- CENTRI DI RACCOLTA	51
- RACCOLTA PORTA A PORTA	53
- RACCOLTA ABITI USATI	55
- EDUCAZIONE AMBIENTALE	57
SERVIZI CIMITERIALI	59
SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI	61
- ALBERGO PALLONE	63
- OSTERIA LA BUCA DEL PALLONE	65
- PALLAVICINI CASA PER FERIE	67
- LA MAISON RISTORANTE	68
OFFICINA	69
FORMAZIONE	71
SICUREZZA, CERTIFICAZIONI E QUALITÀ	73
GARE ED APPALTI	75
DATI ECONOMICI	77

CHI SIAMO

Siamo una Cooperativa Sociale A + B nata nel maggio 2003 a Sammartini, piccola frazione del Comune di Crevalcore, in provincia di Bologna.

La Piccola Carovana parte dal desiderio dei 15 soci fondatori di trasformare in un'esperienza di vita quotidiana e quindi lavorativa quelle che per molti anni erano state semplici esperienze di volontariato.

La Cooperativa nasce per mettere a disposizione del territorio capacità e professionalità maturate in tanti anni di esperienze vissute a diretto contatto con situazioni di povertà, sofferenza ed emarginazione.

La Piccola Carovana è cresciuta promuovendo e progettando attività e servizi finalizzati a sviluppare concrete possibilità di integrazione, inserimento lavorativo e tutela delle fasce più deboli e meno protette.



MISSION

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la **mutualità**, la **solidarietà**, la **democraticità**, un **lavoro non strutturato sullo sfruttamento**, la **priorità dell'uomo sul denaro**, l'**impegno**, l'**equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli**, lo **spirito comunitario**, il **legame con il territorio**, un **equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche**.

Qualsiasi attività la Cooperativa svolga deve essere volta all'**integrazione** e alla **tutela delle fasce più deboli, svantaggiate e meno protette**, cui è rivolta l'attività stessa della Cooperativa.

Questo scopo è mosso da una particolare volontà dei soci di raggiungere, tramite la propria attività, un desiderio comune di pace e convivenza civile nella società nella quale e per la quale operano.

(DALLO STATUTO DE LA PICCOLA CAROVANA)



VALORI FONDANTI

Sono due quelli fondamentali sui quali “non ci facciamo lo sconto”:

RADICAMENTO TERRITORIALE RADICI, INNOVAZIONE E SVILUPPO

La Piccola Carovana ha fatto del **radicamento territoriale** un valore, un elemento imprescindibile per il raggiungimento dei propri scopi.

La Cooperativa ha mantenuto e vuole continuare a mantenere un raggio di azione di 20-30 km dalle proprie terre di origine, 20-30 Comuni ai quali offrire le sue competenze per un lavoro che non è solo vendita di servizi ma vero e proprio partenariato.

Squadra e territorio danno alla Cooperativa la capacità di **stare sul mercato**, di proporsi come soggetto **competente ed innovatore**.





CENTRALITÀ DELLA PERSONA

INVENTARE OGNI GIORNO LA STRADA

La Piccola Carovana ha scelto di lavorare sul crinale.

La Cooperativa vuole stare sul mercato, offrire servizi competitivi e nello stesso tempo creare un luogo di lavoro inclusivo, in cui ci sia spazio per tutti.

Nessuno può rimanere escluso e nessuno può rimanere indietro.

Da questa idea nasce il valore fondante e imprescindibile della centralità della persona, un'idea racchiusa nel nome stesso della cooperativa.

È facile immaginarci la nostra società come una carovana, dove chi è in testa tira, cercando di imporre un ritmo veloce al cammino, col rischio che non tutti possano stare al passo.

La Cooperativa ha scelto di dare un'altra lettura di questa immagine e di costruire ponti che tengano assieme e avvicinino le due estremità della carovana.

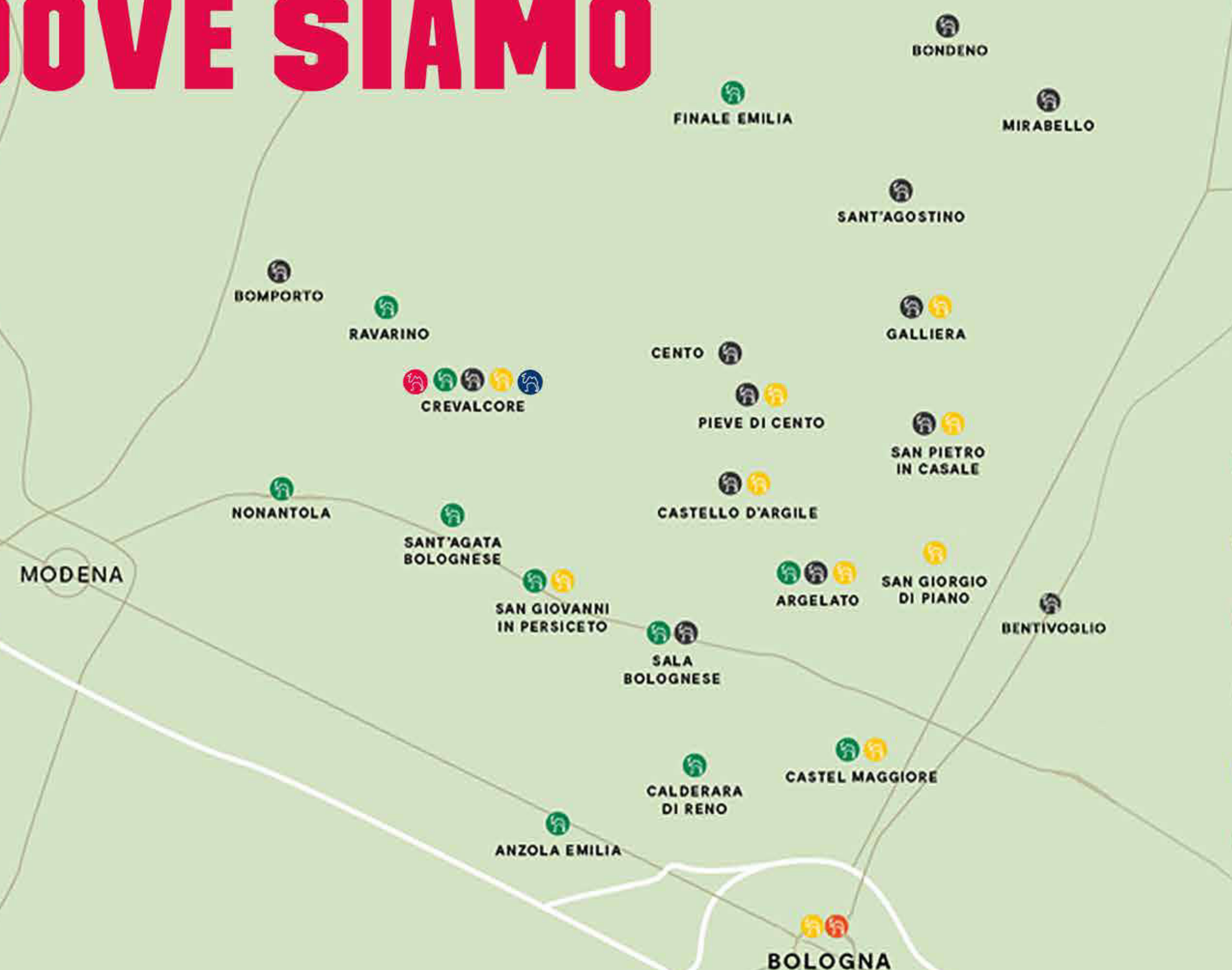
Questo è possibile nel momento in cui tutti si riscopre il proprio "essere retrovia" a cui si somma il desiderio di creare condizioni per cui ognuno possa trovare un "passo" rispettoso di sé e delle proprie risorse.

La Piccola Carovana è e rimarrà sempre Piccola perché "ha le prove" che solo questa è la dimensione personale e di gruppo nella quale è ancora possibile sentire il calore di un percorso fatto assieme, responsabilmente, per sostenere l'idea di una società più a misura d'uomo.

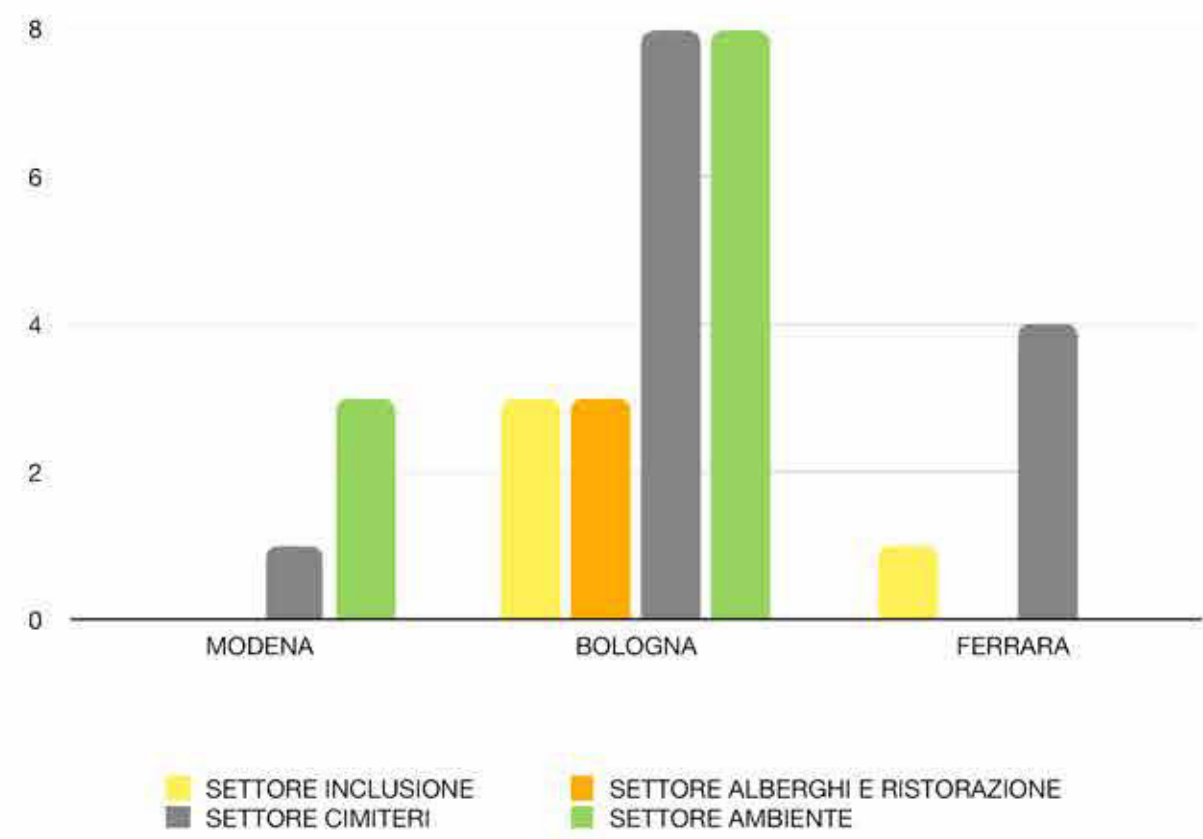


DOVE SIAMO

I COMUNI DOVE ABBIAMO LAVORATO NEL 2019



PROVINCIA	SETTORE INCLUSIONE	SETTORE ALBERGHI E RISTORAZIONE	SETTORE CIMITERI	SETTORE AMBIENTE
MODENA	0	0	1	3
BOLOGNA	3	3	8	8
FERRARA	1	0	4	0



RETI E CONSORZI

QUANDO SI PUÒ, MEGLIO IN SQUADRA!

Se vogliamo che nessuno perda, questo è l'unico modo di giocare: **cooperare!**

La Cooperativa collabora tutti i giorni, in tutti i settori, con altri Enti per garantire un servizio strutturato, per raggiungere più persone possibile e per dare qualità ai progetti.

Una parte di questo lavoro consiste proprio nel **fare rete: perché fare rete è fare cooperazione**, cioè mettere in circolo idee e risorse continuando con impegno a lavorare per **un mondo capace di includere anche i più deboli**.

L'agire in squadra dà alla Cooperativa la capacità di stare sul mercato e di proporsi come soggetto competente. Dà la spinta necessaria per investire in nuovi ambiti e accedere a sfide via via più complesse e stimolanti.

Siamo soci di:



Aderiamo a:



SOCI E LAVORATORI

L'adesione alla Cooperativa come socio è libera e avviene su base volontaria, dopo aver fatto richiesta al Consiglio di Amministrazione.

La Piccola Carovana incoraggia l'associazione tra i lavoratori per prendere parte non solo alla quotidianità professionale, ma anche alle decisioni strategiche e di sistema.

L'Assemblea dei soci è lo strumento mediante il quale viene approvato il bilancio e vengono dati gli indirizzi di lavoro e investimento a lungo termine.

I soci possono essere:

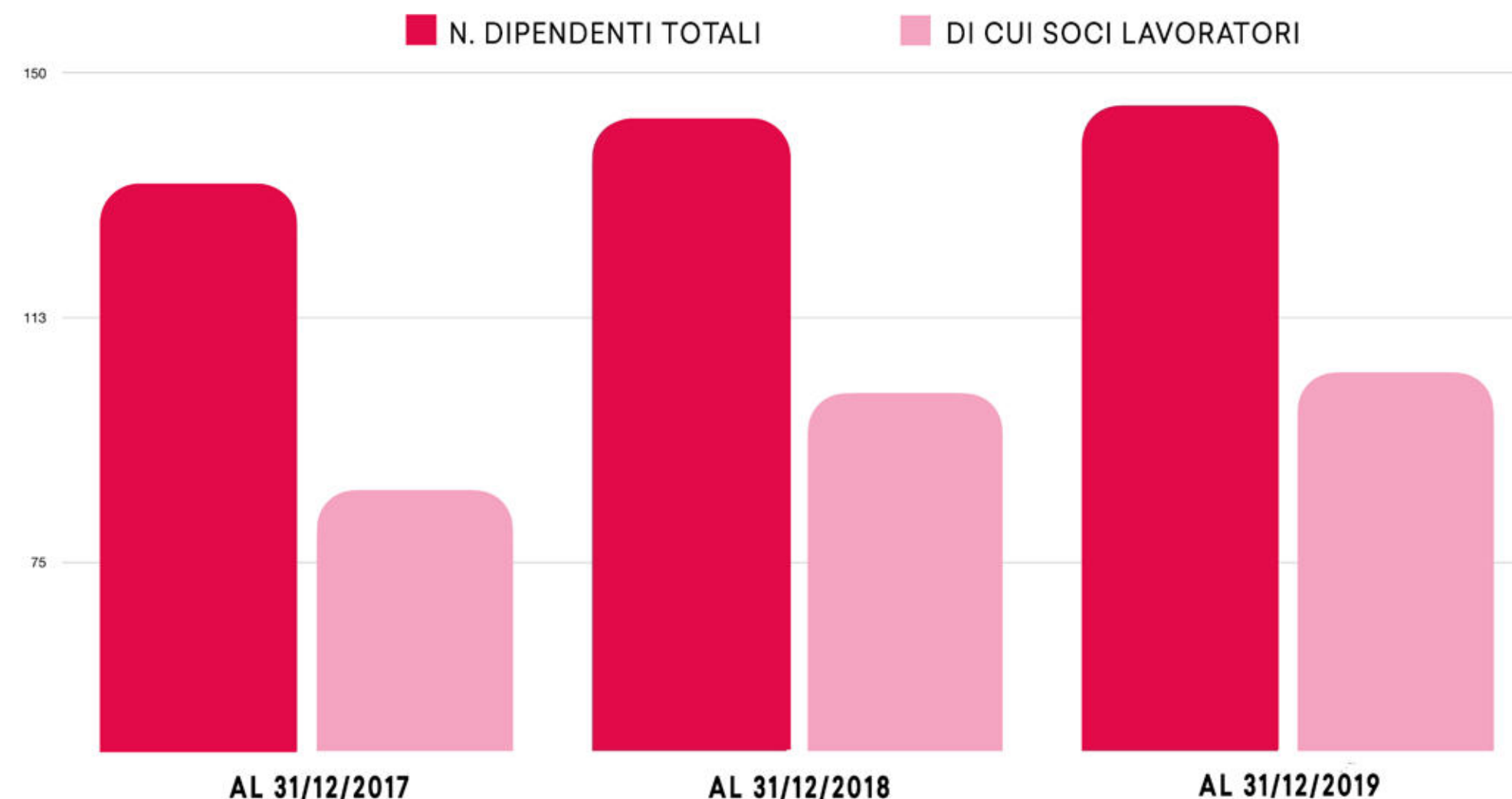
- lavoratori;
- volontari: persone che pur non avendo un ruolo nell'organigramma della Cooperativa, ne appoggiano le azioni e contribuiscono alla crescita delle attività.

Negli anni La Piccola Carovana ha sempre scelto di avere un Consiglio di Amministrazione composto da soci lavoratori (che fossero rappresentativi di tutti i settori della Cooperativa) e soci volontari, per mantenere ancora più saldamente il legame con il "fuori" e il territorio.

La Piccola Carovana si impegna nel favorire un ambiente di lavoro tutelante in primis della sicurezza dei lavoratori (con importanti investimenti in corsi di formazione professionale e specializzante) e in seconda battuta un ambiente di lavoro che dia alle persone la possibilità di valorizzare le proprie competenze, mettendole a disposizione del servizio più adeguato.

SOCI LAVORATORI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI

SETTORE	AL 31/12/2017	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019
N. DIPENDENTI TOTALI	133	143	145
DI CUI SOCI LAVORATORI	86	101	104



PARTECIPAZIONE SOCIALE



L'**Assemblea dei Soci** è la massima rappresentazione della gestione democratica di ogni cooperativa che delibera in via ordinaria e straordinaria. Compongono l'assemblea i soci lavoratori e soci volontari, ciascuno dei quali ha diritto ad un voto.

3 sono state le **assemblee nel 2019**, con una **partecipazione media del 63%**.

Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo di governo della cooperativa dove prendono vita le attività, i progetti e le decisioni.

Sviluppa pertanto la pianificazione e la strategia della cooperativa, deliberando sulle proposte ad esso sottoposte. Verifica il funzionamento complessivo dell'organizzazione in tutti i suoi aspetti gestionali.

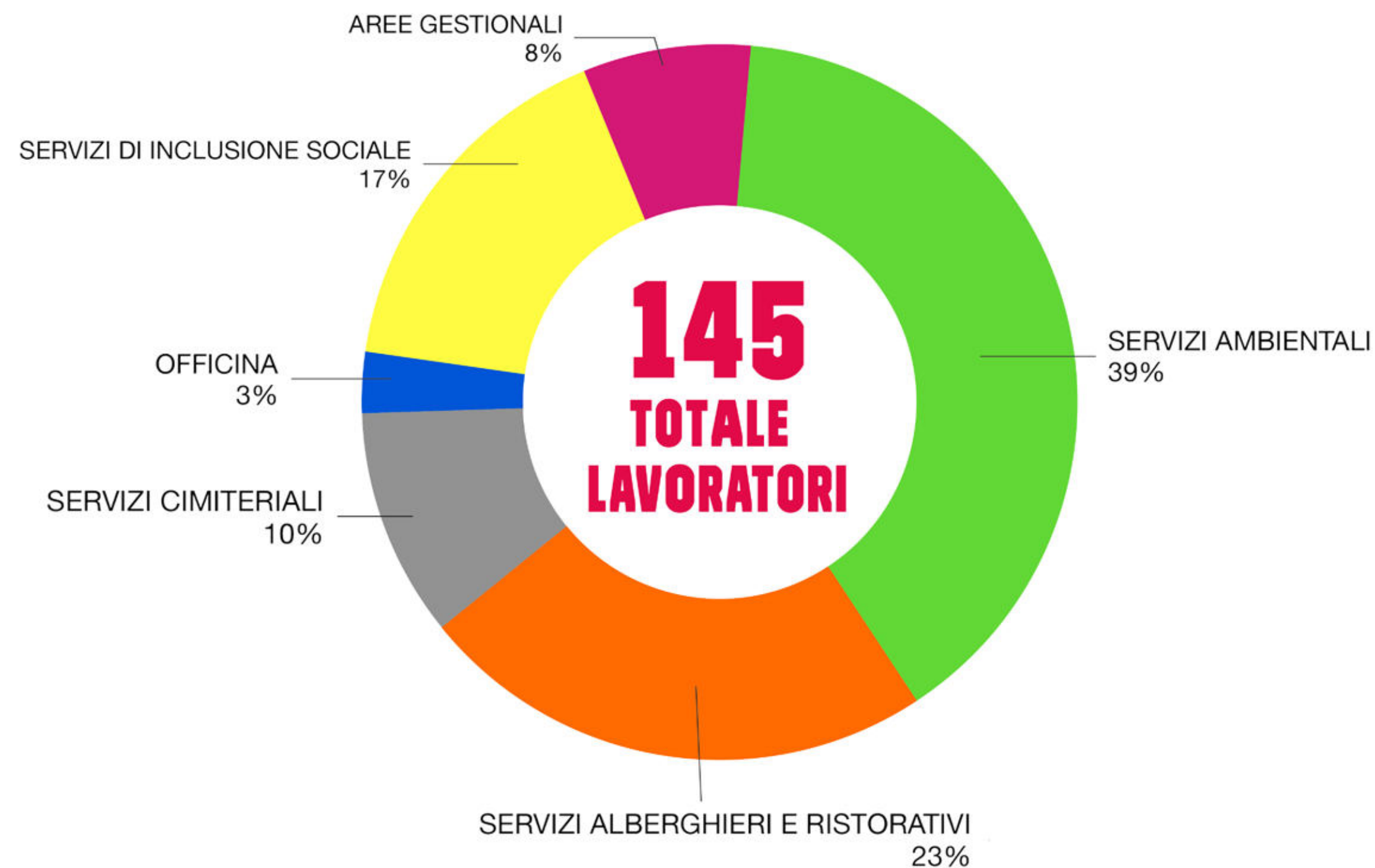
Il consiglio di amministrazione de La Piccola Carovana è **costituito da 11 soci (6 uomini, 5 donne)**, con un'**età media di 40 anni**, e nel corso del 2019 si è riunito **12 volte**.



I LAVORATORI DE LA PICCOLA CAROVANA PER SETTORE

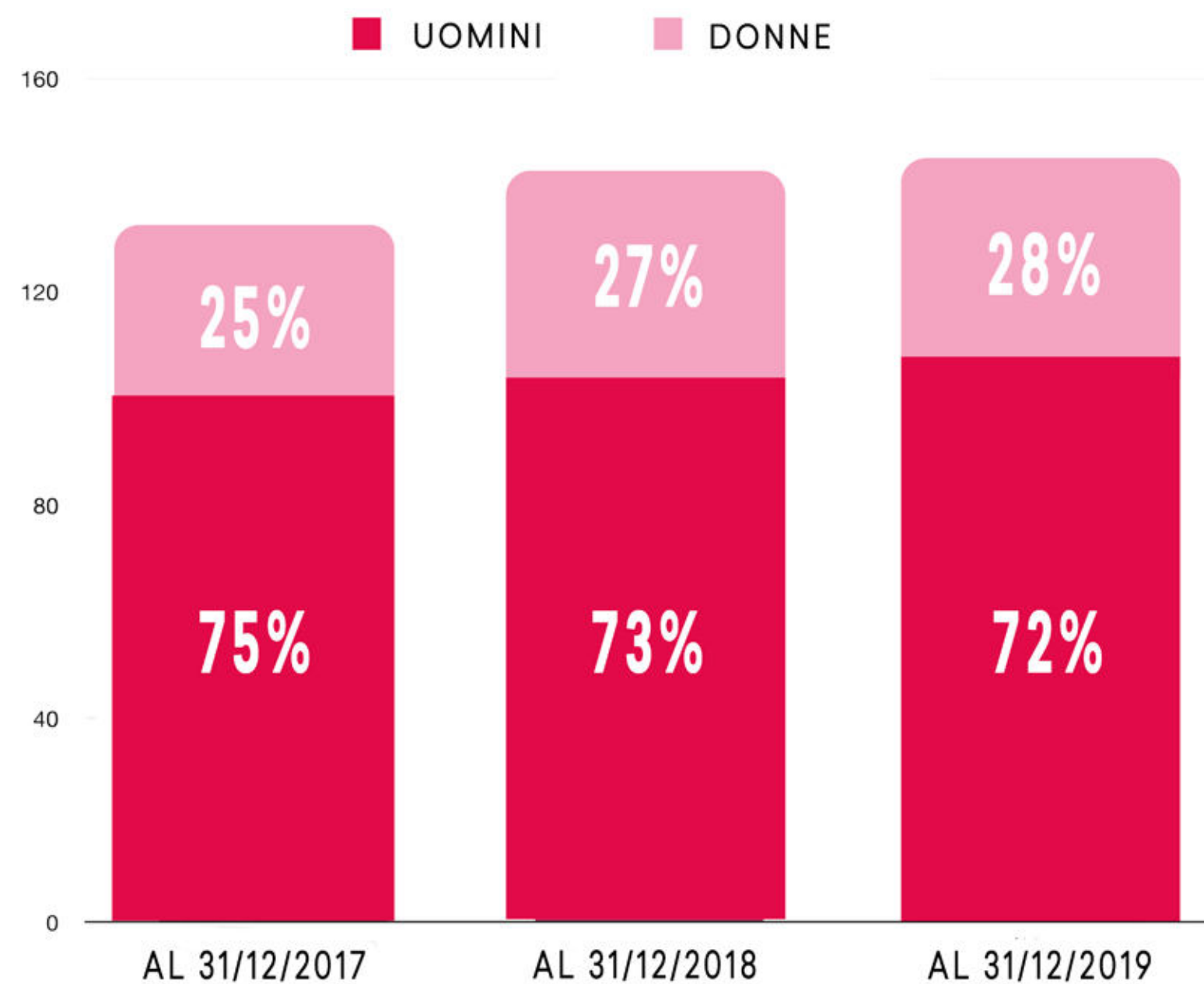
SETTORE	N. DIPENDENTI AL 31/12/2019
SERVIZI AMBIENTALI	57
SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI	34
SERVIZI CIMITERIALI	15
OFFICINA	4
SERVIZI DI INCLUSIONE SOCIALE	24
AREE GESTIONALI	11

SETTORE	DIFFERENZA 2019-2018
SERVIZI AMBIENTALI	1
SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI	-4
SERVIZI CIMITERIALI	2
OFFICINA	-1
SERVIZI DI INCLUSIONE SOCIALE	4
AREE GESTIONALI	0



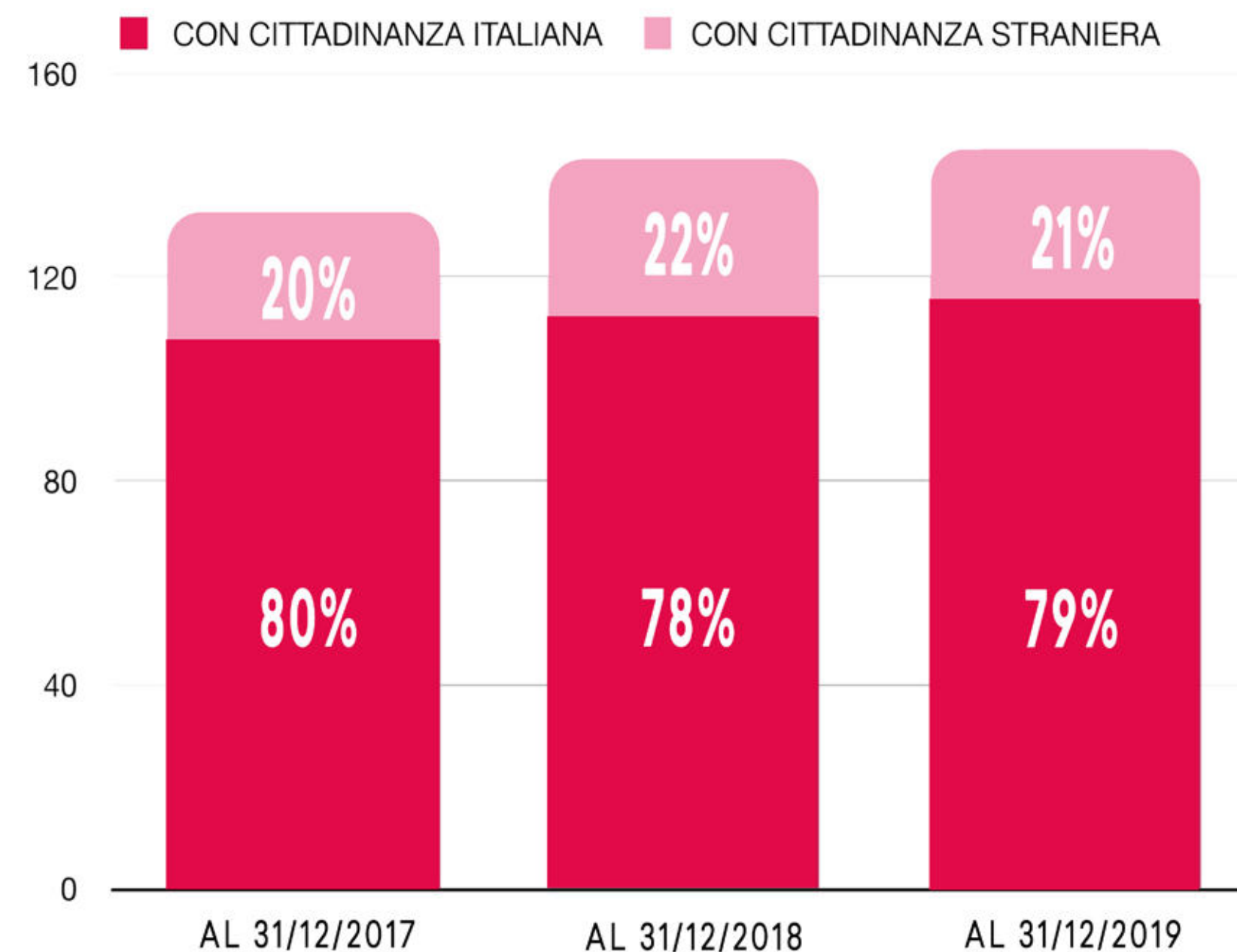
IL GENERE DEI LAVORATORI NELL'ULTIMO TRIENNIO

LAVORATORI	AL 31/12/2017	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019
UOMINI	100	104	105
DONNE	33	39	40



LAVORATORI ITALIANI E STRANIERI NELL'ULTIMO TRIENNIO

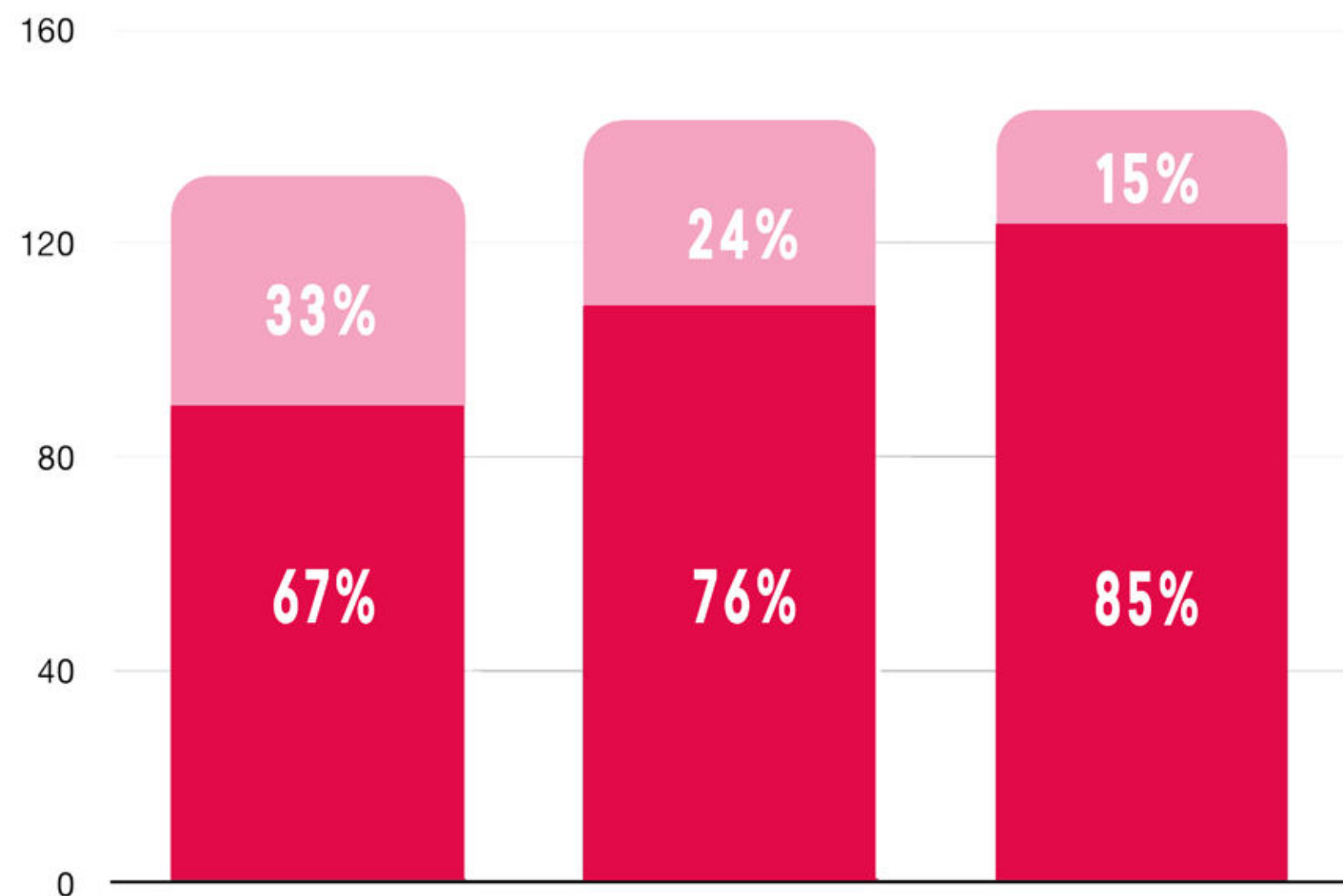
LAVORATORI	AL 31/12/2017	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019
CON CITTADINANZA ITALIANA	107	112	115
CON CITTADINANZA STRANIERA	26	31	30



TIPOLOGIA CONTRATTUALE

LAVORATORI	AL 31/12/2017	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019
A TEMPO INDETERMINATO	89	108	123
A TEMPO DETERMINATO	44	35	22

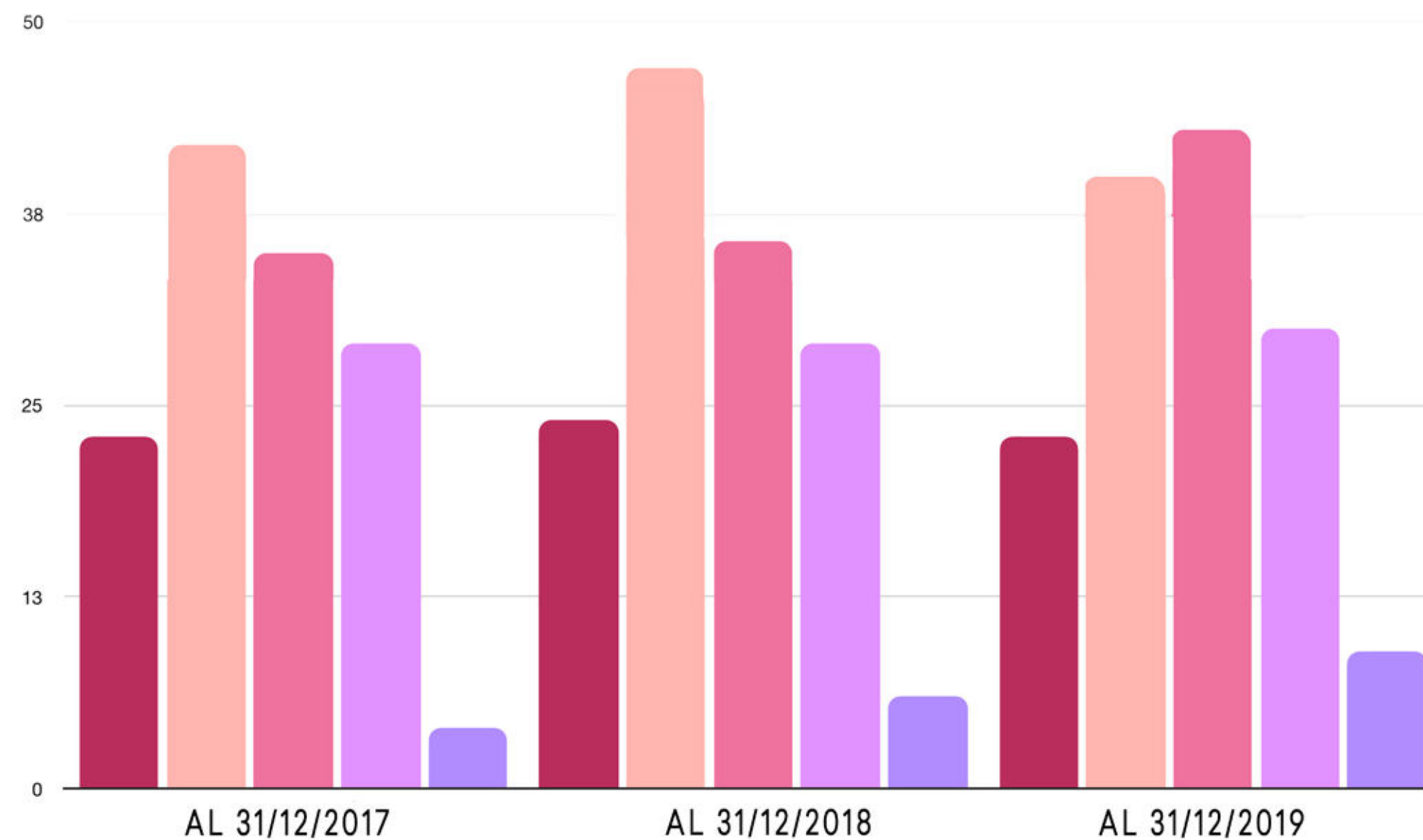
■ A TEMPO INDETERMINATO ■ A TEMPO DETERMINATO



ETÀ MEDIA DEI LAVORATORI

LAVORATORI	AL 31/12/2017	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019
20-30	23	24	23
31-40	42	47	40
41-50	35	37	43
51-60	29	29	30
> 61	4	6	9

■ 20-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60 ■ > 61



WELFARE AZIENDALE

La Piccola Carovana porta avanti da anni un programma di welfare “interno” che permette a soci e lavoratori di usufruire di sconti, agevolazioni, e di vedere riconosciuto il proprio lavoro non solo dal punto di vista economico.

Negli anni ha attivato:

- **ESSERE COOPERATIVA 2.0.** incontri di formazione aperti a tutti i dipendenti per condividere conoscenze sul tema dell’inserimento lavorativo e della migrazione;

- **VANTAGGI PER I SOCI:** convenzioni per risparmiare denaro e scoprire modi per acquistare in maniera più etica e consapevole.

Alcuni esempi: LOCAL TO YOU (servizio di fornitura di frutta e verdura biologica prodotta da altre cooperative sociali), ARESS (assicurazione delle reti etico, solidali e sociali in cui gli assicurati diventano attori consapevoli della mutualità), UNISALUTE (assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti) e altre convenzioni con palestre e case vacanze.

- **SCONTI SUI RISTORANTI INTERNI ALLA COOPERATIVA:** tutti i dipendenti de La Piccola Carovana possono pranzare a prezzi scontati presso le due strutture ristora-

tive gestite dalla Cooperativa.

- **I VIAGGI DEL CAMELLO:** weekend insieme per incontrare realtà cooperative, visitare città e conoscersi meglio fra colleghi. Negli anni sono state organizzate visite a Torino presso la Cooperativa Arcobaleno e il Gruppo Abele, a Rimini presso la Cooperativa La Formica e la Caritas e a Firenze presso la Comunità Valdese.

- **LE GITE DEL CAMELLO:** una mezza giornata per visitare le mostre del territorio e passare del tempo insieme.

- **DIMONDI:** la newsletter mensile distribuita ai dipendenti per essere sempre informati su cosa succede in Cooperativa.



ATTIVITÀ E SERVIZI



Tutte le attività ed i servizi promossi dalla Cooperativa vengono progettati con l'intento di sviluppare concrete possibilità di integrazione e tutela delle fasce più deboli, svantaggiate e meno protette.

La Piccola Carovana opera all'interno di due diversi ambiti di intervento:

- PARTE A: SERVIZI SOCIO EDUCATIVI ED ASSISTENZIALI

(Legge N. 381/91 Art. 1 comma 1, lettera A).

In questo ambito di intervento La Piccola Carovana opera attraverso un unico settore denominato SERVIZI PER L'INCLUSIONE e suddiviso in quattro aree (Accoglienza, Progetti Educativi, Area Minori e Prossimità).

- PARTE B: INSERIMENTI LAVORATIVI DI PERSONE IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO

(Legge N. 381/91 Art. 1 comma 1, lettera B).

In questo ambito di intervento la Cooperativa ha avviato 3 differenti settori (SERVIZI AMBIENTALI, SERVIZI CIMITERIALI E SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI).

PARTE A: SERVIZI PER L'INCLUSIONE

Il settore Servizi per l'Inclusione riunisce quattro aree di progetto:
Accoglienza, Progetti Educativi, Minori, Prossimità.

Il settore è composto da professionisti qualificati (educatori professionali, mediatori culturali, counselor, assistenti sociali, antropologi e pedagogisti). Per la formazione si avvale di personale esterno legato ad ambiti quali l'analisi transazionale, la sociologia, la pedagogia interculturale e l'etnopsichiatria.

ACCOGLIENZA

La Piccola Carovana gestisce 4 strutture di accoglienza.

Opera nell'accoglienza di richiedenti asilo, in particolare collabora nella gestione delle accoglienze prefettizie avviate con i CAS, Centri di Accoglienza Straordinaria e nel sistema di accoglienza SIPROIMI/SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati). Si occupa inoltre di accoglienza di singoli o nuclei in condizioni di fragilità abitativa ed economica che vengono segnalati dai Servizi Sociali/Sanitari territoriali.

L'equipe degli educatori, ispirandosi ai valori della giustizia sociale, dell'uguaglianza e dell'antirazzismo, utilizza un metodo di lavoro che richiama alle teorie della psicologia umanistica, all'approccio "centrato sulla persona", all'analisi transazionale.

Gli interventi educativi pongono al centro le persone, le loro risorse, i loro sogni e le loro competenze.

Gli educatori lavorano quindi in un'ottica di empowerment, di responsabilizzazione e di accrescimento delle risorse e delle autonomie personali.

Le 4 strutture di accoglienza gestite da Piccola Carovana sono:

- **SIPROIMI/SPRAR Santa Caterina:** struttura di accoglienza in centro a Bologna ospitante 18 madri sole con figli richiedenti asilo.
- **SIPROIMI/SPRAR Galliera:** struttura di accoglienza sita a Galliera (Bo) ospitante 14 uomini richiedenti asilo.
- **Villa Pallavicini:** struttura di accoglienza a Borgo Panigale (Bologna) che mette a disposizione 28 posti per richiedenti asilo su invio di Prefettura e circa 30 posti per adulti singoli o famiglie in condizioni di fragilità su invio dei Servizi Sociali del territorio; nel 2019 sono passate da Pallavicini 58 persone inviate dai servizi e 38 richiedenti asilo.
- **Albergo Pallone:** struttura alberghiera in centro a Bologna che riserva una percentuale dei posti disponibili a favore di accoglienze sociali. Nel 2019 sono passati all'Albergo Pallone 20 richiedenti asilo e 111 persone provenienti da servizi del territorio.

ATTIVITÀ

- ✓ LABORATORI PER MINORI
- ✓ INTERVENTI EDUCATIVI SPECIALISTICI SU MONEY TUTORING, LUDOPATIA, SPORTELLO LAVORO, SOSTEGNO E ACCOMPAGNAMENTO ALLA GENITORIALITÀ
- ✓ INTERVENTI DI COUNSELLING
- ✓ CORSI INTERNI DI ALFABETIZZAZIONE DELLA LINGUA ITALIANA

PROGETTI EDUCATIVI

La Piccola Carovana gestisce 2 progetti di educativa territoriale:

- Progetto ADE
- Progetto Money Tutoring

Il **Progetto ADE** (Educativa Domiciliare Adulti) è gestito da La Piccola Carovana in convenzione con il Comune di Bologna. Il progetto prevede interventi educativi a sostegno di adulti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, in carico ai SST del Comune di Bologna, che a seguito della crescente instabilità sociale, hanno perso i consueti punti di forza (lavoro, casa, rete familiare/amicale).

Nel corso del 2019 il progetto ADE ha preso in carico 100 persone.

Il **Progetto Money Tutoring** nasce nel 2019 dalla volontà dell'amministrazione comunale di Bologna, Area Benessere di Comunità - U.I. Inclusione Sociale, Politiche Attive del Lavoro e Adulti Vulnerabili, di individuare un operatore economico in grado di supportare le istituzioni nell'accompagnare persone e famiglie in difficoltà economica. L'operatore di Money Tutoring svolge inoltre azioni forma-

tive rivolte agli operatori dei servizi sociali territoriali che insegnino, ai destinatari dei propri servizi, come attuare e condurre un Bilancio Familiare.

La Cooperativa gestisce questo servizio in partnership con Cooperativa Sociale Cadiai. La Piccola Carovana coordina il progetto e svolge le attività educative rivolte a singoli e nuclei in situazione di fragilità socio economica.

Nel corso del 2019 sono stati attivati 7 percorsi di elaborazione di un bilancio familiare. Sono 8 gli educatori della Cooperativa che lavorano in questi 2 progetti.

ATTIVITÀ

- ✓ INTERVENTI EDUCATIVI SPECIALISTICI SU SPORTELLO LAVORO, E SUPPORTO ALL'AUTONOMIA ABITATIVA
- ✓ ACCOMPAGNAMENTI IN PERCORSI DI APPROFONDIMENTO SANITARIO
- ✓ SOSTEGNO NEL DISBRIGO DI PRATICHE BUROCRATICHE (ISEE, INVALIDITÀ CIVILE, PERMESSO DI SOGGIORNO)
- ✓ INTERVENTI EDUCATIVI SPECIALISTICI SUL SERVIZIO DI ALFABETIZZAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA E SULLA GESTIONE DEL BILANCIO FAMILIARE

AREA MINORI

La Piccola Carovana gestisce servizi socio educativi nel Comune di Crevalcore. Questi servizi sono rivolti a minori in situazione di bisogno e si svolgono sia presso strutture educative pubbliche (centri giovanili, sportelli pedagogici) sia presso i privati domicili dei nuclei familiari.

L'Area Minori gestisce il **Centro Giovani "Melò"** nato nel 2010 dopo un anno di attività educativa di strada svolta per intercettare i ragazzi avvicinandoli nei luoghi informali di aggregazione.

Due volte alla settimana, si è offerto ai giovani di età tra i 12 e i 18 anni uno spazio di socializzazione e relazione tra pari e con gli educatori, divenuto poi anche luogo di sostegno ai compiti e allo studio.

Dal 2013 a causa del terremoto, che ha limitato e modificato le funzioni di molti spazi, le attività si sono svolte all'interno di un container e dal 2018 si svolgono presso le scuole secondarie di primo grado "Marco Polo".

Questo spazio gratuito funziona in forte connessione con la scuola, le famiglie, i servizi e le altre agenzie del territorio crevalcorese.

Sempre per il Comune di Crevalcore dal 2004 la Cooperativa svolge interventi domiciliari per entrare in relazione con ragazzi e bambini provenienti da situazioni familiari con una qualche forma di fragilità o bisogno.

All'inizio questo servizio ha impegnato La Piccola Carovana principalmente nelle relazioni familiari all'interno delle case, ma l'aumentare delle situazioni di disagio ha portato alla necessità di allargare il raggio di azione anche fuori della dimensione domestica, per poter coinvolgere un numero sempre maggiore di soggetti e per attivare i ragazzi stessi in percorsi esterni alla famiglia e lavorare sulle relazioni con i pari.

In accordo con i servizi sociali territoriali, si è così provveduto a formare **piccoli gruppi educativi** che accolgono ragazzi o bambini con età simile.

Nei gruppi, dopo un primo spazio di osservazione e conoscenza, si definisce un percorso di attività ed esperienze da vivere insieme.

Ogni gruppo ha un educatore di riferimento.

La Piccola Carovana ha infine partecipato a due bandi promossi e sostenuti dalla Fondazione "Con i bambini" (**bando "ICE" Incubatore di Comunità Educative e il bando "Cantieri Comuni"**).

Obiettivo della Fondazione è quello di contrastare la povertà educativa di bambini e ragazzi su tutto il territorio nazionale proponendo azioni trasversali che possano coinvolgere e sostenere bambini e ragazzi inserendoli in progetti scolastici o extra scolastici.

ATTIVITÀ

- ✓ SOSTEGNO AI COMPITI E ALLO STUDIO
- ✓ GITE E ATTIVITÀ DI GRUPPO ALL'ARIA APERTA (COLTIVAZIONE DI UN ORTO, CURA DI ANIMALI, PATTINAGGIO)
- ✓ LABORATORI DI PARKOUR, WRITING, CINEMA, CUCINA, MUSICALI



PROSSIMITÀ

La Piccola Carovana gestisce servizi di strada rivolti a persone in situazione di grave emarginazione sociale.

Da dicembre 2014 gestisce, in convenzione con ASP e Comune di Bologna, il servizio **“Città Invisibili”**: una delle 2 unità operative del servizio “Città Prossima – Help Center Bologna” del Comune di Bologna.

I beneficiari di questo progetto sono singoli e coppie rom migranti (in prevalenza stranieri comunitari, stranieri extracomunitari, titolari dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria e apolidi).

Gli educatori della Cooperativa li incontrano sul territorio e lavorano con loro per costruire relazioni che possano rispondere ai loro bisogni primari.

All'interno del servizio “Città Prossima – Help Center di Bologna” La Piccola Carovana gestisce anche un **Servizio Docce** che si trova all'interno del complesso “Zaccarelli” in via del Lazzaretto 15 a Bologna.

Si rivolge a persone adulte e anziane, che vivono in strada o in situazioni abitative precarie, indistintamente regolari e irregolari ed è gratuito. Nel 2019 gli accessi alle docce sono stati 5.118.

Un altro servizio che La Piccola Carovana gestisce all'interno del complesso in via del Lazzaretto 15 è **La Locomotiva**, una struttura di accoglienza temporanea gestita in convenzione con ASP e Comune di Bologna.

Questa struttura è composta da dieci moduli abitativi per accoglienze brevi di persone maggiorenni senza dimora su segnalazione di “Città Prossima” o del Servizio Sociale Bassa Soglia, in collaborazione con i Servizi Sociali territoriali cittadini e i Servizi dell'AUSL Città di Bologna.

L'idea che sta alla base dell'accoglienza di questa categoria di persone è garantire loro i diritti umani basilari che si traducono in condizioni di vita degne, a prescindere dalla loro volontà di integrarsi stabilmente nel tessuto sociale bolognese; a ciò si somma la proposta di percorsi di inclusione sociale a chi volesse rimanere sul territorio.

ATTIVITÀ

- ✓ DISTRIBUZIONE DI BENI DI PRIMA NECESSITÀ E KIT DI IGIENE
- ✓ SOSTEGNO NELL'EVENTUALE SCELTA DI RITORNO NEL LUOGO DI RESIDENZA
- ✓ ORIENTAMENTO SOCIALE E SANITARIO

NEL CORSO DEL 2019:

211

**PERSONE
INCONTRATE
NELLE USCITE
IN STRADA**

537

**PERSONE CHE
HANNO USUFRUITO
DEL SERVIZIO DOCCE**

55

**PERSONE ACCOLTE
NELLA LOCOMOTIVA**



1228

**IL TOTALE DEGLI UTENTI
ACCOLTI NEI SERVIZI DEL
SETTORE INCLUSIONE
SOCIALE NEL 2019**

**255 PERSONE ACCOLTE NEI
SERVIZI DELL'AREA ACCOGLIENZA**

**107 PERSONE ACCOLTE NEI
SERVIZI DELL'AREA PROGETTI
EDUCATIVI**

**63 PERSONE ACCOLTE NEI
SERVIZI DELL'AREA EDUCATIVA
TERRITORIALE MINORI**

**803 PERSONE ACCOLTE NEI
SERVIZI DELL'AREA PROSSIMITÀ**



PARTE B:

SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO

Dentro la **lettera B** della Cooperativa c'è il suo **cuore pulsante**, il suo **motore**. Formazione ed inserimento lavorativo di categorie vulnerabili sono le parole chiave de La Piccola Carovana.

La formazione semina competenza, l'inserimento lavorativo offre opportunità a chi guarda dai margini il mercato del lavoro.

La Piccola Carovana promuove l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio ai sensi della legge 381/91.

Ambiente, alberghi, cimiteri e inclusione sono gli spazi dove le persone trovano occupazione.

Per La Piccola Carovana l'inserimento lavorativo rappresenta la modalità principale in cui stare sul mercato, dentro ai contesti, nel territorio.

La sfida è operare con tutti i lavoratori della Cooperativa per compiere con cura e serietà ciò che le viene affidato.

La Piccola Carovana collabora con CSM, SERT, Servizi Sociali Territoriali, Carcere e ogni associazione o realtà che sul territorio si occupi di condizioni di fragilità o vulnerabilità di una persona.

L'ascolto e l'attivazione di un percorso specifico per il lavoratore dipendente sono le condizioni di partenza per ogni inserimento lavorativo.

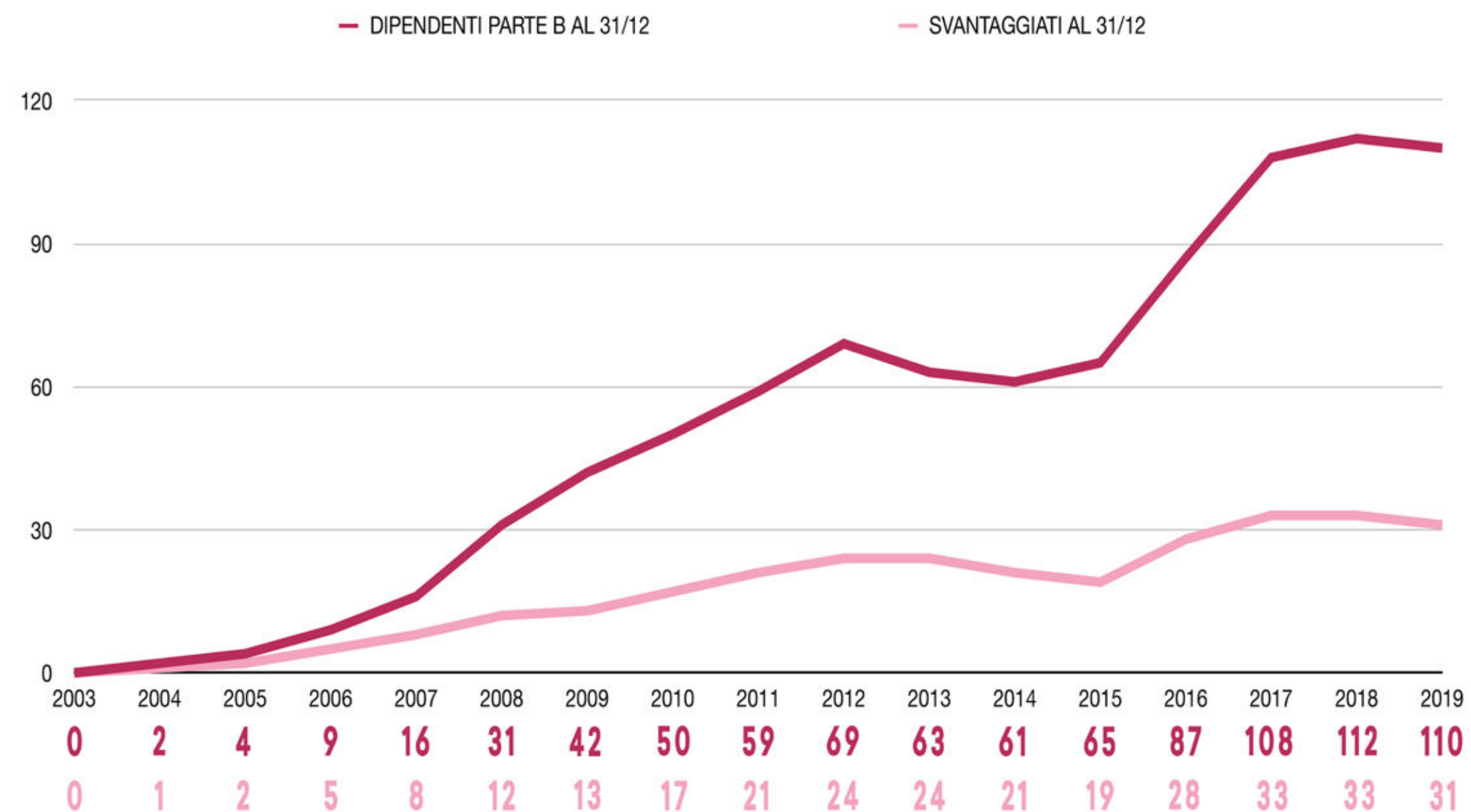
Al 31/12/2019, 31 dipendenti de La Piccola Carovana rientravano nelle categorie di persone svantaggiate previste dalla legge 381/91.

SETTORE	AL 31/12/2017	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019
DIPENDENTI TOTALI	133	143	145
DIPENDENTI PARTE B	108	112	110
DIPENDENTI PARTE A	18	20	24
AMM.NE/PRES	7	11	11
N. LAVORATORI SVANTAGGIATI	33	33	31

Di seguito, le tipologie di svantaggio dei soggetti inseriti in percorsi di riabilitazione delle competenze sociali e lavorative, mediante l'attivazione di tirocini formativi prima e di inserimento lavorativo poi, tramite contratto di assunzione.

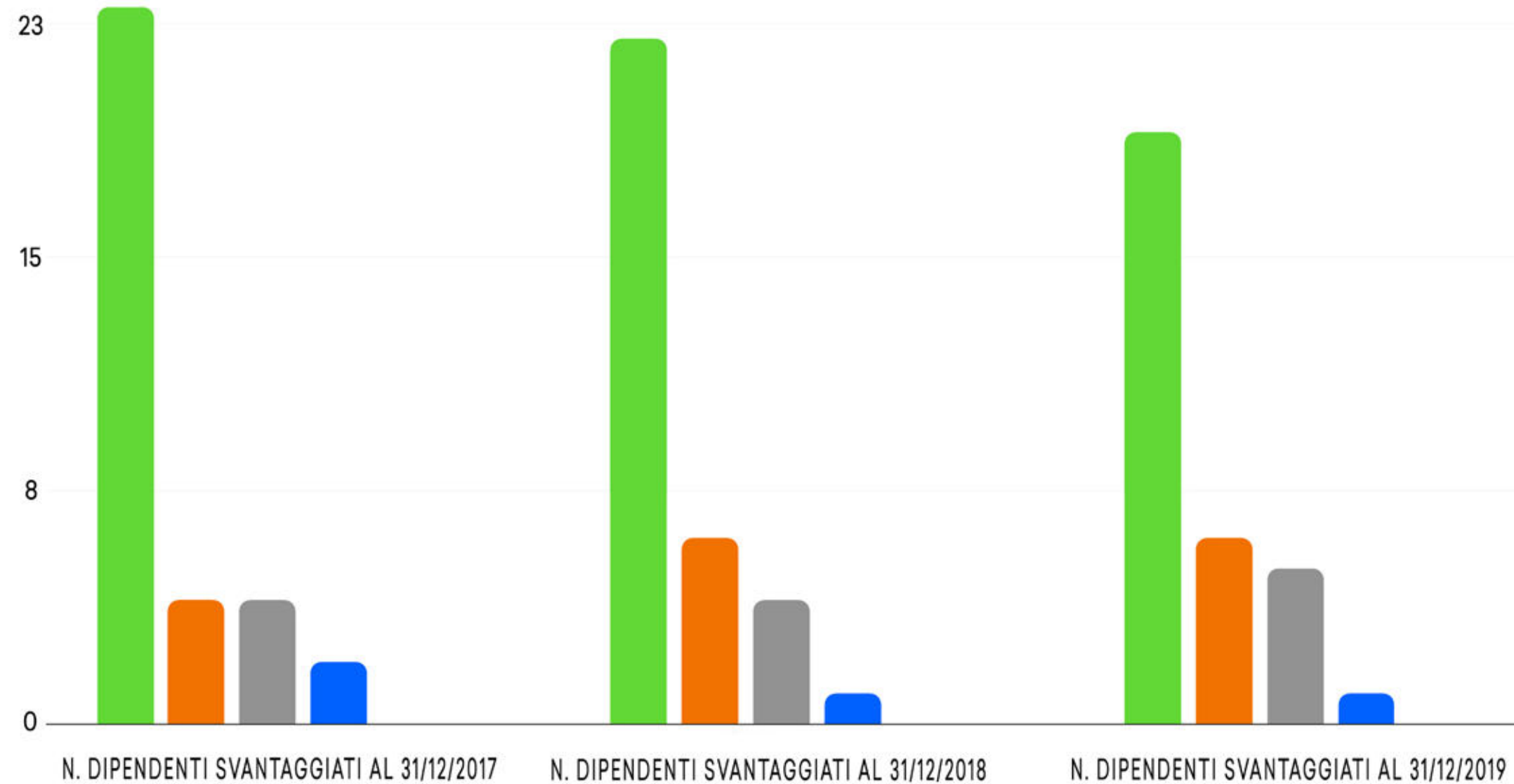
TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO	AL 31/12/2017	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019
INVALIDI FISICI	17	14	14
INVALIDI PSICHICI E SENSORIALI	4	3	5
SOGGETTI IN TRATTAMENTO PSICHIATRICO	2	4	4
TOSSICODIPENDENTI / ALCOLISTI (DIPENDENZE PATOLOGICHE)	9	11	8
MISURE ALTERNATIVE	1	1	0
TOTALE	33	33	31

Il grafico qui sotto mostra come è cambiato l'inserimento lavorativo nel corso degli anni: dalla nascita de La Piccola Carovana fino ad oggi.



I settori de La Piccola Carovana dove trovano occupazione i lavoratori svantaggiati:

SETTORE	N. DIPENDENTI SVANTAGGIATI AL 31/12/2017	N. DIPENDENTI SVANTAGGIATI AL 31/12/2018	N. DIPENDENTI SVANTAGGIATI AL 31/12/2019
SERVIZI AMBIENTALI	23	22	19
SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI	4	6	6
SERVIZI CIMITERIALI	4	4	5
OFFICINA	2	1	1



TIROCINI

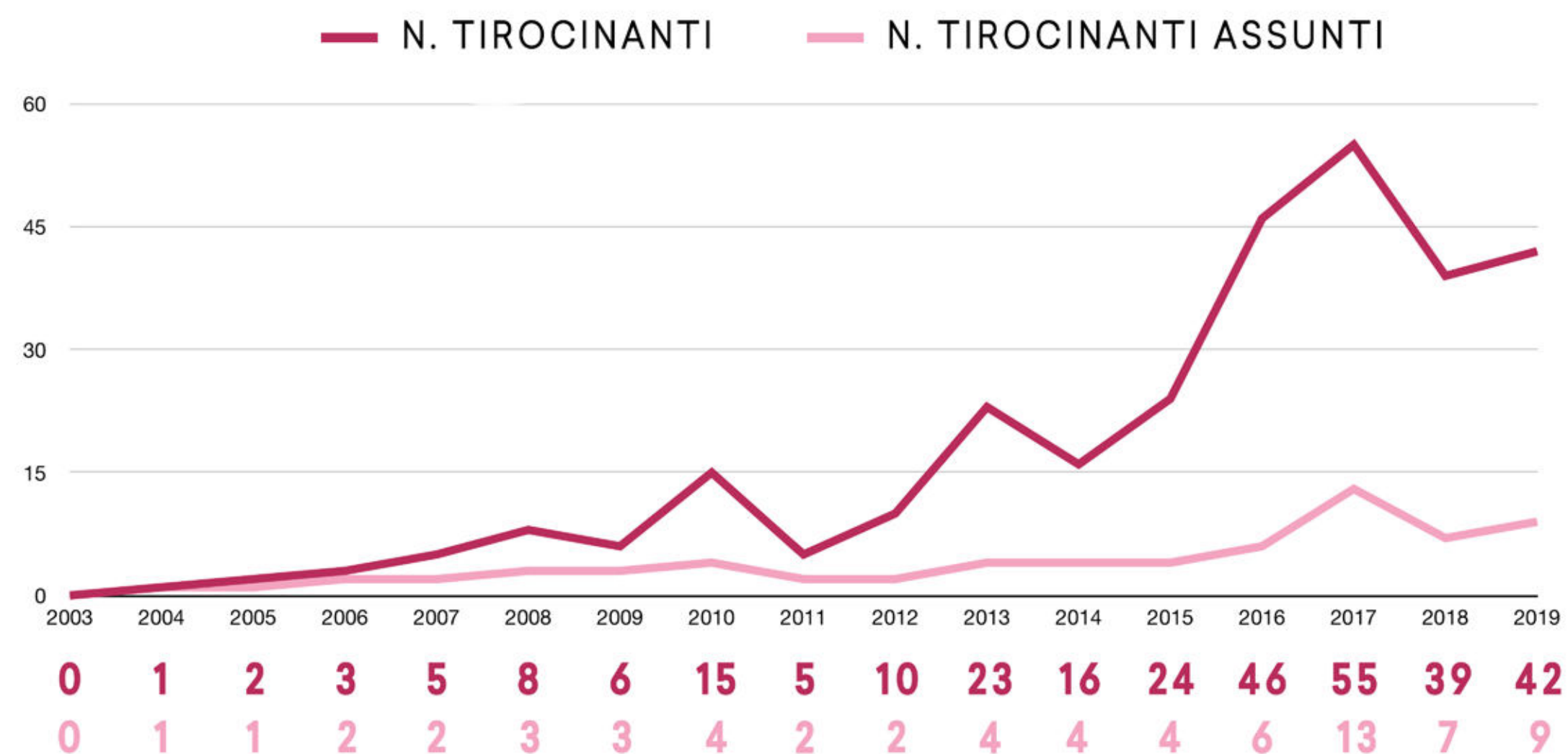
Il tirocinio è uno degli strumenti per promuovere e supportare l'inserimento lavorativo delle persone e per sostenere le loro scelte professionali.

Non si tratta di un rapporto di lavoro ma di una modalità formativa che fa **acquisire nuove competenze attraverso la conoscenza diretta del mondo del lavoro**: ci si mette la pettorina e si sale sul camion, si impara ad usare un sistema di gestione alberghiera, si affiancano i colleghi nei servizi bassa soglia.

Si impara un lavoro nuovo, facendo assieme.

Ogni lavoratore viene poi formato su competenze specifiche, sicurezza sul lavoro e norme antincendio. Tutto il percorso è costruito con i Servizi e con la tutor aziendale.

Nel 2019 La Piccola Carovana ha ospitato **42 tirocinanti** e 9 di questi sono poi diventati soci dipendenti a tutti gli effetti.



SERVIZI AMBIENTALI

Questo settore si compone di quattro aree d'intervento:

- Centri di raccolta rifiuti
- Raccolta porta a porta
- Raccolta abiti usati
- Educazione ambientale

La Piccola Carovana considera tutti i servizi ambientali come opportunità di inserimento lavorativo.

Smista e compatta materiali 365 giorni l'anno, con oltre 40 mezzi aziendali che percorrono la Provincia di Bologna.

Le squadre di raccolta sono formate da operatori esperti e persone in un percorso di inserimento lavorativo.

La Cooperativa lavora ogni giorno per creare in questo campo occupazione e servizi di qualità certificata.

Il settore è presente in Cooperativa sin dalle sue origini e vanta quindi ormai molti anni di esperienza che sono garanzia di grande professionalità sia degli operatori che ci lavorano, sia dei coordinatori e responsabili.

La costante crescita nei servizi ambientali ha portato La Piccola Carovana a diventare nel 2015, mediante il consorzio Ecobi, socio privato della società pubblica Geovest, municipalizzata che gestisce il ciclo dei rifiuti per conto di 11 comuni delle province di Bologna e Modena.



CENTRI DI RACCOLTA

La Piccola Carovana presidia, con un'attività di guardiania e di gestione dei rifiuti, le piattaforme di conferimento e le isole ecologiche, presenti nei territori comunali, nelle quali i cittadini possono smaltire i rifiuti di diversa tipologia non diversamente raccolti.

Le gestisce nei comuni di San Giovanni in Persiceto, Decima, Ravarino e Nonantola.

Negli ultimi anni, l'isola ecologica si è trasformata in un luogo di diffusione di informazioni per il cittadino e la comunità in merito agli aggiornamenti previsti dalla normativa di riferimento.

Uno degli obiettivi della Cooperativa per il futuro è la sperimentazione di pre-sole in grado di intercettare i beni conferiti dai cittadini, prima che divengano rifiuti.

Nel 2019 sono stati raccolti 2.018.770 kg di rifiuti inerti e 1.435.840 kg di fiascme.

ATTIVITÀ

- ✓ GUARDIANIA E GESTIONE DEI RIFIUTI NELLE ISOLE ECOLOGICHE
- ✓ INFORMAZIONE AI CITTADINI SUL CORRETTO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI



RACCOLTA PORTA A PORTA

La Piccola Carovana offre molteplici servizi per la raccolta differenziata e dei rifiuti solidi urbani, con l'obiettivo di evitare lo smaltimento in discarica, monitorando così la riduzione dei rifiuti prodotti.

Svolge diverse tipologie di modalità di raccolta: a bidone, con badge, con transponder, pulizia dei fossi e spazzamento dei centri storici.

Flessibilità e varietà sono dovute alle autorizzazioni in possesso, alla logistica e alla flotta di oltre 40 mezzi.

Le raccolte sono modulate ad hoc per i Comuni (frequenze di passaggi, tipologia di materiali raccolti, dispositivi per la raccolta).

La Cooperativa completa il decoro e la cura del territorio con l'attività di spazzamento manuale e con soffiante.

Nel corso del 2019 sono stati percorsi 50.000 km di spazzamento manuale e 300.000 km per la raccolta porta a porta. Sono stati raccolti 1.645.550 kg di carta e cartone, 1.395.420 kg di plastica, 2.094.890 kg di organico e 472.800 kg di vetro.

ATTIVITÀ

- ✓ RACCOLTA DEI RIFIUTI A BIDONE, CON BADGE E CON TRANSPONDER
- ✓ PULIZIA DEI FOSSI E SPAZZAMENTO DEI CENTRI STORICI
- ✓ SPAZZAMENTO MANUALE E CON SOFFIANTE DI AREE PUBBLICHE E PRIVATE



RACCOLTA ABITI USATI

La raccolta prevede lo svuotamento di appositi contenitori posizionati sul territorio in convenzione con Amministrazioni Pubbliche e con Enti privati.

La competenza della Cooperativa nelle fasi organizzative ed esecutive del servizio, dà luogo a un sistema di raccolta che prevede manutenzione ordinaria e straordinaria dei contenitori, svuotamento periodico, trattamento degli indumenti raccolti e nuovo ciclo di utilizzo.

La Cooperativa investe ogni giorno nella riduzione e valorizzazione dei rifiuti, generando nuova occupazione. Per questo ha realizzato una piattaforma autorizzata per la messa in riserva di rifiuti tessili non pericolosi presso la propria sede a Crevalcore. L'impianto rispetta tutti i requisiti di efficienza, economicità e ambientali. Il servizio si completa con campagne di comunicazione e sensibilizzazione attraverso la rete Recooper promossa da La Piccola Carovana insieme a numerose altre cooperative sociali di inserimento lavorativo del territorio impegnate in questi servizi. Nel 2019 sono stati raccolti 716.750 kg di abiti usati.

ATTIVITÀ

- ✓ SVUOTAMENTO 200 CAMPANE DI RACCOLTA E TRATTAMENTO DEGLI ABITI USATI
- ✓ CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE SUL TEMA ATTRAVERSO LA RETE RECOOPER



EDUCAZIONE AMBIENTALE

La Piccola Carovana ha sviluppato interventi e strumenti educativi con metodo ludico-didattico per le future generazioni di cittadini.

Le proposte educative vengono articolate per target diversificati e spesso in collaborazione con le principali agenzie educative.

Le tematiche affrontate con modalità attive, di ricerca e sperimentazione comprendono l'educazione al non spreco, la tutela e il recupero delle risorse, la conoscenza e il rispetto per l'ambiente. Vengono forniti sussidi e strumenti tecnico-didattici. La Cooperativa utilizza modalità di apprendimento e di comunicazione semplici, immediate e creative per suscitare l'interesse e favorire l'acquisizione di una nuova cultura ambientale.

ATTIVITÀ

- ✓ INTERVENTI LUDICO-DIDATTICI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE, EDUCAZIONE AL NON SPRECO, TUTELA E RECUPERO DELLE RISORSE.



SERVIZI CIMITERIALI

Nato nel 2009, il settore si occupa di servizi alla salma, pulizie di spazi cimiteriali e piccole manutenzioni in 51 cimiteri di 14 Comuni della Provincia di Bologna, Ferrara e Modena.

I servizi sono gestiti da squadre di lavoro miste, composte da personale specializzato a cui si affiancano lavoratori svantaggiati a vario titolo.

In ogni giornata di lavoro i cantieri sono sempre differenti per luoghi, orari e tipologia di servizio.

Con una attenta e rigorosa programmazione giornaliera la Cooperativa lavora per soddisfare le esigenze dei clienti coordinando i rapporti con i diversi Comuni e gestendo con cura tanti piccoli dettagli.

La verifica del lavoro svolto attraverso l'analisi delle criticità e problematiche riscontrate riassume lo sforzo di Piccola Carovana per poter rendere servizi sempre più curati. Inoltre, mediante la formazione continua del personale la Cooperativa garantisce efficienza e qualità nella realizzazione di interventi che per loro natura hanno una specifica particolarità e delicatezza. Nel 2019 sono state fatte 710 tumulazioni, 226 inumazioni e 755 inserimenti di ceneri in apposite urne.

ATTIVITÀ

- ✓ SERVIZI ALLA SALMA
- ✓ PULIZIE DI SPAZI CIMITERIALI
- ✓ MANUTENZIONI



SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI

Il Settore Servizi Alberghieri e Ristorativi riunisce 4 esperienze che mettono insieme accoglienza, turismo e ristorazione:

- Albergo Pallone
- Osteria La Buca del Pallone
- Pallavicini Casa per Ferie
- La Maison Ristorante

Tutte e 4 le strutture sono anche spazi di formazione ed inserimento lavorativo per fasce vulnerabili.



ALBERGO PALLONE

L'Albergo Pallone è una struttura ricettiva di categoria 1 stella, situata nel centro di Bologna. È nato per essere destinato all'accoglienza di soggetti vulnerabili e di clienti sul libero mercato mantenendo un profilo tariffario basso in modo da realizzare una struttura che garantisca una piena accessibilità.

Dal 2009 la struttura è stata affidata dal Comune di Bologna a La Piccola Carovana che ha da sempre proposto un concept fondato sull'informalità e sulla condivisione, abbracciando i valori del turismo responsabile.

Per questa atmosfera e per le politiche tariffarie essenzialmente low-budget ha intercettato negli anni precisi target di clienti tra cui giovani turisti, studenti, lavoratori, gruppi.

Parallelamente, in questi anni, l'Albergo Pallone ha risposto anche ai bisogni sociali del territorio accogliendo singoli e nuclei in carico ai Servizi Sociali e Sanitari del territorio e richiedenti asilo.

La Piccola Carovana in quanto cooperativa sociale A+B ha come precisa mission quella di creare percorsi di formazione ed inserimento lavorativo di soggetti svantag-

giati. I Servizi Alberghieri e i Servizi Ristorativi proposti all'interno della struttura hanno rappresentato ottimi spazi per adempiere a queste finalità. La struttura dispone di 2 sale riunioni che negli anni hanno rappresentato un'occasione per aprire le porte del Pallone all'associazionismo cittadino e nazionale: sono infatti state numerosissime le realtà che hanno potuto beneficiare degli spazi per incontri, riunioni, conferenze, seminari, eventi. Nel corso del 2019 l'Albergo Pallone ha registrato 10.892 presenze di clienti provenienti dal libero mercato, 2.025 presenze di persone in carico alla Prefettura di Bologna e 3.752 presenze di persone (singoli e nuclei) in carico ai Servizi Sociali e Sanitari del territorio.



OSTERIA LA BUCA DEL PALLONE

L'Osteria La Buca del Pallone è il ristorante dell'Albergo Pallone. Come pubblico esercizio di somministrazione è rivolto sia alla clientela dell'Albergo (per colazioni e pasti) che alla clientela esterna (per pranzi, cene ed eventi). Offre anche un servizio di catering e di fornitura pasti d'asporto a privati e ad aziende, Enti e ditte della zona.

La Buca del Pallone è un locale dove musica, arte e cultura delle differenze possono trovare la propria espressione. Lo spazio, negli anni, ha rappresentato non solo un'attività ristorativa in senso stretto ma è stato un luogo di aggregazione e di promozione di numerosi eventi (rassegne live di musica jazz, proiezioni di documentari, presentazioni di libri, serate di degustazione di vini, serate di raccolta fondi per progetti sociali), collaborando con associazioni del territorio (Associazione Naufragi, Cantieri Meticci, Mediterranea, AITR UniPop, Festival Human Right Nights, Festival Itacà).

Anche l'Osteria rappresenta uno spazio di formazione e di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati.

Numerosi sono stati negli anni i tirocinanti e le persone avviate ad un percorso di inserimento lavorativo che hanno lavorato in cucina e in sala come aiuto cuochi, lavapiatti e camerieri.

Nel 2019 sono stati serviti 10.603 pranzi, di cui 1.176 da asporto. La Buca del Pallone ha ospitato 40 eventi e organizzato 10 degustazioni di vino.



PALLAVICINI CASA PER FERIE

Pallavicini Casa per Ferie è un'altra struttura ricettiva che La Piccola Carovana gestisce dal 2015. Si trova all'interno di un villaggio dedicato alla solidarietà e allo sport, immerso nel verde, a pochi km dal centro di Bologna.

La posizione strategica rispetto alla viabilità e gli ampi spazi silenziosi fanno della struttura un'ottima soluzione per gruppi e per professionisti di passaggio in città. Pallavicini Casa per Ferie accoglie clienti sul libero mercato, soprattutto lavoratori, e soggetti vulnerabili (singoli o nuclei) in condizioni di fragilità abitativa ed economica.

Anche questa struttura è spazio di formazione ed inserimento lavorativo. Ogni lavoratore viene formato su competenze specifiche. L'ottica è quella di una professionalizzazione progressiva del lavoratore.

Nel corso del 2019 Pallavicini Casa per Ferie ha registrato 6.171 presenze di clienti provenienti dal libero mercato, 9.965 presenze di persone in carico alla Prefettura di Bologna e 7.587 presenze di persone (singoli e nuclei) in carico ai Servizi Sociali e Sanitari del territorio.

LA MAISON RISTORANTE

La Maison è il ristorante di Pallavicini. È aperto 7 giorni su 7 a pranzo e a cena. Serve la struttura alberghiera e la clientela esterna.

Rappresenta come tutti i servizi della Cooperativa, uno spazio di formazione e di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati.

Offre anche un servizio di catering e di fornitura pasti d'asporto a privati e ad aziende della zona per pause pranzo veloci, di qualità e al giusto prezzo.

Dal 2017 fornisce quotidianamente pasti da asporto a 3 strutture di accoglienza bolognesi: Mattei, Aldini e Rostom. Nel 2019 sono stati confezionati 136.660 pasti da asporto (87.104 pasti per Mattei, 44.378 per Aldini e 5.178 per Rostom).



OFFICINA

La Cooperativa dispone di un'officina interna, per l'attività di autoriparazione. Il personale qualificato qui impiegato è in grado di provvedere alle manutenzioni ordinarie e straordinarie di mezzi ed attrezzature di proprietà de La Piccola Carovana.

L'autofficina rappresenta una possibilità per sviluppare competenze (altrimenti delegate all'esterno), e allo stesso tempo aumenta consapevolezza della cura degli automezzi.

Il risultato è un minor uso di materiali, il prolungamento della vita utile dei mezzi, il consolidamento del rapporto diretto con i fornitori.

Nel 2019 sono state eseguite 700 riparazioni di cui 30 di carpenteria, 46 tagliandi. Sono stati acquistati 2.900 ricambi e 800 lt di olio per gli automezzi.

ATTIVITÀ

- ✓ RIPARAZIONI ELETTRICHE, IDRAULICHE E DI CARPENTERIA DEGLI AUTOMEZZI
- ✓ TAGLIANDI E MANUTENZIONI
- ✓ GESTIONE MAGAZZINO RICAMBI



FORMAZIONE



La Cooperativa nel 2019 ha attuato un piano formativo specifico così differenziato: tutti i 160 lavoratori hanno partecipato alle formazioni obbligatorie relative alla mansione per un totale di 1904 ore di formazione erogata.

104 lavoratori hanno seguito formazioni professionalizzanti, specifiche a ciascun ambito di intervento, per un totale di 408 ore di formazione erogata.

Alcuni temi: ludopatia, dipendenze, money tutoring, gestione rifiuti, gestione dei mezzi aziendali, gestione dei gruppi di lavoro, master in risorse umane, master in economia no profit - modulo contabilità analitica.

160 DIPENDENTI

1904 ORE

FORMAZIONE OBBLIGATORIA EROGATA

104 DIPENDENTI

408 ORE

FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE EROGATA



SICUREZZA, CERTIFICAZIONI E QUALITÀ

Tutti i servizi della Cooperativa sono certificati secondo le normative:

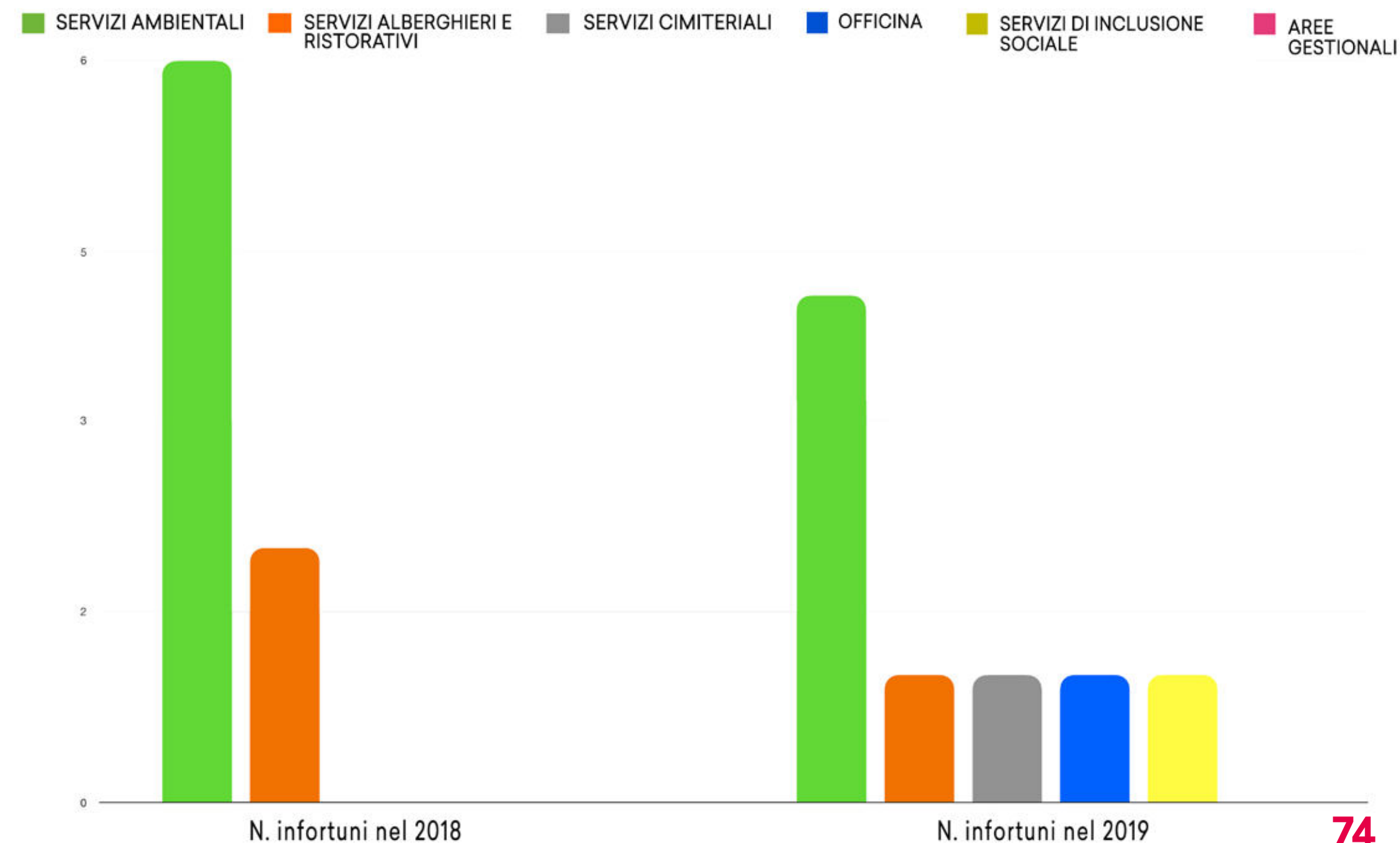
- **BS OHSAS 18001:2007** (sistema gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro).
- **UNI EN ISO 9001:2015** (sistema gestione Qualità).

La Piccola Carovana ha adottato una **politica per la Qualità, la Sicurezza e la salvaguardia dell'Ambiente** che è alla base dei rapporti con i soci, i lavoratori, gli utenti, i clienti, i fornitori e più in generale con tutte le parti interessate dai servizi offerti e resi.

Questa politica ha come obiettivo il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale della Cooperativa nelle attività di tutela dell'Ambiente-Sicurezza e Salute sul lavoro, mediante programmi di informazione e formazione, addestramento soprattutto per le funzioni coinvolte in attività con ricadute ambientali e sulla sicurezza e salute sul lavoro del personale.

Nel 2019 gli infortuni sul lavoro sono stati 8 su un totale di 145 lavoratori dipendenti. L'anno precedente si erano verificati sempre 8 infortuni a fronte di 143 lavoratori.

SETTORE	N. INFORTUNI NEL 2018	N. INFORTUNI NEL 2019
SERVIZI AMBIENTALI	6	4
SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI	2	1
SERVIZI CIMITERIALI	0	1
OFFICINA	0	1
SERVIZI DI INCLUSIONE SOCIALE	0	1
AREE GESTIONALI	0	0
TOTALE	8	8



GARE ED APPALTI

Lo sviluppo commerciale delle attività è molto diversificato, alla pari di quanto sono diversificati i settori in cui opera la Cooperativa. La maggior parte dei servizi in gestione a La Piccola Carovana è frutto della partecipazione a gare ed appalti indetti dalla Pubblica Amministrazione o comunque da società ed enti pubblici.

Sempre più però la Cooperativa sta spostando le proprie attività verso il mercato privato o comunque verso percorsi, servizi e strutture progettati e gestiti direttamente dalla Cooperativa e rivolti al libero mercato (alberghi, strutture di accoglienza, produzione pasti).

RENDICONTO GARE E APPALTI NELL'ULTIMO TRIENNIO

ANNO	GARE A CUI ABBIAMO PARTECIPATO	AGGIUDICATE	NON AGGIUDICATE	IN ATTESA DI AGGIUDICAZIONE
2017	15	13	2	2
2018	20	20	0	0
2019	9	2	3	4

GARE E APPALTI AGGIUDICATI DIVISI PER SERVIZI

SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI
Albergo Pallone
Casa per Ferie Maison Pallavicini
Attività Ristorative - Osteria la Buca del Pallone
Attività Ristorative - Ristorante Maison Pallavicini
Attività Ristorative - Produzione pasti da asporto
SERVIZI CIMITERIALI
Comune di Crevalcore
Comune di Cento
Comune di Terre del Reno (Sant'Agostino e Mirabello)
Comune di Bondeno
Comune di Bomporto
Comune di Sala Bolognese
Comune di Pieve di Cento
Comune di Argelato
Comune di Castello d'Argile
Comune di San Pietro in Casale
Comune di Galliera

SERVIZI AMBIENTALI
Geovest
Centro Agricoltura Ambiente
Educazione Ambientale (Atlantide)
INCLUSIONE SOCIALE
Accoglienze Sociali Pallone
Accoglienze Sociali Pallavicini
CAS Pallone
CAS Pallavicini
Lotto 1 (ASP Città di Bologna, Servizio Docce e Servizi di Prossimità "Città Prossima")
Lotto 2 (ASP Città di Bologna, La Locomotiva e Prima Accoglienza Adulti)
SPRAR Galliera
SPRAR Santa Caterina
Domiciliari Adulti - URGE
Servizi educativi Crevalcore
Domiciliari ASP Seneca
ADE Comune Bologna
Money Tutoring Comune Bologna

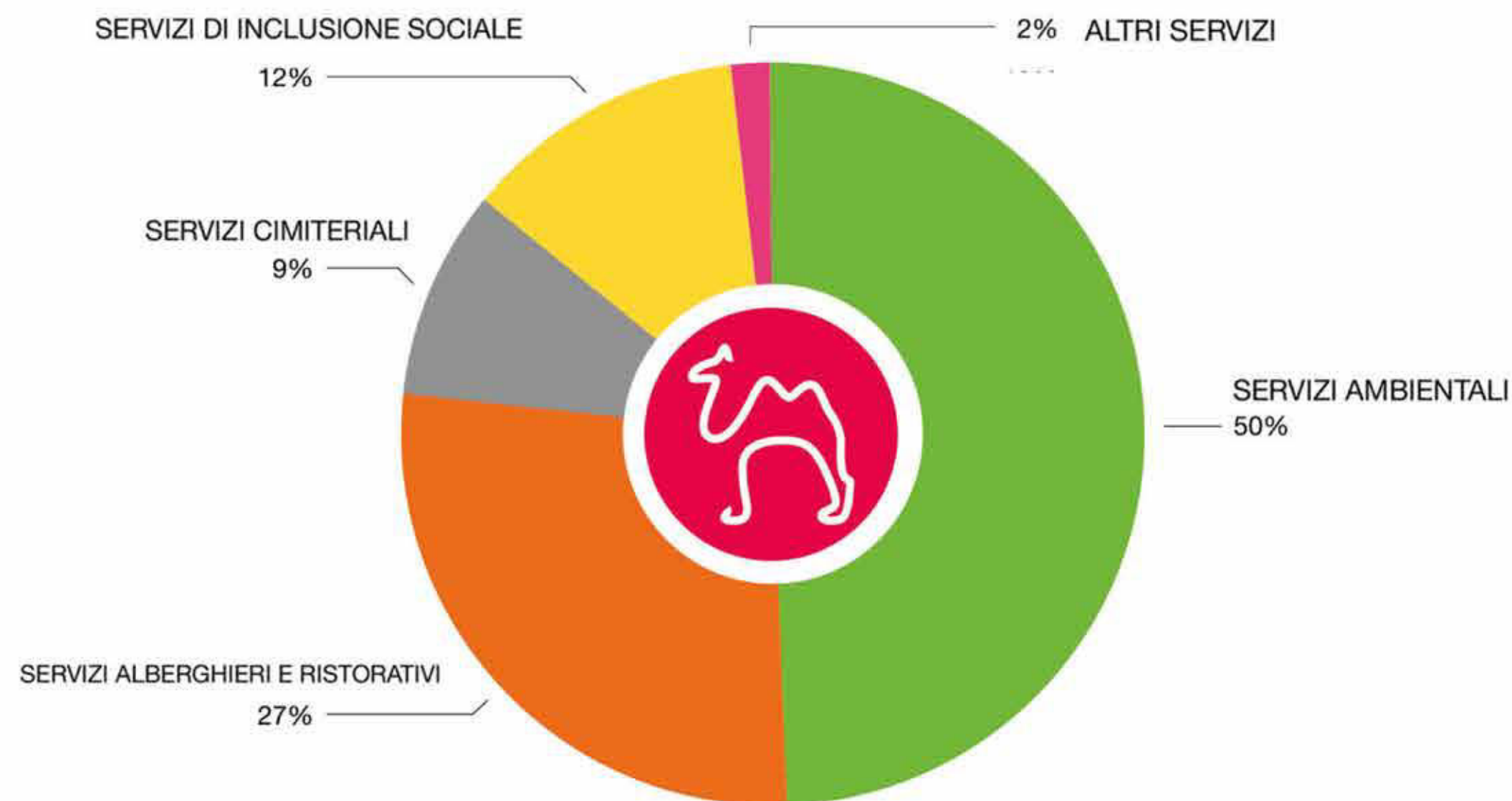
CONTO ECONOMICO

Il conto economico descrive la struttura e la tipologia dei ricavi, dei costi e delle imposte.

RICAVI	2017 - €	2018 - €	2019 - €
FATTURATO	6.777.131,00	6.152.106,00	5.642.887,00
ALTRI RICAVI E PROVENTI	432.691,00	337.708,00	378.497,00
VALORE TOTALE DELLA PRODUZIONE	7.209.822,00	6.489.814,00	6.021.384,00

COSTI	2017 - €	2018 - €	2019 - €
PERSONALE	2.848.132,00	3.064.394,00	3.265.982,00
AMMORTAMENTI	211.292,00	290.789,00	297.748,00
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	249.958,00	268.105,00	234.000,00
MATERIE PRIME, CONSUMI, MERCI, ...	1.282.502,00	1.260.294,00	726.959,00
SERVIZI	1.212.851,00	999.010,00	1.207.671,00
GODIMENTO BENI	353.820,00	343.232,00	326.756,00
ACCANTONAMENTO (FONDO INVESTIMENTI)	160.000,00	/	/
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	62.547,00	75.101,00	59.418,00
TOTALE COSTI	6.381.102,00	6.300.925,00	6.127.534,00
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	828.720,00	188.889,00	-106.150,00
IMPOSTE	36.739,00	19.613,00	7.224,00
RISULTATO FINALE	791.981,00	169.276,00	-113.374,00

SETTORE	RICAVI/ANNO
SERVIZI AMBIENTALI	2.980.842,83 €
SERVIZI ALBERGHIERI E RISTORATIVI	1.646.846,89 €
SERVIZI CIMITERIALI	548.120,81 €
SERVIZI DI INCLUSIONE SOCIALE	743.085,47 €
ALTRI SERVIZI	102.488,00 €
TOTALE	6.021.384,00 €



PATRIMONIO NETTO

STATO PATRIMONIALE	2017 - €	2018 - €	2019 - €
CAPITALE SOCIALE (da quote sociali)	15.380,00	63.751,00	57.139,00
CAPITALE SOCIALE (da soci sovventori)	74.500,00	63.000	63.000,00
RISERVE LEGALI (da utili anni precedenti)	302.091,00	539.685,00	590.468,00
ALTRE RISERVE (da utili anni precedenti)	528.577,00	1.059.204,00	1.172.619,00
PERDITA / UTILE DI ESERCIZIO	791.981,00	169.276,00	-113.374,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.712.529,00	1.894.916,00	1.769.852,00



CHIUSURA ECONOMICA E REDDITIVITÀ

DALLE ORIGINI AI GIORNI NOSTRI

ANNO	VOLUME DI ATTIVITÀ - €	RISULTATO - €	REDDITIVITÀ
2003	4.089,00	1.365,00	33,38%
2004	56.025,00	11.748,00	20,97%
2005	147.307,00	22.256,00	15,11%
2006	275.323,00	76.138,00	27,65%
2007	440.023,00	34.035,00	7,73%
2008	1.072.764,00	25.780,00	2,40%
2009	1.454.475,00	109.451,00	7,53%
2010	1.792.738,00	-134.167,00	-7,48%
2011	2.436.692,00	3.357,00	0,14%
2012	2.573.575,00	-12.365,00	-0,48%
2013	2.740.108,00	6.089,00	0,22%
2014	3.124.396,00	132.445,00	4,24%
2015	4.480.557,00	261.200,00	5,83%
2016	6.090.184,00	323.562,00	5,31%
2017	7.209.822,00	791.981,00	10,98%
2018	6.484.516,00	169.276,00	2,61%
2019	6.021.384,00	-113.374,00	-1,88%



**C'ENTRI
ANCHE TU**

LA PICCOLA CAROVANA

Via Ligabue 215/1
40014 Crevalcore - Bo

+39 051 98 09 87

www.lapiccolacarovana.net

